



TURİZM FAKÜLTESİ BÜLTENİ



- YIL: 2024
- CİLT: 6
- SAYI: 2

Cilt 6 | Sayı 2
Aralık 2024

Turizm Fakültesi Bülteni

Bu Sayıda...

Sayı Editörü:

Ersin ARIKAN

Yayın Kurulu:

Merve Nur ÇAĞLAYAN

Hazal Ezgi ÇELEBİ

Emre YAŞAR

Editörden 1

Fakültemizden 3

Akademik ve Bilimsel Çalışmalar 10



Telefon: +90 246 214 71 00

Adres: Isparta Uygulamalı
Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi,
AltınkumMah. Kumrular Sok. No:2

Eğirdir-İSPARTA

Web: <https://turizm.isparta.edu.tr/>

E-Posta: turizm@isparta.edu.tr

<https://twitter.com/isubuturizm>

İletişim

<https://www.instagram.com/isubuturizm/>



<https://www.facebook.com/isubuturizmfakultesi>



Turizm Fakültesi Bülteni

Editörden...



Değerli Okurlar,

Yeni bir akademik yılın başlangıcıyla birlikte heyecan verici bir döneme adım atmış bulunuyoruz. 2024-2025 eğitim-öğretim yılına yönelik hazırlıklarımızı titizlikle gerçekleştirerek akademik ve sosyal anlamda verimli bir dönem geçirmek adına fakültemiz olarak büyük bir özen gösterdik.

Yeni dönemin ilk adımı, gerçekleştirilen akademik kurul toplantısı ve bölüm başkanlarıyla yapılan görüşmelerle atıldı. Ardından yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin uyum sürecini kolaylaştırmak amacıyla düzenlenen oryantasyon programı ile fakültemizin akademik ve idari yapısı hakkında detaylı bilgilendirmeler yapıldı. Yeni öğrencilerimizin fakülteye adaptasyonunu destekleyen bu program, önemli bir buluşma noktası oldu. Farklı dünya görüşlerine ve deneyimlere açık bir akademik ortam sunan uluslararası iş birliklerimiz, Zhytomyr Polytechnic State University'den gelen akademisyenlerle gerçekleşen ders verme hareketliliği ile bir kez daha güçlendi. Turizmin dinamik yapısını anlamak adına düzenlenen söyleşiler ve sektör uzmanlarının katılımıyla gerçekleştirilen paneller, öğrencilerimiz için değerli birer bilgi kaynağı olmaya devam ediyor.

Ayrıca turizmin doğa ve kültürle olan bağını pekiştirmek amacıyla farklı bölgelere düzenlenen geziler hem akademik hem de uygulamalı bir eğitim modeli sunmaya devam etti. Kovada Gölü, Laodikeia ve Hierapolis Antik Kentleri, Antalya Çıralı ve daha nice destinasyonlara düzenlenen saha gezileri turizm bilincinin sahada deneyimlenerek kazanılmasına katkı sağlamaktadır.

Toplumsal farkındalığı arttırmak ve öğrencilerimizi sosyal sorumluluk bilinciyle donatmak adına düzenlenen aile eğitimi ve bağımlılıkla mücadele seminerleri de akademik yılın önemli etkinlikleri arasında yer aldı. Fakültemiz, akademik eğitimi sadece dersliklerle sınırlandırmadan öğrencilerimize yaşam boyu öğrenme anlayışını benimsetmek adına etkinliklerini çeşitlendirmeye devam ediyor.

Yeni akademik yılda hepimize başarı, sağlık ve verimli bir dönem diliyorum.

Sevgi ve Saygılarla,

Doç. Dr. Ersin ARIKAN



Unvan Alan Öğretim Üyelerimiz

Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümünden Dr. Öğr. Üyesi Remziye EKİCİ ÇİLKİN “Doçent” unvanı almışlardır. Hocamızı tebrik eder, akademik hayatlarında başarılar dileriz.

Fakültemizde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Hazırlıkları Başladı!



2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz dönemi hazırlıkları 07.08.2024 tarihinde yapılan toplantı ile başlamıştır. Bölüm başkanları ile yapılan toplantı da ders görevlendirmeleri, yeni dönemde yapılacak aktivite ve faaliyetler, görev paylaşımları gibi konular ele alınmıştır. Ayrıca, Dekanımız Prof. Dr. Mahmut DEMİR bölümlerle de ayrı görüşmeler gerçekleştirmiştir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılını heyecanla bekliyoruz.



2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Oryantasyon Programı Gerçekleştirildi

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında aramıza katılan Turizm işletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Rekreasyon Yönetimi Bölümü öğrencileri için fakültemiz konferans salonunda oryantasyon programı düzenlendi. Programa; Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı'mızın okunması ile başlayıp Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Gökhan Yılmaz'ın üniversitemiz ve fakültemiz hakkında genel bilgiler vermesi ile devam edildi. Fakültemiz bölümlerine dair bilgilendirmeleri ise Turizm işletmeciliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Gonca MANAP DAVRAS, Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Fatma Doğanay ERGEN ve Rekreasyon Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ersin ARIKAN yapmıştır. Öğr. Gör. Bedia Ümmü GAFAR tarafından Erasmus+ programı hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Fakülte Sekreteri Mehmet GÜZEL ise üniversitemizin sunduğu burs ve diğer imkanlar hakkında öğrencilerimizi bilgilendirmiştir. Soru & cevap bölümü ile oryantasyon programı sonlandırılmıştır.

Oryantasyon programımıza katılan ve katkı sağlayan herkese çok teşekkür ederiz. Ailemize yeni katılan sevgili öğrencilerimize tekrardan hoş geldiniz der, yeni eğitim-öğretim yılının sağlık, mutluluk, huzur ve başarılarla dolu geçmesini dileriz.



Fakültemizden...

TURSEY 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı'nın İlk Gezisini Gerçekleştirdi.

Eğirdir Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü'nün katkıları ile 31.10.2024 tarihinde Kovada Gölü Milli Parkına giden öğrencilerimiz Kovada Gölü Doğa Müzesini ziyaret ettikten sonra eşsiz bir güzellik eşliğinde yürüyüş gerçekleştirdiler. Gezinin gerçekleşmesinde emeği geçen Eğirdir Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğüne, Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Fatma Doğanay ERGEN'e ve Topluluk Danışmanı Dr. Öğr. Üyesi Ali DALGIÇ'a teşekkür ederiz.



Eğirdir Gençlik ve Spor Müdürlüğü ile Gençlik Merkezinden Fakültemize Ziyaret!

22.10.2024 tarihi saat 14.00'da fakültemiz konferans salonunda Eğirdir Gençlik ve Spor Müdürlüğü ile Eğirdir Gençlik Merkezinden eğitim faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmak üzere gelen misafirlerimiz; ilk olarak Gençlik ve Spor Bakanlığının düzenlemiş olduğu "Gençlik Kampları Tanıtım Filmini" öğrencilerimize izlettiler. Bünyelerinde gerçekleştirilen "ebru sanatı", "seramik yapımı", "ahşap boyama", "pilates" gibi eğitimler hakkında fakültemiz öğrencilerini bilgilendiren yetkililer katılmak isteyen öğrencilerimiz için üyelik talepleri toplamışlardır. Katılımları için teşekkür eder, iş birliğimizin devamını dileriz. Etkinlik sonrası yetkililer öğrencilerimizle birebir görüşme sağlamışlardır. Kendilerine teşekkür eder, iş birliğimizin devamını dileriz.



***Fakültemizden...* Aile Eğitim Programı ve Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri Gerçekleşti**

Fakültemiz öğrencilerine yönelik "Aile Eğitim Programı", "Evlilik Öncesi Eğitim Programı" ve Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Programı" kapsamında Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nden Sosyolog Kamile ŞAHİN ve Sosyolog Gönül Cemre ABACIK tarafından eğitim verildi. Eğitim programı kapsamında bağımlılık türleri, bilinçli medya kullanımı, bağımlılıkla mücadele ve evlilik öncesi eğitim konularında sunumlar yapıldı.



2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı Akademik Kurulunu Gerçekleştirdik!

Fakültemizin 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı güz dönemi Akademik Kurulu, Fakültemiz Toplantı Salonunda geniş katılımlı olarak gerçekleştirilmiştir. Akademik genel kurula Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK ve Fakültemiz öğretim elemanları katılım sağlamışlardır. Akademik kurulda bölüm başkanları olarak; Rekreasyon Yönetimi Bölüm Başkanı Prof. Dr. Fatih KILINÇ, Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Fatma Doğanay ERGEN, Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Gonca MANAP DAVRAS ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanı Doç. Dr. Gökhan YILMAZ tarafından bölümlerin 2024 yılında gerçekleştirdikleri faaliyetler ile ilgili bilgiler verilmiştir. Sayın Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK tarafından fakültemiz akademik personelinin görüş, katkı ve sorularının değerlendirilmesinin ardından dilek ve temennileri ile toplantı sonlandırılmıştır.



Fakültemizden...

Çetin MEYDAN ile "St. Paul Yolu" Üzerine Söyleşi

Eğirdir Meslek Yüksekokulundan fakültemiz öğrencilerine "St. Paul Yolu" hakkında bilgiler vermek üzere gelen Öğretim Görevlisi Çetin MEYDAN, St. Paul Yolu (Aziz Paul Yolu) ve St. Paul'un hikayesi ile konuşmasına başladı. St. Paul Yolu'nun önemi, eşsiz manzaralar sunan St. Paul yolunun keşfi ve St. Paul yolunun turizm değeri hakkında fakültemiz öğrencileri bilgilendirildi. St. Paul yolunda yapılan ve yapılması gereken iyileştirmeler hakkında öğrencilerimizle müzakere gerçekleştirdi. Öğretim Görevlisi Çetin MEYDAN ile soru&cevap kısmından sonra fakültemiz Rekreasyon Yönetimi Bölüm Başkanı Prof. Dr. Fatih KILINÇ tarafından plaket takdim edilip söyleşi için teşekkür edildi.



Kültürel Miras Topluluğu Üyeleri ile Uygulamalı Denizli Gezisi Gerçekleştirildi.



Fakültemiz öğretim elemanlarından Doç. Dr. Derya TOKSÖZ KILIÇ, Doç. Dr. Ersin ARIKAN ve Arş. Gör. Emre YAŞAR'ın katılımları ile Laodikeia Antik Kenti ve Hierapolis Antik Kenti gezilerek bölgenin önemi ve tarihçesi hakkında öğrencilerimize bilgiler verildi. Uygulamalı gezimizde tarihi ve kültürel alanlar rehber eşliğinde gezilerek hem önemli bilgiler elde edilmiş hem de deneyim kazanılmış oldu. Gezinin gerçekleşmesinde emeği geçen hocalarımıza ve öğrencilerimize teşekkür ederiz.



ÜNİDES Projemiz Destek Almaya Hak Kazandı!

Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında Fakültemiz Kültürel Miras Topluluğunun başvurusu "Engelli Dostu Antik Kentler: Tarihi Erişim için Çözüm Önerileri" adlı proje destek almaya hak kazandı. Emeği geçen proje ekibini tebrik ederiz.

Fakültemizden... Zhytomyr Polytechnic State University'den Fakültemizde Ders Verme Hareketliliği

Zhytomyr Polytechnic State University İşletme Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü hocaları fakültemize hoş bir ziyaret gerçekleştirdiler. Geleceğin rehberleri ile buluşan misafirlerimiz "Tourist Attractions of Ukraine and the effect of war on Tourism" konulu etkileyici bir söyleşi gerçekleştirerek hem turizmin büyüleyici dünyasına hem de savaşın turizm üzerindeki etkilerine dair önemli bilgiler paylaştılar. Öğrencilerimiz dikkatle ve ilgiyle dinledikleri söyleşinin sonunda misafir hocalarımıza merak ettikleri konularda sorular sorup yanıtlar aldılar. İlgilerinden dolayı misafir hocalarımıza ve Turizm Rehberliği Bölümü 2. sınıf öğrencilerimize teşekkür ederiz.



Kültürel Miras Topluluğu Antalya'da!

Kültürel Miras Topluluğu üye öğrencilerinin katılımıyla Antalya Gezisi gerçekleştirilmiştir. Turizm Fakültesi öğretim elemanlarından Doç. Dr. Ersin ARIKAN ve Arş. Gör. Emre YAŞAR'ın da katılım gösterdiği Antalya Gezisi bir gece konaklamalı olmak üzere iki günde tamamlanmıştır.

Antalya Gezisi'nin ilk günü, 28 Kasım Perşembe günü konaklama yapılan otelde kahvaltı ile başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Olympos Antik Kenti ve Yanartaş ziyaret edilmiştir. Akşam yemeğinden sonra müzik dinletisi gerçekleştirilmiştir. Antalya Gezisi'nin ikinci günü, 29 Kasım Cuma günü kahvaltıdan sonra Phaselis Antik Kenti ziyaret edilmiştir. Kültürel Miras Topluluğumuzun Antalya Gezisi'ne desteklerinden dolayı Doç. Dr. Ersin ARIKAN'a ve Arş. Gör. Emre YAŞAR'a teşekkür ederiz.



Fakültemizden... 5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü!

“Çekirdekten Fincana: Kahve”

Moderatör Doç. Dr. Gökhan YILMAZ ve panelistlerimiz; Doç. Dr. Ayşe ŞAHİN YILMAZ, Kurukahveci Necati-İşletme sahibi Hasan SAYGICI, Kurukahveci Aziz-İşletme Sahibi Kadir ÖZTÜRK ve Kahvegül-İşletme Sahibi Mehmet Fatih DEMİRTAŞ tarafından kahve bitkisinin buluşundan evlerimize giriş serüvenine kadar çok kıymetli bilgiler paylaşıldı.

Değerli panelistlerimiz tarafından; tarihsel süreçte kahvenin yeri ve öneminden, Türk Kahvesinin üretim sürecinden, günümüzde gelişen teknoloji ile kahve kavurma çeşitliklerinden ve Lavanta Kahvesi ile Gül Kahvesinin üretim aşamasından bahsedildi.

Değerli moderatör ve panelistlerimize Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK tarafından plaket takdim edildi.

“Kahve Çekirdekleri ve Demleme Yöntemleri”

Ardından Prof. Dr. Şirvan ŞEN DEMİR ve Gloia Jean's Meydan Avm İşletme Yöneticisi Burak USTA ile “Kahve Çekirdekleri ve Demleme Yöntemleri” üzerinde söyleşi gerçekleştirildi. Kıymetli öğrencilerimiz ve misafirlerimiz merak ettikleri konularda sorular sorup yanıtlar aldılar. Soru-Cevap kısmı ile son bulan söyleşinin ardından kahve tadımına geçildi. Her bir stantta kahve işleme ve demleme hakkında bilinmeyen bir husus daha öğrenirken keyifle kahveler tadıldı.

Etkinliğimizin son aşamasında Schiller Kaffeerösterei- Barista Eğitmeni Mustafa Berkan YETİŞ tarafından öğrencilerimize uygulamalı kahve eğitimi verilerek, eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilerimize Schiller Kaffeerösterei tarafından sertifika verildi.

5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü Etkinliğinin gerçekleşmesinde büyük emekleri olan Dekan Yardımcımız Doç. Dr. Gökhan YILMAZ başta olmak üzere Doç. Dr. Fatma Doğanay ERGEN, Doç. Dr. Ayşe ŞAHİN YILMAZ, Öğr. Gör. Bedia Ümmü GAFAR, Araştırma görevlilerimiz Emre YAŞAR, Hazal Ezgi GÜNDÜZ, Merve Nur ÇAĞLAYAN, Fakülte Sekreterimiz Mehmet GÜZEL, Bircan SARIASLAN ve öğrencilerimize teşekkür ederiz.

Aynı zamanda Isparta Hilton Garden Inn, Schiller Kaffeerösterei, Gloria Jena's, Arabica Coffee, Kahvegül, Kurukahveci Aziz ve Kurukahveci Necati'ye desteklerinden dolayı teşekkür eder iş birliğimizin devamını temennini ederiz.



Turizm ve Seyahat Topluluğu Yazılı Kanyon ve Adada Gezisi Gerçekleştirdi!

Akademik danışmanlığı Dr. Öğr. Üyesi Ali DALGIÇ tarafından yürütölen Turizm ve Seyahat Topluluğu, 20.12.2024 Cuma günü Yazılı Kanyon Tabiat Parkı ve Adada Antik Kentine gezi düzenlemiştir.

Gerçekleştirilen gezi de öncelikli olarak Yazılı Kanyon Tabiat Parkı'nda doğa yürüyüşü gerçekleştirilerek bu alanda yaşamış medeniyetlere ait izler ve endemik bitkiler incelenmiştir. Sonrasında ise, Adada Antik Kenti gezilerek katılımcılara Doç. Dr. Derya TOKSÖZ KILIÇ tarafından kent ile ilgili bilgiler aktarılmıştır.

Gezi için destek veren Üniversitemiz Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığına teşekkür ederiz.



Akademik ve Bilimsel Çalışmalar

- Akbaş, D., & Kılınç, F. (2024). Effect of Functional Threshold Trainings Applied to Junior Elite Cyclists on Power and Strength Parameters. *Turkish Journal of Sport and Exercise*, 26(1), 76-85.
- Alkaya, Ü. Ö., & Yaşar, E. (2024). Lavanta kokulu köyün yaratıcı turizm potansiyelinin araştırılması. *Journal of Applied Tourism Research*, 5(1), 21-27.
- Aytaş, G., Ergen, F. D., & Aytekin, E. (2024). Wellness Tourism After The Pandemic. In *Future Tourism Trends Volume 1: Tourism in the Changing World* (pp. 285-298). Emerald Publishing Limited.
- Çağlayan, M. N., Erkekli, S., Tosunoğlu, N. & Bilgehan Gülcan. (2024). Rekreasyonda sorumlu tüketici davranışları: ölçek geliştirme çalışması. *Tourism and Recreation*, 6(1) 194-207.
- Çilkin, R. E., & Toksöz, D. (2024). Reflections of Technological Developments on Tourist Guidance: Mobile Tourist Guide Applications. *Journal of Tourism & Gastronomy Studies*, 12(1), 445-455.
- Dalgıç, A., Yaşar, E., & Demir, M. (2024). ChatGPT and learning outcomes in tourism education: The role of digital literacy and individualized learning. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 34, 100481.
- Davras, G. M. (2024). İnsan Kaynakları Uygulamalarının Önem Performans Analizi ile Önceliklendirilmesi: Otel Çalışanları Üzerinde Bir Uygulama. *Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi*, 8(1), 28-44.
- Demir, M. & Dalgic, A. (Eds.). (2024). *Revolutionizing the Service Industry With OpenAI Models*. IGI Global. <http://doi: 10.4018/979-8-3693-1239-1>
- Demir, M. (2024). Building Trust and Credibility: Ethical Use of AI in the Service Industry. In *Revolutionizing the Service Industry Wth OpenAI Models* (pp. 243-267). IGI Global.
- Demir, M. (2024). How Artificial Intelligence in Tourist Guidance Education Is Changing the Game. In *Enhancing Higher Education and Research With OpenAI Models* (pp. 93-112). IGI Global.
- Demir, M., Dalgıç, A., & Yaşar, E. (2024). How perceived overqualification affects task performance and proactive behavior: the role of digital competencies and job crafting. *International Journal of Hospitality & Tourism Administration*, 25(3), 552-574.
- Demir, Y. (2024). X, Y ve Z Kuşağı Bireylerin Yeme Alışkanlıklarını Etkileyen Motivasyon Faktörlerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma. *Aydın Gastronomy*, 8(1), 187-200.
- Demir, Y., & Bertan, S. (2024). Effect of influencers on the intention to taste local food and beverages. *Journal of Mediterranean Tourism Research*, 3(1), 9-17.
- Demir, Y., & Erkan, M. (2024). Eğitim Mutfaklarında Gıda İsrafi Sürecinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma. *Aydın Gastronomy*, 8(1), 109-127.
- Günay, F. (2024). "Incentives and Supports for Rural Tourism Entrepreneurs in Türkiye", Anti Fragile Rural Tourism Entrepreneurship Final Conference, [26-29.02.2024](https://www.anti-fragile.com.tr/2024/02/26-29-02-2024-eskişehir/) Eskişehir.
- [Günay, F.](#), [Toksöz, D.](#) and [Aslan, Z.](#) (2024), "The causes, process and result of becoming a digital nomad family: a phenomenological case study", [Worldwide Hospitality and Tourism Themes](#), Vol. 16 No. 3, pp. 294-302.
- Hüseyinli, N., & Toksöz, D. (2024). Bakü'deki kültür turizminin mevcut durumu ve potansiyelinin belirlenmesi. *Journal of Applied Tourism Research*, 5(1), 1-13.
- Songür, E., & Yaşar, E. (2024). Gökyüzünden Eğirdir Gölü'ne yolculuk: Eğirdir'in yamaç paraşütü etkinlik potansiyelinin araştırılması. *International Journal of Social Sciences and Education Research*, 10(2), 77-86.
- Toksöz, D. (2024). Turist Rehberlerinin Alan Uzmanlığına Bakış Açıları Üzerine Görgül Bir Araştırma. *Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi*, 8(1), 8-27.
- Toksöz, D., & Birdir, K. (2023). Göreme Milli Parkı ve Kapadokya Kayalık Bölgeleri'ndeki Ziyaretçi Etki Yönetimi Uygulamalarının Yerli Ziyaretçiler Tarafından Değerlendirilmesi. *Alanya Akademik Bakış*, 8(1), 64-77.
- Yaşar, E. (2024). Can the Potential Contributions of ChatGPT in Tourism Education Be Realized?. In *Enhancing Higher Education and Research With OpenAI Models* (pp. 206-228). IGI Global.
- Yaşar, E. (2024). Evaluation of employer branding practices with ChatGPT: the case of a hotel

business. *Scientific Collection «InterConf»*, (191), 35-47.

Yaşar, E., & Alakuş, N. A. (2024). Are they really overqualification? Evaluation of perceived overqualification by the employees. *Journal of Multidisciplinary Academic Tourism*, 9(1), 73-85.

Yaşar, E., & Gafar, B. Ü. (2023). Metaphorical perceptions of undergraduate tourism students towards the concepts of English and Professional English: the case of Türkiye-Spain. *Journal of Tourism Theory and Research*, 10(1), 1-11.

Yaşar, E., Alkan, B. N., & Gündoğan, H. R. (2024). Examining the Potential for Use of ChatGPT in Recruitment for Hotel Businesses. In *Cases on Innovation and Sustainability in Tourism* (pp. 245-266). IGI Global.

Yaşar, E., Demir, M., & Cobanoglu, C. (2024). Big data analytic capabilities, intrapreneurship, and service innovation behaviors: a moderated mediation model. *The Service Industries Journal*, 1-25.

Yaşar, E., Tür, E., Yayla, E., & Alakuş, N. A. (2024). The Role and Future of Metaverse in Travel Agencies. In *Exploring the Use of Metaverse in Business and Education* (pp. 210-234). IGI Global.

Yaşar, E., Yayla, E., & Alakuş, N. A. (2024). Artificial Intelligence-Supported Travel Agencies: Analysis of ChatGPT Usage and Future Perspectives. In *Revolutionizing the Service Industry With OpenAI Models* (pp. 87-113). IGI Global

