

Doküman No	ÖİDB-FRM-0138
Yürürlük Tarihi	25.12.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	1

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulu kurulması ve mentorluk sistemi uygulamasının amacı mezun öğrencilerin iş bulma süreci, deneyimleri, program çıktıları ve eğitim amaçlarının değerlendirilmesi, ders planlarının güncellenmesi, mezuniyet işlemleri gibi süreçlerde bilgi alışverişinde bulunmaktır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulları en az 5 mezun öğrenciden oluşacak şekilde kurulur ve bölüm başkanı veya mezuniyet komisyonu başkanı katılımıyla yılda en az 1 kez toplanır.

## 1. GİRİŞ

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulları en az 5 mezundan oluşacak şekilde kurulur ve bölüm başkanı veya mezuniyet komisyonu başkanı katılımıyla yılda en az 1 kez toplanır ibaresi üzerine kurul 17.02.2026 tarihinde toplanmıştır. Başkan tarafından belirlenen gündem, toplantı yeri ve zamanı önceden üyelere bildirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) Birim İç Değerlendirme Raporu doğrultusunda,

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi amacıyla 2026 yılında birimimizde gerçekleştirilen mezun ve okuyan öğrenci katımlı kalite güvencesi faaliyetlerini ve bu faaliyetlere ilişkin kanıtları sunulmuştur. Bölüm başkanı Doç. Dr. \_\_\_\_\_ başkanlığında; bölüm mezun danışma kurul üyeleri \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ve \_\_\_\_\_ aşağıda belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır.

## 2. GÜNDEM

Bu toplantıda aşağıdaki gündem maddeleri oluşturulmuştur.

### 1. Açılış ve Toplantının Amacı

Bölüm başkanı tarafından toplantının amacı ve önemi hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır.

### 2. Kısa Tanışma ve Mezunların Güncel Durumu

Katılımcıların kendilerini tanıtmaları: mezuniyet sonrası iş durumu, turizm sektörüne bakış açıları, sektörel deneyim, yüksek lisans vb. konular üzerinde durulmuştur.

### 3. Lisans Eğitiminin Genel Değerlendirmesi

Eğitimin güçlü yönleri (örneğin: ders içerikleri, uygulamalı eğitim, iş imkânları).

Geliştirilmesi gereken yönler (örneğin: yabancı dil, sektörle temas, yapay zeka kullanımına yönelik dersler, kariyer etkinliklerine yönelik etkinliklerin artırılması, dijital becerileri kazanmak üzere alanında donanımlı kişiler tarafından eğitimlerin verilmesi)

### 4. Sektöre Geçişte Karşılaşılan Güçlükler

Mezuniyet sonrası işe girişte karşılaşılan zorluklar neler olmuştur?

Bu zorlukları nasıl aştınız?

Kendinizi mezuniyet sonrasında donanımlı bir birey olarak görüyor musunuz?

Eğitim sürecinde olsaydı faydalı olurdu denilen eksiklikler nelerdir?  
Çalışma hayatı süresince eğitim hayatında keşke şu da olsaydı dediğiniz şeyler neler oldu?

#### 5. Müfredat ve Uygulamalı Eğitimle İlgili Görüşler

Alınan derslerin sektörel beklentilerle ne kadar örtüştüğü tartışılmıştır.

Uygulamalı eğitim, saha gezileri ve sektör iş birlikleri hakkındaki değerlendirmeler.  
Mezun öğrencilerin çalıştığı işletmelerle ortak iş birlikleri yapılması üzerine planlamalar.

#### 6. Yabancı Dil ve Dijital Yeterlilik

Dil eğitiminin yeterliliği.

Dijital araçlar, yazılımlar ve teknolojik donanım beklentileri.

#### 7. İşe Hazırlık Süreci

Kariyer planlama ve iş bulma konusunda üniversitenin sunduğu destekler.

#### 8. Üniversite-Sektör İş Birliği Önerileri

Sektörle daha yakın ilişkiler kurmak için öneriler (örneğin: mezun-öğrenci buluşmaları, mentorluk).

#### 9. Bölümle İlişkinin Sürdürülmesi ve Mezun Ağı

Mezunlarla iletişim nasıl sürdürülebilir?

Mezunlar için sosyal ya da mesleki ağ oluşturma önerileri.

#### 10. Mezunların İş Deneyimleri Nelerdir?

Toplantıya katılan mezunlarımızın büyük çoğunluğunun mezuniyet sonrası doğrudan konaklama sektöründe, özellikle de otel işletmelerinde istihdam edildiği görülmüştür. Mezunlarımız; ön büro, yiyecek-içecek, kat hizmetleri, satış-pazarlama ve insan kaynakları gibi farklı departmanlarda görev alarak sektörde çeşitli deneyimler kazanmışlardır.

Katılımcılar, lisans eğitimi sırasında edindikleri kuramsal bilgilerin iş yaşamına girişte genel bir altyapı sağladığını belirtmişlerdir. Özellikle yaz dönemindeki iş deneyimlerinin sektörü tanıma açısından önemli bir fırsat olduğu vurgulanmıştır. Ancak bazı mezunlar, uygulama ağırlıklı derslerin sayısının artırılması gerektiğini ve sektörün pratik ihtiyaçlarına daha fazla odaklanması gerektiğini ifade etmiştir.

Mezunlarımız, sektörün yoğun çalışma temposu, vardiyalı sistem ve personel devri gibi zorluklarına dikkat çekmiş; buna karşın, üniversite eğitiminde iletişim becerileri, stres yönetimi ve misafir memnuniyeti gibi alanlara daha fazla vurgu yapılmasının faydalı olacağını dile getirmiştir.

Sonuç olarak, mezunların iş deneyimleri bölümümüzün mezunlarının sektörde hızlı bir şekilde istihdam edilebildiğini, ancak uygulamalı eğitim ve sektörel beceri gelişimi açısından bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	<b>ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ</b> <b>MEZUN DANIŞMA KURULLARI FAALİYETLERİ</b> <b>FORMU</b>	Doküman No	ÖİDB-FRM-0138
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

## 11. Bir sonraki dönem için yapılması planlananlar

Toplantıda, mezun öğrencilerin hâlihazırda eğitimine devam eden lisans öğrencileriyle daha güçlü bir bağ kurabilmesi için mentorluk temelli faaliyetlerin önemine değinilmiştir. Katılımcılar, sektör deneyimi kazanmış mezunların, öğrencilere rehberlik etmesinin hem mesleki gelişim hem de motivasyon açısından fayda sağlayacağını ifade etmiştir.

Bu kapsamda, önümüzdeki dönemde mezun öğrencilerden en az birinin lisans öğrencilerine mentorluk yapmasını sağlayacak bir etkinlik düzenlenmesi önerilmiştir. Faaliyetin ardından öğrencilerden ve mezun mentordan geri bildirim alınarak etkinliğin etkisinin raporlanması gerektiği belirtilmiştir. Bu uygulamanın, öğrenci-mezun ilişkilerini güçlendireceği ve kurumsal aidiyet duygusunu artıracığı görüşü öne çıkmıştır.

## 12. Öneri ve Geri Bildirimlerin Alınması

Serbest bölüm: katılımcıların önerileri, eleştirileri, görüşleri.

"Turizm sektörü oldukça yoğun ve dinamik. Öğrenciyken bunun ne anlama geldiğini tam kavrayamıyoruz. Daha fazla uygulamalı ders ve sektör simülasyonları olsaydı işe başladığımızda daha hazırlıklı olabilirdik."

"Yabancı dil eğitimi çok önemli. Bölümde bu alana ağırlık verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Özellikle konuşma pratiğine yönelik atölyeler yapılabilir."

"Müfredat sektördeki değişimlere daha hızlı uyum sağlamalı. Dijital turizm, sürdürülebilirlik gibi güncel konulara daha fazla yer verilebilir."

"Mezunlarla öğrenciler arasındaki bağ zayıf. Mentorluk ya da sektörel buluşma etkinlikleri daha sık yapılmalı."

"Teorik dersler gerekli ama işin mutfağını daha iyi öğrenmek için saha gezileri, otel içi uygulamalar artırılmalı."

"İnsan ilişkileri, kriz yönetimi ve misafir memnuniyeti gibi konularda sektöre özgü vaka çalışmaları yapılabilir."

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	<b>ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ</b> <b>PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU</b>	Doküman No	KK-FRM-0031
		Yürürlük Tarihi	31.07.2023
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1 / 1

17.02.2026

<b>Geri Bildirim Tarihi</b>	
-----------------------------	--

Geri Bildirim Türü			
<input checked="" type="checkbox"/> Öneri	<input type="checkbox"/> İstek	<input type="checkbox"/> Memnuniyet	<input type="checkbox"/> Şikayet

Geri Bildirimi İleten Kişinin			
Adı Soyadı	F		
Cep Telefonu	C		
E-Posta Adresi	i.015@outlook.com		
Paydaş	<input type="checkbox"/> Öğrenci	<input type="checkbox"/> Çalışan	<input checked="" type="checkbox"/> Diğer (Mezun Öğrenci)

#### Geri Bildirim Açıklaması

Bölüm mezunlarıyla gerçekleştirilen toplantı kapsamında lisans eğitiminin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri değerlendirilmiştir. Mezunların büyük çoğunluğunun konaklama sektöründe istihdam edildiği ve farklı departmanlarda deneyim kazandığı görülmüştür. Lisans eğitiminin kuramsal açıdan temel bir altyapı sağladığı belirtilmiş; özellikle yaz dönemi iş deneyimlerinin sektörü tanıma açısından faydalı olduğu ifade edilmiştir.

Bununla birlikte okulumuzda uygulamalı ders sayısının yetersiz olduğu ve bu alanda belirgin bir eksiklik bulunduğu dile getirilmiştir. Uygulama ağırlıklı derslerin artırılması ve sektörün pratik ihtiyaçlarına daha fazla odaklanması gerektiği vurgulanmıştır. Saha gezileri, işletme içi uygulamalar ve sektörle doğrudan temas sağlayan çalışmaların yaygınlaştırılmasının öğrencilerin mesleki gelişimine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Yabancı dil eğitiminin özellikle konuşma pratiği açısından güçlendirilmesi gerektiği; mevcut İngilizce, Almanca ve Rusça derslerine ek olarak farklı yabancı dil seçeneklerinin de müfredata dahil edilmesinin sektörel rekabet gücünü artıracığı belirtilmiştir. Ayrıca dijital turizm, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ uygulamaları gibi güncel konulara müfredatta daha fazla yer verilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

Üniversite-sektör iş birliğinin artırılması, mezun-öğrenci buluşmaları ve mentorluk faaliyetlerinin düzenli hale getirilmesi önerilmiştir. Öğrencilerin iş hayatına hazırlık sürecinde kariyer planlama desteği, iletişim becerileri, kriz yönetimi ve misafir memnuniyeti gibi alanlarda uygulamalı çalışmaların artırılmasının faydalı olacağı ifade edilmiştir.

Sonuç olarak, mezunların sektörde hızlı istihdam edilebildiği görülmekle birlikte, uygulamalı eğitim ve sektörel beceri gelişimi açısından iyileştirmeler yapılmasının bölümün eğitim kalitesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

- Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.
- Geri bildirimleriniz hakkında size geri dönüş yapabilmemiz için iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız önem arz etmektedir.

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	<b>ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ</b> <b>PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU</b>	Doküman No	KK-FRM-0031
		Yürürlük Tarihi	31.07.2023
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1 / 1

17.02.2026

<b>Geri Bildirim Tarihi</b>	
-----------------------------	--

Geri Bildirim Türü							
<input checked="" type="checkbox"/>	Öneri	<input type="checkbox"/>	İstek	<input type="checkbox"/>	Memnuniyet	<input type="checkbox"/>	Şikayet

Geri Bildirimi İleten Kişinin						
Adı Soyadı						
Cep Telefonu						
E-Posta Adresi	.@gmail.com					
Paydaş	<input type="checkbox"/>	Öğrenci	<input type="checkbox"/>	Çalışan	<input checked="" type="checkbox"/>	Diğer (Mezun Öğrenci)

### Geri Bildirim Açıklaması

Mezunlarla gerçekleştirilen görüşmeler ve değerlendirme toplantıları sonucunda, lisans programının kuramsal bilgi açısından öğrencilere yeterli ve sistemli bir altyapı sunduğu ifade edilmiştir. Ders içeriklerinin temel mesleki bilgileri kazandırma noktasında işlevsel olduğu, mezunların önemli bir kısmının konaklama ve turizm sektöründe istihdam edilebildiği belirtilmiştir. Bununla birlikte uygulama odaklı derslerin ve pratik çalışma imkanlarının mevcut yapıda sınırlı kaldığı, öğrencilerin mezuniyet sonrasında iş ortamına uyum sürecinde zorlanmamaları için uygulama ağırlığının artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda saha gezilerinin, sektör gözlem çalışmalarının, gerçek işletme ortamında yürütülen uygulamaların ve proje temelli derslerin yaygınlaştırılmasının yararlı olacağı ifade edilmiştir.

Ayrıca sektör temsilcileriyle ortak yürütülecek atölye çalışmaları, vaka analizleri ve dönem içi uygulama projelerinin öğrencilerin mesleki problem çözme becerilerini geliştireceği yönünde görüş bildirilmiştir. Staj süreçlerinin daha yapılandırılmış hale getirilmesi ve akademik içerikle daha güçlü ilişkilendirilmesi de öneriler arasında yer almıştır.

Yabancı dil eğitimi konusunda ise özellikle konuşma ve mesleki iletişim pratiğinin artırılması gerektiği, derslerin daha etkileşimli yöntemlerle yürütülmesinin fayda sağlayacağı belirtilmiştir. İngilizce, Almanca ve Rusça derslerine ek olarak farklı yabancı dillerin seçmeli olarak sunulmasının mezunların istihdam olanaklarını genişleteceği değerlendirilmiştir. Bunun yanında dijital turizm uygulamaları, sürdürülebilirlik yaklaşımları ve güncel sektör teknolojileri gibi çağdaş konuların ders içeriklerine daha kapsamlı biçimde entegre edilmesinin programın güncelliğini ve sektörle uyumunu artıracığı yönünde görüş ve öneriler paylaşılmıştır.

- Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.
- Geri bildirimleriniz hakkında size geri dönüş yapabilmemiz için iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız önem arz etmektedir.

 <b>ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ</b> <b>PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU</b>	Doküman No	KK-FRM-0031
	Yürürlük Tarihi	31.07.2023
	Revizyon Tarihi	-
	Revizyon No	-
	Sayfa No	1 / 1

17.02.2026

<b>Geri Bildirim Tarihi:</b>	
------------------------------	--

Geri Bildirim Türü							
<input checked="" type="checkbox"/>	Öneri	<input type="checkbox"/>	İstek	<input type="checkbox"/>	Memnuniyet	<input type="checkbox"/>	Şikayet

Geri Bildirimi İleten Kişinin							
Adı Soyadı	F						
Cep Telefonu							
E-Posta Adresi		.@gmail.com					
Paydaş	<input type="checkbox"/>	Öğrenci	<input type="checkbox"/>	Çalışan	<input checked="" type="checkbox"/>	Diğer (Mezun Öğrenci)	

### Geri Bildirim Açıklaması

Bölüm mezunlarının değerlendirmeleri, programın teorik açıdan güçlü ve sağlam bir altyapı sunduğunu göstermektedir. Alan bilgisi, temel kavramlar ve kuramsal çerçeve bakımından öğrencilerin yeterli donanıma sahip olduğu ifade edilmektedir. Bu durum, programın akademik niteliğinin güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, uygulamalı derslerin artırılması gerektiği yönünde görüşler öne çıkmaktadır. Mezunlar, mesleki yeterliliklerin geliştirilmesi açısından pratik deneyimin önemine dikkat çekmekte; proje temelli çalışmaların, vaka analizlerinin ve saha uygulamalarının daha fazla yer almasını önermektedir. Ayrıca, staj imkanlarının çeşitlendirilmesi ve üniversite-sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmaktadır. Sektör temsilcilerinin ders süreçlerine dahil edilmesi, teknik geziler ve kariyer etkinlikleri gibi uygulamalar, öğrencilerin iş hayatına daha hazırlıklı şekilde mezun olmalarına katkı sağlayacaktır.

Yabancı dil eğitimi konusunda ise özellikle konuşma ve iletişim becerilerinin geliştirilmesine daha fazla ağırlık verilmesi gerektiği belirtilmektedir. Mevcut İngilizce, Almanca ve Rusça derslerine ek olarak farklı yabancı dil seçeneklerinin sunulması önerilmektedir. Bunun yanı sıra, dijitalleşme, yeni teknolojiler ve güncel sektörel gelişmelerin müfredatta daha kapsamlı biçimde ele alınması gerektiği ifade edilmektedir. Müfredatın bu doğrultuda güncellenmesi, programın çağın gereklilikleriyle uyumunu artıracak ve mezunların istihdam edilebilirliğini güçlendirecektir.

- Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.
- Geri bildirimleriniz hakkında size geri dönüş yapabilmemiz için iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız önem arz etmektedir.