



PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU 2025

İSPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Turizm Fakültesi

Turizm İşletmeciliği Programı

Prof. Dr. L***** K***** (Başkan)

Doç. Dr. E***** B***** (Üye)

Doç. Dr. E***** A***** (Üye)

Isparta, 2025

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi 2019 yılında fakülteye dönüşmüştür. Turizm İşletmeciliği Bölümü 2019 yılında ilk öğrencilerini almışken 2025 yılı itibarıyla 35 kontenjanla öğrenci alımına devam etmektedir. Bölümün akran değerlendirmesi kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında yapılan inceleme sonuçları ve değerlendirmeler alt başlıklarda ifade edilmiştir. Değerlendirmede ulaşılan bilgilerle bölümün güçlü yönleri ve geliştirilmeye açık yönleri aşağıda sıralanmıştır.

Programın güçlü yönleri:

- Demokratik, dinamik bir yönetim anlayışı ile akademik ve idari birimlerin görev tanımlarının yönetmelik ve yönergelerle tarif edilmiş ve açık bir şekilde belirtilmiş olması,
- Kalite komisyonunun aktif çalışmaları,
- Mezun bilgi ve takip sisteminin oluşturulmuş olması,
- Bölümde kalite yönetim anlayışının benimsenmesi,
- Bölümde iş akış şemalarının hazırlanmış ve açık erişimli yayınlanmış olması,
- Bölüm faaliyetleri, raporları ve planlarının iç ve dış paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşıyor olması,
- Öğretim elemanlarının belirli ölçüde bilimsel yayınlara sahip nitelikli ve dinamik özellikli olması,
- Bölüm bünyesinde alternatif yabancı dil eğitimlerinin verilmesi,
- Bölüm ders görevlendirmelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılması,
- Yeni başlayan öğrencilere düzenli oryantasyonun yapılması, akademik danışmanlık faaliyetleri için bir sistemin kurularak uygulanıyor olması,
- Bölümde yüksek lisans ve doktora düzeyinde lisansüstü programların bulunması,
- Eğitim öğretim hazırlık süreçlerinin tüm taraflarca ayrı ayrı rutin olarak yapılması ve açık şekilde yayınlanıyor olması,
- Öğrenme ortamı inceleme ve ihtiyaç-planlama sürecinin üst yönetimce sürekli yapılması,
- Bölümde araştırma süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde nasıl yönetileceğinin belirlenmiş olması,
- Değişim programlarının mevcut olması ve uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci değişim programlarının aktif bir şekilde kullanılması program ve bölümün güçlü yönleri olarak ifade edilebilir.

Programın gelişmeye açık yönleri:

- Bölümün kalite güvence sistemi konusunda bilgi düzeyi,
- PUKÖ döngüsü etkin şekilde uygulanması gerekliliği,
- PUKÖ döngüsü içinde yer alan kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri,
- Akademik ve idari personelin performans değerlendirmelerinin yapılması için tanımlı süreçlerin ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması,
- Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının tam olarak sağlanması,
- Öğretim elemanı yardımcıları olarak araştırma görevlisi sayısının artırılması gerekliliği,
- Bölüm öğretim planında yer alan otomasyon dersleri için gereken teknolojik alt yapı,
- Bölümde Erasmus, Mevlâna gibi değişim programlarına katılımın artırılması,
- Bölümde tesis, altyapı ihtiyacı ve teknik geziler için bütçe oluşturulması,
- Uluslararasılaşmanın ve öğretim elemanlarının uluslararası projelere katılımlarının yeterli olmaması,
- Toplumsal ve sosyal fayda sağlayacak çalışmaların planlanması,
- Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik bir teşvik ve ödüllendirme çalışmasının yapılmaması
- Tesis ve altyapı için bölüm bünyesinde çalışmaların yapılmaması ve bütçesinin olmaması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan kaynaklar geliştirilmesi gereken yönler olarak tespit edilmiştir.

İçindekiler

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER	2
İçindekiler	3
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	5
A.1. Liderlik ve Kalite	5
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı.....	5
A.1.2. Liderlik	5
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	5
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	6
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	6
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	6
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	7
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	7
A.2.3. Performans Yönetimi	7
A.3. Yönetim Sistemleri.....	8
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi.....	8
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	8
A.3.3. Finansal Yönetim.....	8
A.3.4. Süreç Yönetimi	8
A.4. Paydaş Katılımı	9
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	9
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri.....	9
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi.....	10
A.5. Uluslararasılaşma	10
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	10
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	10
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	10
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	12
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	12
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	12
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	12
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.....	13
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	14
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	14
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	15
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	15
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	15
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	16
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	16
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma.....	17
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	18
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	18
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	18
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	19
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	19
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	19
B.4. Öğretim Kadrosu.....	20
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	20
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	20
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	21
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	22

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	22
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	22
C.1.2. İ ve Dış Kaynaklar	23
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	23
C.2. Araştırma Yetkinliği, İř Birlikleri ve Destekler	24
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	24
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	24
C.3. Araştırma Performansı	24
C.3.1. Araştırma Performansının İzenmesi ve Değerlendirilmesi	24
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	25
TOPLUMSAL KATKI.....	26
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	26
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	26
D.1.2. Kaynaklar.....	26
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	26
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzenmesi ve Değerlendirilmesi	27
SONUÇ VE DEğERLENDİRME	28

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bölüm öğretim üyeleri bölüm kurulunda yer almaktadır. Bölüm kurulu belirli periyotlarla toplanmaktadır. Toplantılarının konusuna göre iç paydaş olan öğrencilerde toplantılara dahil edilmektedir.

Değerlendirme:

Bölüm yönetimi açık şekilde belirlenmiş, komisyonlar oluşturulmuş ve çalışmaktadır. Görev dağılımları doğrultusunda iş akışlarına uygun olarak işler yürütülmektedir. Bölüm içinde yer alan bölüm başkanı, bölüm sekreteri ve öğretim üyelerinin görev tanımları yapılmış ve iş akışı belirlenmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.1.2. Liderlik

Değerlendirme:

Bölümde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmaktadır. Birimde kalitenin arttırılabilmesi için periyodik olarak akademik personel için eğitim ve toplantılar planları bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Değerlendirme:

Kurumsal dönüşüm kapasitesi ile ilgili bir bilgi ve bulguya ulaşamamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Değerlendirme:

- Hedeflenen ve elde edilen bilgi birikimleri doğrultusunda, kalite komisyonu görev yetki ve sorumlulukları tanımlı, kalite kültürünü yaygınlaştırma çalışmaları gerçekleştirildiği görülmektedir.
- Bölümün kaliteli eğitim-öğretim faaliyetleri için bölüm komisyonları, kurulları ve kalite için öz değerlendirme ve akran değerlendirme kurulları belirlenmiştir.
- Bölümdeki paydaş görüşlerinin artırılması ve faaliyetlerin görüşlere göre düzenlenme yönünde önlem alma planlamaları bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Değerlendirme:

- Fakültenin web sayfasının içinde bölüme ait bilgi sayfası bulunmaktadır. Fakültenin ana sayfasında bölümlerle ilgili haber ve duyurular düzenli olarak paylaşılmıştır. Paylaşılan bilgiler günceldir. Uygun zamanda bilginin paylaşıldığı görülmektedir.
- Fakültenin tüm sosyal medya kanallarını aktif olarak kullandığı görülmektedir.
- Fakültenin web sayfasında bölüm öğretim üyelerinin iletişim bilgileri ve akademik bilgileri doğru, güncel bir şekilde yer almaktadır. Öğretim üyelerinin iletişim bilgilerine ulaşılabilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Değerlendirme:

Bölümün misyon, vizyon ve amacını gerçekleştirmek üzere kurumun politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uyguladığı görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Değerlendirme:

Bölümün misyon, vizyon ifadesi bulunmaktadır. Belirlediği vizyon, misyon, amaç, hedef ve faaliyetleri üniversitenin misyon, vizyon, kalite politikaları ve değerleriyle uyumludur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Değerlendirme:

Bölüm stratejik amaç ve hedefi bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.2.3. Performans Yönetimi

Değerlendirme:

Bölüm özelinde herhangi bir performans yönetimi bulunmadığı görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Değerlendirme:

Üniversitenin birçok kapsamda bilgi yönetimi konusunda bilişim sistemlerinin bulunduğu bölümün de bu sistemleri kullandığı görülmektedir. Tüm yazışma ve işlemlerin bilişim sistemleri içeriğinde yapıldı, matbu olarak oluşturulan formların ilgili yönetime sunularak kontrol edildiği görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Değerlendirme:

İnsan kaynakları yönetimi ilişkin kurallar ve süreçler planlanmış ve süreç herkese duyurulmuştur. İnsan kaynakları yönetimi süreçleri birimin tüm paydaşlarına açık erişimlidir. Eğitim ve iyileştirme öncelikli kriter olup yetkinliklerin artırılması temel hedeflenmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Değerlendirme:

Bölümün faaliyet süreçleriyle ilgili sorumlular, iş akışı, yönetim gibi hususlar planlanmış açık erişimli olarak yayınlanmıştır. Olası süreçlerle ilgili komisyonlar oluşturulmuş ve çalıştırılmaktadır. Bölüm komisyonlarının hazırladığı raporlar bölüm başkanlığına iletilmektedir. Bölüm başkanlığı kontrolleri

gerçekleştirip üst yönetime iletmektedir. Farklı faaliyetlerde yetkilendirme, iş akışlarının belirlenmesi ve yönetilmesi gibi durumlar değerlendirilerek sürdürülebilir bir hale dönüştürülmesi planlanmıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.4. Paydaş Katılımı

Bölümde, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere komisyonlar oluşturulmuştur.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Değerlendirme:

- Bölümde iç paydaş olarak öğrenciler kararlarda yer almaktadır. Dış paydaşların çeşitlendirilmesi hedeflenmiştir
- Bölümün her sınıf için temsilcileri belirlenmiştir.
- İç ve dış paydaş görüşlerinin daha fazla kullanılması önerilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Değerlendirme:

Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden alınmakta, OBS ve canlı görüşme linkleri vasıtasıyla elde edilen bilgiler yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Değerlendirme:

- Turizm İşletmeciliği bölümü ilk mezunlarını 2021-2022 yılında verirken, 2025-2026 güz yarıyılı itibariyle yılında 22 öğrenci mezun olmuştur.
- Bölümün mezuniyet komisyonu bulunmakta ve bu komisyon üniversitenin Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çalışmaktadır.
- Mezun takip sistemi kurulmuş, mezunlar takip edilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Erasmus koordinatörünün belirlenerek ve üniversite Erasmus ofisiyle aktif bir şekilde uygulamalar yürütüldüğü görülmektedir. Farklı kurumlarla ikili anlaşmaların yapılmış olması, bölüm öğretim üyeleri ve öğrencilerine Erasmus hareketlilikleri konusunda bilgilendirme sağlanıyor olması olumlu yönlerdendir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Değerlendirme:

Bölüm özelinde herhangi bir uluslararasılaşma performansı bulunmadığı görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bölümde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu ve akademik ağırlıklı program tasarımı olduğu görülmektedir. Derslere uygulama saatlerinin eklenmesinin yanında alanın ihtiyacı olan staj ya da uygulamalı eğitim modelinin benimsenmesi gerekmektedir. Program içeriği turizm işletmeciliği alanına uygun temel bileşenlere sahiptir. Tasarlanan mezun profili düzeyin gerektirdiği yetkinliklere uygun olmak belirlenmiştir. İç ve dış paydaş görüşlerine başvurulmuş program tasarımında paydaş görüşlerinin artırılarak geliştirilmesi önerilebilir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

- Program tasarımı ve onayında kullanılan tanımlı süreçler vardır ve kanıtlarla açıklanmıştır. Uygulanmaya ilişkin örnek kanıtlar sunularak ifade edilmiştir.
- Programın eğitim amacına ulaşmasında etkin rolü olan ÖÇ, PÇ ve TYYÇ'nin eşleşmesi sağlanmıştır.
- Program ÖÇ-PÇ matrisi ve PÇ-TYYÇ matrislerini oluşturulmuş ve online açık erişimli olarak paylaşılmıştır.
- TYYÇ ve PÇ'nin sağlanmasına yönelik öğrenci anket katılımları ve diğer izlemeler söz konusu olmakla birlikte garanti altına alındığına dair kontrol çalışmaları zayıftır.
- Öğrencilerin her ders için belirlenen öğrenme çıktıları konusunda farkındalığı bilgi paketi ile açık erişimli olarak sunulmuştur.
- Program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir.
- Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur.
- Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

Değerlendirme:

Program tasarımında uygulanan süreç açık biçimde ortaya koyulmuştur. Program tasarımı, TYYÇ'yi dikkate alırken, kurumsal misyon ve vizyon ifadelerine uygun öğrenme çıktıları belirlenmiş ve bu çıktılar program çıktılarıyla eşleştirilerek hangi eylemlerle kazandırılacağına yönelik matrisler oluşturulmuştur. Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne uygun olarak hazırlanan ders bilgi paketleri bütüncül bir biçimde açık erişimli olarak sunulmuştur. Program çıktılarının izlenmesi mezun takibiyle sağlanmaktadır. Fiziksel ve teknolojik olanakların zayıf olan bölümde program tasarımının alanın ihtiyaçlarına uygun olarak belirlenmekle birlikte staj ve uygulama eksikliği görülmektedir. Önlem alma faaliyetlerine ve iyileştirmelere yönelik bir planlamanın olmadığı gözlenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir.
- Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmiş, kararlar uygun organlarca alınmıştır.
- Programda oluşturulan ders planı (müfredat) zorunlu ve seçmeli ders dengesini gözetirken, alan dışı ders ağırlığında alanın ihtiyaçları gözetilmiştir.

- Bölümün multidisipliner özelliği, oluşturulan öğretim programının farklı disiplinleri kapsamasını gerektirirken oluşturulan öğretim programında bunlara yer verilmiştir.
- Öğretim planında, ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde oluşturulmuştur.
- Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlenmesine yönelik altyapı mevcuttur. İzleme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, bilgi paketlerinde iyileştirmeler yapılmıştır.
- Program tasarımı ve ders dağılımında uzmanlık alanları dikkate alınmış, kanıtlarla desteklenmiştir.
- Programın yapısı, ders dağılım dengesi tanımlanmıştır. Seçmeli ve zorunlu ders sayı ve oranları belirlenmiştir. Alan dışı seçmeli dersler yetersizdir.
- Ders dağılımında uzmanlık alanı ve iş yükleri gözetilirken seçmeli derslerde öğrenci istekleri de dikkate alınmıştır.

Değerlendirme:

Öğretim planının oluşturulmasında düzeyde kazandırılması hedeflenen yetkinlikler, program çıktıları, zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dikkate alınmıştır. Müfredatın oluşturulmasında öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilecekleri şekilde belirlenmiştir. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmıştır. Öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyebilecek, kültürel derinlik kazanmalarını sağlayacak alan dışı ders sayıları yetersizdir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

- Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş, açık erişimli olarak ilan edilmiştir.
- Belirlenen kazanımlar bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.
- Dersin öğrenme çıktılarının sağlandığına dair ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır.
- Programın ÖÇ kazanım seviyesini ölçme ve değerlendirmede genel olarak birden fazla yöntem kullanıldığı belirtilmiştir. Belirlenen değerlendirme yöntemleri temel düzeyde ve uygulanabilir biçimde belirlenmiştir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri temel düzeyde gerçekleştirilirken, bilgilendirme toplantıları ve diğer araçlarla iletimi zayıftır.
- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğine dair izleme planlamanın kontrolü düzeyindedir.

Değerlendirme:

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu şekilde belirlenmesi, bunun nasıl sağlanacağı ve kazanım – çıktı uyumunun kontrolüne ilişkin süreç açık bir biçimde planlanarak, uygulanmıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

- Programda öğretim planı, tescilli akreditasyon ölçütlerine uygun olarak, AKTS kredileri tanımlı olarak oluşturulmuştur.
- Tasarlanan öğretim planında yer alan derslerden 244 AKTS karşılığı derslerin AKTS değerleri ve diğer ilgili bilgileri içeren bilgi paketleri, program ve birim sayfasında değil, üniversitenin resmi internet sayfasından paylaşılmıştır.
- AKTS değerleri, öğrenci iş yükü takibi ile belirlenmiştir.
- Program genelinde uygulamalı dersler dışında staj ve mesleki uygulama fırsatı yoktur.
- Staj bulunmayan programda, yapılan ders planı güncellemesi ile uygulamalı öğrenme faaliyetlerine yer verilmiştir ancak yetersizdir.
- Program, dönemlik 30 AKTS ve yıllık 60 AKTS iş yükü tanımlı olarak belirlenmiştir. Dersin AKTS değeri, ders faaliyetleri ile uyumlu ve AKTS belirleme yöntemleri tanımlanmıştır.
- Derslere ilişkin AKTS değerlerinde paydaş görüşleri dikkate alınmamış, yapılan güncelleme AKTS değerine etkisiz olarak gerçekleştirilmiştir.
- AKTS kredisinin belirlenmesinde paydaş görüşü alınmamış olup, iş yükünün belirlenmesi öğretim elemanlarının kararına bırakılmıştır.

Değerlendirme:

İş yükünün belirlenmesinde paydaş görüşü alınmamış, belirlenen iş yükleri AKTS tanımlı olarak oluşturulmuştur. Bilgi paketlerinin birim ve bölüm sayfasında yer almaması bir eksiklik olmakla birlikte gerekli dönemlik tanımlamalar yapılmıştır. Planlama ve uygulama çalışmalarının söz konusu olduğu programda bu hususlar açık olarak ifade edilmiştir. Kontrol faaliyetlerinin zayıf olması ve önlem alma faaliyetlerinin eksik olması, paydaş olarak öğrenci görüşlerine başvurulmaması program ders tasarımlarında zayıflıklara işaret etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Bölümde program çıktılarının ve derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyleri sistem aracılığıyla izlenmektedir.
- Programların izlenmesi ve güncellenmesine belirlenmiş periyotlarla ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri yoluyla izlenmektedir.
- Programların güncellenmesinde belirlenmiş bir süreç, tanımlayıcı yönerge, usul ve esaslar mevcut olup, buna yönelik var olan bilgi ve kanıtlar sunulmuştur.

Değerlendirme:

Öğrenme kazanımlarının güncellenmesine yönelik bir planlama bulunmamaktadır. Ders planı güncellenmesine yönelik bir süreçle ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Eğitim ve öğretimle ilgili temel istatistiki göstergeler sunulmuştur. Bu göstergelerin belirli bir sistem içinde izlenmesi ve tartışılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması ve göstergelerin çeşitlendirilmesinin gerekli olduğu görülmektedir. Program akreditasyonuna yönelik planlamanın varlığına yönelik bir ifade yoktur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

- Bölüm, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir.
- Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarının görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.
- Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte, bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.
- Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmiştir.

Değerlendirme:

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi belirlenmiş ilke ve kurallar çerçevesinde planlanarak uygulanmıştır. Süreçlerin yönetimi konusunda görev ve yetkiler tanımlanırken bu durum kanıtlarla desteklenerek ifade edilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

- Derslerin niteliğine göre öğrenci merkezli ve etkileşime dayalı öğretim yöntemleri kullanıldığı
- Bölümde eğitim türünün doğasına uygun öğrenmeyi sağlayan yaklaşımların benimsenmesi planlanmış ders öğretim elemanlarının inisiyatifine bırakılmıştır. Belirlenen yöntem ve tekniklere ilişkin bilgiler ders bilgi paketinde açıklanmıştır.
- Öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı yaklaşımlara yer veren derslerin olduğu belirlenmiştir.
- Uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmiştir.
- Derin öğrenmeye olanak veren öğretim yöntemleri düşük düzeyde tercih edilmiştir.
- Öğretim yöntemleri seçilirken dersin türü öncelenirken öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılıkları

dikkate alınmamıştır.

- Örgün eğitim süreçlerinde teknolojinin sunduğu olanaklar ve yaklaşımlar tercih edilmemiştir.

Değerlendirme:

Tasarlanan programda yer alan derslerde yoğun olarak geleneksel öğretim yöntem ve teknikleri tercih edildiği görülmektedir. Öğrencilerin ilgilerini ve motivasyon faktörlerini dikkate alan yaklaşımlarla öğretim yöntem ve tekniklerinin zenginleştirilmesi gerekmektedir. Süreç ve performans odaklı öğrenme ile yürütülen dersler dışında yöntem ve teknikler teknolojiden faydalanılmadan yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

- Programda yürütülen çeşitli derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılırken, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme zayıftır. Yetkinlik ve performans sınavlar temelinde ölçülürken değerlendirme kapsamında öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarına ilişkin zayıf bilgi söz konusudur.
- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin dersi veren öğretim elemanı inisiyatifiyle belirlendiği bölümde, ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında tutarlılık söz konusudur. Güvenirlik konusunda evrak teslimi ile denetim söz konusu iken, değerlendirme yaklaşım ve olanaklarına yönelik geri bildirim ve iyileştirmelere ilişkin bilgi mevcut değildir.

Değerlendirme:

Derslerde ölçme ve değerlendirme dersin niteliği ve öğretim elemanlarının belirlediği şekilde gerçekleştirilmektedir. Sınavlar ve ödev ağırlıklı olarak belirlenen ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde çeşitlendirmenin zayıf olması, iyileştirmeler için öğretim elemanı-öğrenci geri bildirimlerine yönelik bir çalışmanın olmadığı görülmektedir. Bu şekilde bir iyileştirmenin yapılması, program hedeflerine ve öğrenme çıktılarına ulaşmaya katkı sağlayacak, öğrencilerin dahil olmasıyla ilgilerinin artacaktır. Ölçme ve değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının geri bildirimle dayalı olarak iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurum içi ve kurum dışı öğrenci kabulü

Bölümde kurum içi ve dışı yatay geçişin yanı sıra dikey geçiş, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişim

uygulamalarından doğan önceki öğrenimin tanınması ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde mevzuat oluşturulmuş ve uygulanması açıklanan mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. Sürece ilişkin iş akışı belirlenerek paylaşılırken, değerlendirme ve önceki öğrenimden doğan kredilerin incelenmesi için gereken organizasyon yapısı uygun biçimde oluşturulmuştur.

Programlar arası anlaşmalar, öğrenci hareketliliği

- Bölüm uluslararası öğrenci kabulünde üniversitenin koşullarına bağlı olmakla birlikte ERASMUS kapsamında öğrencilere uluslararası hareketlilik imkanı sağlayan anlaşmaları bulunmaktadır.
- Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlı, süreçler belirli ve ilan edilmiştir. Belirlenen ilke ve kurallar yükseköğretim mevzuatına uygun olmakla birlikte kurum mevzuatı ile tutarlı, uygulamalarda şeffaflık söz konusudur.
- Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili komisyon ve bölüm kurulu kararıyla yapılmaktadır.
- Uluslararasılaşma politikası kapsamında öğrencilerin teşvik edildiği ifade edilirken istenen düzeyde katılım olmadığı belirtilmiştir.

Değerlendirme:

Bölümde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallarla ilgili mevzuat oluşturulmuş, iş süreçleri belirlenmiş, gerekli görevlendirmeler yapılmış, süreç sorunsuz işler bir şekilde uygulanmıştır. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirme konusunda öğrencilerin kredi kaybı yaşamayacakları şekilde uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Uluslararasılaşma açısından bölümde gerekli çalışmalar yapılırken öğrenci katılımının artırılmamış olması yakın zamanda yaşanan olağan dışı süreçler ve uzaktan eğitimin doğurduğu sonuçlar olarak ifade edilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Değerlendirme:

Öğrencilerin mezun olabilmeleri için karşılanması gereken koşullar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Ayrıca mezuniyet koşulları ile ilgili eğitim süreçlerinin başında oryantasyon programı ile eğitim süreci boyunca da akademik danışmanlık kapsamında öğrencilerin sürekli olarak bilgilendirildiği ve takip edildiği bir sistemin oluşturulduğu görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bölüm, hedeflediği mezun profiline ulaşmak için eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için altyapıya, kaynaklara ve temel fiziki ortamlara sahiptir. Öğrenme olanakları mevcut öğrenciler için yeterli ve erişilebilir düzeydedir. Bölümde öğrencilerin gelişimleri için akademik danışmanlık hizmetleri belirlenmiş kurallar ve ilkeler çerçevesinde planlanmış ve uygulanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

- Dersliklerde ihtiyaç duyulabilecek temel fiziki donanımın varlığı ifade edilirken, öğretim planında bulunan otomasyon dersleri için gereken laboratuvar olmadığı belirtilmiştir. Çevrimiçi erişimli kaynaklar ve ders bilgi paketinde belirtilen öğretim materyalleri uygun nitelikte ve çeşitliliktedir.
- Derslikler ve öğretim materyalleri erişilebilir biçimde öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmuştur.
- Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmektedir.
- Kurumda öğrenme yönetim sistemi ve öğrenci bilgi sistemi bütüncül olarak ihtiyaçlara uygun olarak oluşturulmuş, olağandışı durumlarda ihtiyaç duyulabilecek olanaklara sahiptir.
- Mevcut öğrenme ortamı ve sunulan öğrenme kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmış ve kontroller yapılmaktadır.

Değerlendirme:

Öğretim planına uygun olarak gereken temel ortam sağlanmıştır. Öğrenme çıktıları ve program hedeflerine uygun olarak öğrenme materyalleri belirlenerek açık erişimli olarak sunulmuştur. Gereklili öğrenme materyallerinin paylaşımında sahip olunan öğrenci bilgi sistemi öğrencilerin rahatlıkla ve her yerden ilgili kaynaklara ulaşmasını sağlayacak tasarıma sahiptir. Bu yönüyle avantajlı olan bölümün otomasyon dersleri ve uygulama imkanını sağlayacak fiziksel ortamın bulunmaması bölümün dezavantajlardandır. Bölüm imkanları çerçevesinde sağlanabilecek imkanlar söz konusu iken ihtiyaçlar için ilgili birimlerle planlamaların yapılması önerilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim elemanı bulunmaktadır.
- Danışmanlık faaliyetleri kapsamında öğrenciler, öğrenci izleme formu ile takip edilmektedir.
- Akademik danışmanlık için bölümde sistem oluşturulmuş ve öğrencilerin rahatlıkla erişimi için çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur.

Değerlendirme:

Öğrencilerin ders ve kariyer planlama konularında yönlendirilmesi amacıyla bölümde öğretim üyeleri tarafından akademik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Danışmanlık görüşmelerine ilişkin oluşturulmuş bir plan mevcuttur. Öğrencilerin takibinde oluşturulan mevzuat ve formlar oluşturulmuş ve uygun içeriktedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Değerlendirme:

- Bölümde tesis ve altyapıya yönelik üniversite ve birimden bağımsız bir çalışma yürütülmemiştir.
- Bölümde tesis ve altyapının kullanımına dair izleme gerçekleştirilmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

- Bölüm olarak üniversite ve birim faaliyetleri dışında herhangi bir planlama ve uygulama faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

Değerlendirme:

Dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerinde yaşayabilecekleri olası durumlar karşısında bölüm olarak bir faaliyet planlanmamıştır. Bu başlıkta bölüm, üniversitenin ve birimin uygulamaları takip etmektedir. Ancak bölüm olarak bu konuda kontrol ve önlem alma faaliyetleri kapsamında yapılacak iyileştirmelere katkı sunmaları beklenebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

- Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik

rehberlik desteği birimde bulunan öğretim elemanları ve danışmanlar tarafından verildiği ifade edilmiştir.

- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin yürütülmesinde bölüm bünyesinde idari bir yapılanma söz konusu değildir.
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirmelere rastlanamamıştır.

Değerlendirme:

Öğrencilerin programa adaptasyon, kişisel gelişimi ve aidiyet duygusunu yerleştirmek üzere bölümde kısıtlı sosyal faaliyetler söz konusudur. Bölüm olarak sosyal açıdan etkileşimin artırılması amacıyla etkinliklerin planlandığı ve uygulandığı kanıtlarla ifade edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik birim içi ve üniversite etkinlikleri danışmanlar aracılığıyla kontrol edilmektedir. Önlem alma konusunda kapsamında bölüm olarak izleme ve iyileştirmelerin yapıldığı belirtilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenerek şeffaf bir şekilde paylaşılmış, liyakat ve tecrübe sahibi bir kadro oluşturmakla birlikte yetkinlik geliştirme faaliyetleri planlanmamıştır. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi oluşturulmamıştır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Değerlendirme:

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açık olarak sunulmuştur. İş akışına yönelik süreç belirlenmiş ve ilan edilmiş olup, ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Ders yükü paylaşımında uzmanlık alanları yanında iş yükleri dikkate alınarak şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bölüm içinde görev dağılımları yapılarak görev tanımları mevzuat çerçevesinde belirlenmiştir. Öğretim üyelerinin görev tanımları oluşturulurken, birim dışı görevlendirmelerde liyakate uygun olarak yapıldığı gözlenmektedir. Performans değerlendirmeye ilişkin bilgi bulunmazken, eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Değerlendirme:

Bölüm öğretim üyeleri mesleki ve akademik deneyimi yüksek kişilerden oluşmaktadır. Bu bölüm öğretim elemanlarının ihtiyaç duyulan yetkinliklere sahip olduğunu göstermektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sistem üzerinden elde edilerek incelenmesi önemli bir altyapı avantajıdır. Bölüm öğretim üyesi yapılanması üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumludur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**Değerlendirme:**

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konularında planlama ve uygulama süreçleri bulunmamaktadır. Atama ve yükseltmelerde ders verme puanlamada bir ölçüt olarak kullanılmakla birlikte iyi uygulamaların teşvik edilmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir uygulama bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

- Bölümde görevli öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri hususunda birim yönetimi özgürlükçü bir anlayışa sahiptir.
- Bölümde araştırma ve geliştirme için izlenen bir hedef bulunmamaktadır. Ancak araştırma faaliyetlerinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olacak şekilde planlandığı belirtilmektedir.
- Çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına uygun eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık hizmetlerinin aktif bir şekilde sunulması olarak belirtilmiştir.
- Bölüm bağlamında olmamakla birlikte üniversite bazında Teknoloji Fakültesi'nin ve Ziraat Fakültesi'nin bazı bölümleri öncelikli alan olarak değerlendirildiği görülmektedir.
- Bilimsel araştırma ve yayım ilkeleri takip edilerek güncel konular, sektöre (turizm sektörüne) ve topluma faydası olan ve/veya bir konuda yenilik getiren araştırmaların tez konusu olarak belirlendiği görülmektedir. Özellikle, bilimsel araştırma yöntemleri ve etik konular gibi unsurlara dikkat edilmektedir.
- Bölümde/Programda öne çıkan araştırmacıların güçlü yanı ile geliştirilmek istenen araştırma potansiyeli hususunda bir yaklaşım ya da araştırmada odak alanlar belirlenmediği tespit edilmiştir.
- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlı olarak kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin amaçlarını, faaliyet alanlarını, yönetim organlarını, yönetim organlarının görevlerini ve çalışma şeklini, Üniversite bünyesinde bulunan ve kurulacak olan ARGE laboratuvarlarının çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir. Ayrıca, sektör temsilcileriyle görüşmeler yapılarak araştırma ve eğitim süreçlerine dair fikir alışverişinin yapıldığı belirtilmektedir.
- Üniversitede bilimsel araştırma projeleri ile ilgili olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi, Proje Çağrı Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin kullanıldığı görülmektedir.
- Bölümde yer alan öğretim elemanlarının yayım bilgilerini YÖKSİS'e ve üniversitenin personel bilgi sistemine düzenli olarak girdikleri görülmektedir. Şifahen öğretim elemanlarının bilgi sistemlerini güncel tutmaları gerektiği belirtilmiştir. Yıllık olarak üniversitenin araştırma performansını ölçmek için bütün bölümlerden/birimlerden yayım ve araştırma bilgilerini talep ettiği tespit edilmiştir. Ayrıca, her yılın sonunda Akademik Teşvik kapsamında öğretim elemanlarının ilgili yayım hesaplarını güncelledikleri belirtilmiştir. Söz konusu durum, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2024 Akademik Teşvik sonuçlarında görülebilmektedir.
- Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Değerlendirme:

Bölüm bünyesinde araştırma süreçlerinin yönetimi Üniversite'nin oluşturmuş olduğu Stratejik Plan, Bilimsel Araştırma Projeleri Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi, Proje Çağrı Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi gibi evraklar üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. Bölümün sektörle bağlantısını koparmadığı görülmüş olup araştırma ve eğitim süreçlerine dair fikir alışverişlerinin ve görüşmelerin yapıldığı görülmektedir. Bölümün yüksek lisans ve doktora programı eğitiminin olduğu gözlenmiş olup tez konuları seçilirken bilimsel araştırma ve yayım ilkelerine uygun olarak güncel konular, sektörün sorunlarına çözüm üreten ve kaliteyi arttıran araştırma konularının tez konusu belirlenmesinde etkin

olduğu vurgulanmıştır. Bölümde izleme ve gözden geçirme mekanizmalarının zayıf olduğu ve bu yönlerinin geliştirilmeye açık taraflar olduğu belirtilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

- Bölümün, Turizm İşletmeciliği yüksek lisans ve Turizm İşletmeciliği doktora programı olmak üzere lisansüstü eğitimleri mevcuttur. Üniversitenin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eğitim süreçlerini yönlendirmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün ana sayfasında üniversite bünyesinde bulunan anabilim dalları, anabilim dalı başkanları ve anabilim dallarının program bilgilerine yer verilmiştir. İlgili web sayfasında dönemlik olarak açılan lisansüstü programların kontenjanları ve kontenjan koşulları bilgilerinin yer aldığı görülmektedir. Anabilim dallarında yabancı uyruklu öğrenciler için de kontenjan açıldığı ve programlarda yabancı uyruklu öğrencilerin yer aldığı tespit edilmiştir.
- Turizm İşletmeciliği Doktora programından mezuniyet sonrası çalışma ve araştırma koşulları, nerelerde istihdam edildiklerine dair bilgiler yer almaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'nda dört tane bölüm bünyesinde yer alan öğretim elemanı mevcuttur. Anabilim Dalı dışından doktoralı öğretim elemanının yer aldığı görülmektedir. Bölümde doktora sonrası araştırmacı yer almamaktadır. Aynı zamanda, yurt içi ve yurt dışı doktora sonrası (post-doc) araştırmasında olan personelin olmadığı görülmektedir.
- Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır.

Değerlendirme:

Turizm İşletmeciliği anabilim dalında doktora programı yer almaktadır. İlgili programda 4 tane öğretim üyesi olup diğer bölümlerden programın eğitim süreçlerine katılım sağlandığı tespit edilmektedir. Programda, öğrenciler için Erasmus+ gibi yurtdışı öğrenim hareketliliği bulunmaktadır. Programda doktora sonrası araştırmacı yer almamaktadır. Aynı zamanda, yurt içi ve yurt dışı post-doc araştırmasında olan personelin yoktur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

- Öğrencilerin proje ve araştırmada yer almalarını destekleyen mekanizmalar belirtilmiştir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında kabul edilen projelerin olduğu kanıtlarıyla birlikte sunulmuştur. Bölüm öğrencilerinin proje yazımı konusunda teşvik edildiği vurgulanmıştır.
- Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir.

Değerlendirme:

Akademik personelin atanma ve yükseltme sürecindeki yetkinliği üniversitenin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir. Bölümde bulunan öğretim elemanlarının bazılarının uluslararası projelerde görev aldığı görülmektedir. Yine bölümde bulunan bir öğretim elemanının uluslararası ders verme hareketliliğine katıldığı görülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma konuları ve doktora alanlarının örtüşme oranları, doktora sonrası ihtiyaç duyulan alanlarda sağlanan eğitim olanağı gibi bilgilere yer verilmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Araştırma performanslarının izlenmesi Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi akademik veri sistemi ve YÖKSİS üzerinden takip edildiği belirtilmiştir. Bölüm toplantılarında bölümün faaliyetlerine dair değerlendirmeler ve bir sonraki dönem için planlama yapıldığı bilgisine yer verilmiştir. Başka değerlendirme yöntemleri yer almamaktadır.
- Bölümde Stratejik Planda yer alan hedeflerin içselleştirilip doğrultuda hareket etmesidir.
- Araştırmacılar, üniversitenin araştırma hedeflerine dair bilgileri mevcuttur. Birçok alanda başarılar elde edilmesine rağmen gerçekleştirme oranına dair net bir bilgi yoktur.
- Stratejik plan AR-GE amacındaki hedeflerdeki sapmalar için iyileştirici tedbirler ve sonuçlarına dair bilgilere yer verilmemiştir.

Değerlendirme:

Araştırma performansının izlenmesine dair üniversitede yol gösterici belirli uygulamalar ve planlar mevcuttur. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi akademik veri sistemi (personel bilgi sistemi) araştırmacıların aktif olarak kullanmış olduğu bir programdır. Ayrıca, Üniversite Stratejik Planı ve Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi araştırma performansının izlenmesi ve kalitenin yakalanması için oluşturulmuş dayanaklardır. Bunların dışında Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kullanılan diğer bir araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine dair yönerge.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Akademik personelin üretkenliği Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile başlayan uygulama ile izlenmektedir. Bölümde, 2025 yılında akademik teşvikten yararlanan akademik personel sayısı 5'tir.

Değerlendirme:

Bölüm bünyesindeki akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere personel bilgi sistemi uygulaması kullanılmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesinde kullanılan diğer bir değerlendirme sistemidir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Bölümde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin belirlemiş olduğu ilke ve kriterler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin 2026–2030 Stratejik Planı çerçevesinde, yükseköğretim hizmeti sunmanın yanı sıra topluma katkı sağlamak ve mezunlarda kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek temel hedefleri arasında yer almaktadır. Bölümde, sektörle iş birlikleri kurulmasına yönelik faaliyetler yürütülmekte; öğrencilerin toplumsal değerlere duyarlılığını artırmaya yönelik çalışmalar desteklenmektedir. Bu kapsamda bölüm faaliyetleri, eğitim-öğretim süreçleriyle ilişkilendirilerek toplumsal katkı boyutu güçlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

D.1.2. Kaynaklar

- Bölümde, mevcut kaynakların geliştirilmesi ve daha etkin kullanılabilmesi amacıyla, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak planlama ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmeyi hedeflemektedir.

Değerlendirme:

Bölümün sahip olduğu insan, finansal ve fiziksel kaynaklar; toplum ile etkileşimi önceleyen yönetim anlayışı doğrultusunda, toplumsal fayda üretmeye yönelik faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla planlanmaktadır. Bu kapsamda özellikle öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine aktif katılımını sağlayacak öğrenci topluluklarının oluşturulması ve desteklenmesi hedeflenmektedir. Bölüm bünyesinde, Isparta'nın ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamayı amaçlayan proje ve faaliyetler yürütülmektedir. Bu çalışmalar, mevcut kaynaklar doğrultusunda planlanan toplumsal katkı hedefleriyle ilişkilendirilerek gerçekleştirilmektedir. “Isparta Sempozyumu: Isparta'nın Dünü, Bugünü, Yarını” sempozyumu gerçekleştirilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

- Bölümde toplumsal katkı süreçleri, eğitim-öğretim ile bütünleşik bir yapıda, tanımlanmış mevzuat ve süreçlerle yürütülmektedir. Öğretim üyelerinin “Isparta Sempozyumu: Isparta'nın Dünü, Bugünü, Yarını”na katılarak şehrin sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamış; öğrenciler ise sempozyum

çalıştayda turizm masasında aktif rol almış ve bölüm araştırma görevlisi moderatörlük yapmıştır. Bu tür faaliyetler hem öğrencilere uygulamalı deneyim kazandırmakta hem de bölümün toplumsal etki performansını somut bir şekilde ortaya koymaktadır.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Bölümün öğretim elemanları tarafından yerel halka yönelik ve Isparta'nın gelişimine yönelik bilimsel araştırmalar ve proje çalışmaları yapılmaktadır.
- Bölümde, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine önem verilmektedir. Bu kapsamda, yürütülen projeler ve faaliyetler düzenli olarak takip edilmekte, elde edilen çıktılar ilgili paydaşlarla paylaşmakta ve değerlendirilerek iyileştirme süreçleri belirlenmektedir. Sempozyum ve öğrenci çalıştayları gibi uygulamalı faaliyetler üzerinden edinilen deneyimler, bölümün toplumsal katkı performansını ölçmekte ve geliştirme önerilerinin oluşturulmasına temel sağlamaktadır.

Değerlendirme:

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izleme mekanizmasını henüz oluşturmamıştır. Bölümün öğretim elemanları tarafından yerel halka yönelik ve Isparta'nın gelişimine yönelik bilimsel araştırmalar ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünü akran değerlendirmesi kapsamında yapılan değerlendirmede Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirilerek alt başlıklarda ifade edilmiştir.

Genel olarak bölümün liderlik ve yönetim yönünde olumlu sayılabilecek düzeyde bir planlama ve uygulamanın olduğu, kontrol çalışmalarının yanı sıra önlem alma faaliyetlerine yönelik iyileştirmeler ilgili konuda bölümün hedeflenen düzeye erişmesini sağlayacaktır. Kalite bilincinin yerleştirilmesi amacıyla yapılan çalışmalar mevcut olmakla birlikte henüz başlangıç düzeyinde olduğu belirtilebilir. Bölümün **Liderlik, Yönetişim ve Kalite** başlığında;

Güçlü yönleri;

- Bölümde demokratik, dinamik bir yönetim anlayışı ile akademik ve idari birimlerin görev tanımlarının yönetmelik ve yönergelerle tarif edilmiş olması,
- Kalite Komisyonunun 2025'te güncellenmesi ve aktif çalışması,
- Mezun bilgi ve takip sisteminin işlevsel olması,
- Bölüm kapsamında kalite yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- Bölüm içi iş akış şemalarının hazırlanmış ve duyurulmuş olması,
- Bölüm faaliyetlerinin, raporlarının ve planlarının iç ve dış paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşıyor olması
- Bölüm akademisyenlerinin belirli ölçüde bilimsel yayınlarının olması

Gelişmeye açık yönleri;

- Kalite güvence sistemi konusunda bilgi düzeyinin yeterli seviyede olmaması,
- PUKÖ döngüsü hakkında bölüm genelinde farkındalığın ve bilgi düzeyinin yeterli seviyede olmaması,
- Bölüm genelinde PUKÖ döngüsü içinde yer alan kontrol et ve önlem al aşamalarının henüz yeterli düzeyde uygulanmaması,
- Akademik ve idari personelin performans değerlendirmelerinin yapılması için tanımlı süreçlerin ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması,
- Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının tam olarak sağlanıyor olmaması,
- Uluslararasılaşmanın zayıf kalması

olarak belirlenmiştir.

Bölümün eğitim ve öğretim başlığı kapsamında program hedefleri, öğrenme çıktılarının ilgili genel ve özel mevzuata uygun olarak, bilgi paketi oluşturularak açık erişimli ilan edilmiş, alanın gerektirdiği ve program hedeflerine uygun olarak oluşturulmuş bir öğretim planının olması olumlu yönlerindendir. Gerektiğinde güncellemelerin ihtiyaç ve görüşler çerçevesinde mevzuata uygun şekilde yapılması, mevcut akademik kadrosunun liyakat ve tecrübe sahibi olması, öğrencilerin iş yüklerini dikkate alan bir müfredatın oluşturulması diğer olumlu yönlerindendir. Eğitim-öğretime ilişkin çalışmaların daha fazla katılımcı anlayışla, geri dönüş ve bildirimlerin alınarak kayıtlı biçimde analiz edilmesi neticesinde güncellemelerin yapılması mevcut programın hedeflerine ulaşmaya yardımcı olacaktır. Öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme, öğrenme kaynakları ve altyapının iyileştirilmesi, dezavantajlı gruplar, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin daha fazla yapılması öğrencilerin hedeflenen yetkinlikleri

kazanmalarına ve bölümün amacına ulaşmasını sağlayacaktır. Bölümün **Eğitim ve Öğretim** başlığında;

Güçlü yönleri;

- Bölüm bünyesinde nitelikli ve dinamik öğretim elemanlarının bulunması,
- Bölüm bünyesinde alternatif yabancı dil eğitimlerinin verilebilmesi,
- Bölümde ders görevlendirmelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılıyor olması,
- Bölümde yeni başlayan öğrencilere düzenli olarak oryantasyon eğitimlerinin verilmesi,
- Bölümde öğrenci danışmanlık faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yapılıyor olması,
- Eğitim öğretim hazırlık kontrollerinin öğretim elemanı, bölüm başkanlığı, bölüm sekreterliği ve birim tarafından ayrı ayrı dönem başlarında yapılıyor olması,
- Öğrenme ortamına yönelik bölüm başkanlığı, sekreterliği ve birimin kaynaklarını inceleme ve ihtiyaç-uygunluk kontrolünün sürekli yapılıyor olması,
- Bölümde lisansüstü programın bulunması,

Gelişmeye açık yönleri;

- Bölümde bazı dersler için donanımlı teknolojik bir alt yapının olmaması,
- Bölümde Erasmus, Mevlâna gibi programlara yeterli katılımın olmaması,
- Bölümün uygulama gezileri için bütçesinin olmaması,
- Tesis ve altyapı için bölüm bünyesinde çalışmaların yapılmaması ve bütçesinin olmaması,
- Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmaların yapılmaması,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme çalışmasının yapılmaması

olarak belirlenmiştir.

Turizm işletmeciliği bölümünde araştırma süreçlerinin yönetilmesi bireysel olarak ilerlemekle birlikte sınırlandırılmış bir yapı söz konusu değildir. Doktora programının açılması araştırma potansiyelini artıracak olup öğretim üyelerinin araştırma yapabilme yetkinliklerinin iyi düzeyde olduğu çalışmalarından anlaşılmaktadır. Tecrübeli bir öğretim üyesi yapısına sahip olan bölümde lisans düzeyinde araştırma yapma becerisinin kazandırılmasına yönelik çabalar söz konusudur. Performans değerlendirmede mevcut mevzuat ve genel uygulamalar ön plana çıkmaktadır. Bölümün **Araştırma ve Geliştirme** başlığında;

Güçlü yönleri;

- Lisansüstü düzeyde yüksek lisans ve doktora programlarının aktif olması
- Bölümümüzde araştırma süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde nasıl yönetileceğinin belirlenmesi,
- Bölümde değişim programlarının aktif olarak kullanılması

Gelişmeye açık yönleri;

- Öğrenci proje sayısının arttırılması,
- Üniversite öğretim elemanlarının uluslararası projelere katılımlarının yeterli olmaması

olarak belirlenmiştir.

Değerlendirilen bölümün toplumsal katkı düzeyi akademik temelli olup ilgili katkıyı sağlamak üzere açık erişimli olarak paylaşılmaktadır. Akademik katkının yanında topluma iyi uygulama örnekleri olarak belirtilebilecek herhangi bir katkının varlığından söz edilememektedir. Bu yönüyle bölümün gerekli planlama ve çalışmaları yapması önerilmektedir. Bölümün **Toplumsal Katkı** başlığında **güçlü yönü** tespit edilememişken,

Gelişmeye açık yönleri,

- Toplumsal ve sosyal fayda sağlayacak çalışmaların yeterli seviyede olmaması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan kaynakların yeterli seviyede olmaması,

olarak sıralanabilir.

Değerlendirilen bölümün daha önce öz değerlendirme yapmamış olması, dış değerlendirmeden geçmemiş olması nedeniyle gelişim izleme durumu mümkün olmamıştır.