

# PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Turizm Fakültesi

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı

Dr. Öğr. Üyesi Y\*\*\*\*\* D\*\*\*\*\* (Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi A\*\*\* Ş\*\*\*\*\* Y\*\*\*\*\* (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi G\*\*\*\*\* Y\*\*\*\*\* (Üye)

Isparta, 2023

## İçindekiler

<b>ÖZET</b> .....	1
<b>BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	1
1. İletişim Bilgileri.....	1
2. Tarihsel Gelişimi.....	1
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	1
<b>LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE</b> .....	3
<b>A.1. Liderlik ve Kalite</b> .....	3
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı .....	3
A.1.2. Liderlik .....	3
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi .....	4
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	5
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik .....	5
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	6
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	6
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler .....	7
A.2.3. Performans Yönetimi .....	7
A.3. Yönetim Sistemleri .....	8
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi .....	8
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi .....	9
A.3.3. Finansal Yönetim .....	9
A.3.4. Süreç Yönetimi.....	9
A.4. Paydaş Katılımı.....	10
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı .....	10
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri .....	11
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi .....	11
A.5. Uluslararasılaşma .....	12
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi.....	12
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	13
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı .....	13
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b> .....	13
<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi</b> .....	13
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı .....	13
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi .....	14
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.....	15

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı .....	15
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	16
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetim .....	16
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme).....	17
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	17
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme .....	17
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi .....	18
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma .....	18
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	19
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları .....	19
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	19
B.3.3. Tesis ve Altyapılar .....	20
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar .....	21
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler .....	21
B.4. Öğretim Kadrosu.....	22
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri .....	22
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi .....	22
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme .....	24
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	25
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	25
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	25
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar .....	26
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar .....	26
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler .....	26
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	26
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Bölümleri .....	27
C.3. Araştırma Performansı .....	27
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	27
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi .....	28
TOPLUMSAL KATKI .....	29
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	29
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	29
D.1.2. Kaynaklar.....	30
D.2. Toplumsal Katkı Performansı .....	30
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi .....	30
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	31

## ÖZET

Bu raporun amacı, ISUBÜ Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nün iç değerlendirmesinin yapılarak güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınması ve iyileştirme süreçlerine katkı sunmasıdır. Yapılan değerlendirmeler “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” başlıkları altında detaylı olarak verilmiştir.

Liderlik, yönetim ve kalite başlığı için genel bir değerlendirme yapıldığında, Bölümün yönetim modelinin ve organizasyonel yapılanmasının Bölüm ve alanların genelini uyum sağlayacak şekilde faaliyet gösterdiği, Bölümde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliğinin ve motivasyonunun bulunduğu belirtilebilir. Bölümde tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının işletildiği söylenebilir.

Eğitim ve öğretim alanındaki tanımlı süreçler doğrultusunda; gastronomi ve mutfak sanatları bölümünün amaç ve hedeflerine uygun olarak bölüm müfredatı oluşturmak için iç ve dış paydaş görüşleri İSUBÜ paydaş geri bildirim formu ile alınarak gerekli planlamalar yapılmaktadır.

Araştırma ve geliştirme bağlamında, bölümün genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmaların kullanıldığı belirtilebilir. Bölümün “toplumsal katkı” alanında iyileştirmeye yönelik planlamalar yapması gerektiği söylenebilir.

## BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Turizm Fakültesi			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-Posta
Bölüm/Program Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Y**** D****	0 *****	y*****@isparta.edu.tr
Bölüm/Program Takım Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi A*** Ş**** Y*****	0 *****	a*****@isparta.edu.tr
Bölüm/Program Takım Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi G***** Y*****	0 *****	g*****@isparta.edu.tr
Adresi:	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Altinkum Mah. Kumrular Sok. No:02 Eğirdir/Isparta		

### 2. Tarihsel Gelişimi

Gastronomi ve mutfak sanatları bölümünün akademik kadrosuna 2022-2023 yılları arasında bir adet Profesör ve üç adet doktor dahil olmuştur. Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile ilgili eğitim, yönetim ve sektörel alanlarda bilgi üretmek, ulusal ve uluslararası düzeyde gastronomi ve mutfak sanatları uygulamalarında yenilikler ortaya koymak ve gastronominin en önemli kaynaklarından olan gıdadan, toplumların kültüründen, mirasından ve geleneklerinden sürdürülebilirlik ilkesi ile üretim ve hizmet sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Bununla birlikte Türk mutfak kültürünün uluslararası alanda tanıtılması ve yaygınlaştırılması için gereksinim olan yönetsel ve teknik bilgi, beceri ve donanıma sahip, sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, etik değerleri ilke edinmiş insan kaynakları yetiştirmektedir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon

Çağdaş mesleki teknik eğitimin gerektirdiği bilgi, beceri ve teknolojik gelişmelerde yüksek standartlara sahip, ulusal ve uluslararası platformlarda aranılır nitelikte mezunlar yetiştiren, yaratıcı, yenilikçi,

paylaşımıcı, sanayi ve iş dünyası ile iş birliği içerisinde olan, mensubu olunmaktan gurur duyulan, öncü bir eğitim kurumu olmak.

### **Vizyon**

İş dünyasının ihtiyaç duyduğu tüm standartlara uygun, mesleki ve teknik eğitimin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, problem çözme yeteneği olan insan gücünü yetiştiren bir eğitim kurumu olmak.

- Temel Değerler
- Adil olmayı,
- Şeffaflığı,
- Hesap verebilirliği,
- Katılımcı olmayı,
- Disiplinler arası bilimsel yaklaşımı,
- Mükemmelliği,
- Üretkenliği,
- Yenilikçiliği,
- Yaratıcı düşünmeyi,
- Akademik özgürlüğü,
- Düşünce ve ifade özgürlüğünü,
- Etik kurallara uygunluğu,
- Kaliteyi,
- Öğrenci odaklılığı,
- Toplumsal, çevresel ve estetik duyarlılığı,
- Geleceğe ışık tutmayı ve
- İş tatminini geliştirmeyi, temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

### **Hedefler**

Gastronomi ve mutfak sanatları eğitiminde Türkiye’de ilk üç bölüm arasında yer almak ve uluslararası alanda fakültenin adını duyurmak en önemli hedefler olarak belirtilebilir.

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Bölümün, yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması Bölüm ve alanların geneline uyum sağlayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Ayrıca, bölümde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

#### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

##### Planlama Faaliyetleri

Bölüm, birimin yönetim modeli ve idari yapısına, karar verme ve kontrol mekanizmalarına uygun olarak faaliyet göstermektedir.

##### Uygulama Faaliyetleri

Resmi olarak paylaşımların yapılmasında Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır

##### Kontrol Etme Faaliyetleri

Faaliyetler üst yönetim tarafından sürekli olarak kontrol edilmekte olup aksaklık halinde yazılı ve sözlü olarak geri bildirimler sağlanmaktadır.

##### Önlem Alma Faaliyetleri

Sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar arttırılacaktır.

##### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Tüm görevlendirmeler hem Üniversitenin ilgili Bölümlerine akademik personele EBYS ile gönderilmektedir.

##### Olgunluk Düzeyi

1	2	3 (x)	4	5
Bölümün/Programın misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Bölümün/Programın yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması Bölüm ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Bölümün/Programın yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

Kanıt A.1.1.-Ek1-ISUBÜ Turizm Fakültesi 2022 Bölüm Faaliyet Raporu <https://turizm.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/176/files/2022-faaliyet-raporu-20022023.pdf>

Kanıt A.1.1.-Ek2-ISUBÜ Personel Görev Tanımları- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/genelbilgi/gorev-tanimlari-12196s.html>

Kanıt A.1.1. Ek3- İş Akış Süreçleri- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/genel-bilgi/is-akis-surecleri12197s.html>

Kanıt A.1.1.-Ek4-Elektronik Belge Yönetim Sistemi – <https://ebys.isparta.edu.tr>

Kanıt A.1.1.-Ek5-İSUBU Turizm Fakültesi Organizasyon Şeması- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/organizasyon-semasi-10284s.html>

#### A.1.2. Liderlik

##### Planlama Faaliyetleri

Bölümde kalitenin arttırılabilmesi için Bölüm tarafından periyodik olarak akademik personel için eğitim ve toplantılar planlanmaktadır.

### Uygulama Faaliyetleri

Kontroller, Bölüm tarafından yıl sonu istenilen öz değerlendirme raporları ile sağlanabilmektedir.

### Kontrol Etme Faaliyetleri

Üst yönetim tarafından Bölüm yöneticilerinden yazılı ve sözlü raporlar, iş süreçlerinin kontrolü, kurum içi toplantılar, gözlem gibi uygulamalar yapılarak kontrol sağlanmaktadır.

### Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümün geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamalarını destekleyen eğitim ve toplantılar arttırılacaktır. Bunun yanı sıra Bölüm içi kontrol mekanizmasını arttıracabilecek uygulama üzerinde toplantılar gerçekleştirilecektir.

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölüm içi örnek uygulamalar bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Bölümde/Programda geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

Kanıt A.1.2.-Ek1-ISUBÜ Turizm Fakültesi 2022 Bölüm Faaliyet Raporu  
<https://turizm.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/176/files/2022-faaliyet-raporu-20022023.pdf>

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi alanlarda planlamalar mevcut değildir.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölümde değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi alanlarda planlamalar mevcut değildir.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi alanlarda planlamalar mevcut değildir.

#### Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde değişim ihtiyacının belirlenmesi ve değişim yönetimi yaklaşımı konularında önlemler alınacaktır

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi alanlarda planlamalar mevcut değildir.

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda değişim yönetimi bulunmamaktadır.	Bölümde/ Programda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.	Bölümde/ Programda değişim yönetimi yaklaşımı Bölümün geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde komisyonlar ve Bölüm kalite komisyonları belirlenerek yetki ve sorumluluk devri yapılmıştır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Komisyonların ilgili alanlarıyla ilgili olarak faaliyetlere katılımları ve gerekli aksiyonları gerçekleştirmeleri uygulama faaliyeti olarak belirtilebilir.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

İlgili komisyon üyelerinin gerçekleştirdiği faaliyetler başkan ve üst yönetim tarafından kontrol edilmektedir.

#### Önlem Alma Faaliyetleri

Yapılan faaliyetlerin paydaşlarla paylaşımı konusunda eksiklikler mevcuttur. Bu konuda gerekli önlemler alınacaktır.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde örnek uygulama bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

1	2 (x)	3	4	5
Bölümün/Programın tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi Bölümün/Programın geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

Kanıt A.1.4.-Ek1- Fakültemiz Koordinatörlükler Temsilcilikler-  
<https://turizm.isparta.edu.tr/tr/tf/koordinatörlükler-temsilcilikler-12676s.html>

Kanıt A.1.4.-Ek2- Bölüm Öz Değerlendirme Takımı (Ek1’de sunulmuştur.)

Kanıt A.1.4.-Ek3- Bölüm İç Değerlendirme Raporu-  
<https://turizm.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/176/files/kalite-2022-08082023.pdf>

### A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

#### Planlama Faaliyetleri

Yapılan faaliyetlerin kamuoyuna yayılması ve hesap verilebilirlik açısından gerekli paylaşımların yapılacağı yönetmelikler ve araçlar bulunmaktadır. Ayrıca, öğrencileri bilgilendirme ve öğrenciler için gerekli paylaşımların açık bir şekilde Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS) gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Yapılacak faaliyetler için yönetmeliklerin oluşturulması ve web sitelerinden paylaşımının yapılması uygulama faaliyeti olarak belirtilebilir. Bölümümüzle ilgili tüm duyurular ve haberler Bölümümüze ait web sitemizden yapılmaktadır. Buna ek olarak, sosyal medya hesapları üzerinden de tüm bilgiler şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Bölümümüzle ilgili tüm haberler ve gelişmelerde bültenimizde paylaşılmaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Web siteleri görevli kişiler ve üst yönetim tarafından sürekli kontrol edilmektedir. Kamuoyunu ilgilendiren bilgiler şeffaf bir şekilde sunulmaktadır. Öğrenciler için yapılan duyurular Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilmektedir. Yıl sonu hazırlanan raporlar doğrultusunda hem uygulamalar gözden geçirilmekte hem de hesap verilebilirlik noktasında paylaşımlar gerçekleştirilmektedir.



## Önem Alma Faaliyetleri

Paydaşların görüşleri alınarak iyileştirmeler gerçekleştirilecektir. Sistemik bir şekilde paylaşımlar gerçekleştirilerek sürdürülebilirlik sağlanacaktır.

## Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümümüz tarafından yapılan faaliyetler web sitemizden sürekli olarak paylaşılmaktadır.

1	2	3 (x)	4	5
Bölümde/Programda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Bölüm/Program tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Bölümün/Programın kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

Kanıt A.1.5.-Ek1-Fakültemiz Web Sitesi- <https://turizm.isparta.edu.tr/>

Kanıt A.1.5.-Ek2-Öğrenci Bilgi Sistemi- <https://obs.isparta.edu.tr/>

Kanıt A.1.5.- Ek3-Sosyal Medya Hesaplarımız- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/medya/sosyalmedya-10605s.html>

Kanıt A.1.5.- Ek4-Fakülte Bültenimiz- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/bultendergi/turizm fakultesi-bulteni-10713s.html>

Kanıt A.1.5.-Ek5- Bölüm İç Değerlendirme Raporu- <https://turizm.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/176/files/kalite-2022-08082023.pdf>

Kanıt A.1.5.-Ek5-ISUBÜ Turizm Fakültesi 2022 Bölüm Faaliyet Raporu <https://turizm.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/176/files/2022-Bölüm-faaliyet-t-f-14082023.pdf>

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

#### Planlama Faaliyetleri

Fakültemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda müfredatlar ve akademik kadro oluşturulması planlanmaktadır. Amaç ve hedefler doğrultusunda müfredatlar da değişikliklerin bu doğrultuda yapılması planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölüm öğretim üyeleri ile misyon, vizyon ve politikalara uygun ders müfredatı planlama toplantıları yapılmaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümün misyon, vizyon ve politikalara uygun uygulama faaliyetleri bir üst Bölüm tarafından kontrol edilmektedir.

#### Önem Alma Faaliyetleri

Bölümün vizyon ve politikalara uygun uygulama faaliyetler planlanacak ve paydaşların görüşleri doğrultusunda eksik yönler geliştirilecektir.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bu konu ile ilgili Bölümde örnek uygulama bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın tanımlanmış ve Bölüme özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt A.2.1.-Ek1-Turizm Fakültesi Misyon ve Vizyon- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/iz/vizyon-ve-misyon-10243s.html>

Kanıt A.2.1.-Ek2- Müfredat Hazırlığı Toplantı Örneği (Ek1’de sunulmuştur.)

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Stratejik plan doğrultusunda bölümün planlama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Stratejik plan doğrultusunda bölümün uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Stratejik plan doğrultusunda bölümün kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Stratejik plan doğrultusunda bölümün önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Stratejik plan doğrultusunda bölümün örnek gösterilebilir faaliyeti uygulamaları bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümün/Programın stratejik planı bulunmamaktadır.	Bölümün/ Programın ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Bölümün/ Programın bütünsel, tüm Bölümleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Bölümün/ Programın uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Akademik personelin faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve performans unsurlarının ortaya çıkarılması için planlamalar yapılmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Her yıl performansı değerlendirmek için akademik teşvik performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu bağlamda, akademik teşvik ödeneği süreç yönetimi sisteminin kullanılması, Bölüm akademik teşvik komisyonlarının yeniden oluşturulması, akademik teşvik bölüm, Bölüm ve üniversite değerlendirmesi gibi durumlar uygulama ile ilgili süreçlerdir.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Her yılın ilk ayı puanlar Bölümden bölüm içi performans değerlendirme raporları toplanarak değerlendirmeler yapılmaktadır.

## Önlem Alma Faaliyetleri

Üniversite bünyesinde teşvik edici uygulamaların artırılması ve sürekli kontrolünün gerçekleştirilmesi önümüzdeki yıllarda gerekebilir.

## Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Akademik teşvik uygulaması örnek uygulama olarak gösterilebilir.

### Olgunluk Düzeyi

1	2	3 (x)	4	5
Bölümde/ Programda performans yönetimi bulunmamaktadır.	Bölümde/ Programda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Bölümün/ Programın geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Bölümde/ Programda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

Kanıt A.2.3.-Ek1-Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği-  
<https://www.mevzuat.gov.tr/anasayfa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=21&MevzuatNo=201811834&MevzuatTertip=5>

Kanıt A.2.3.-Ek2-Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi- <https://ats.isparta.edu.tr/>

Kanıt A.2.3.-Ek3-Akademik Teşvik Komisyonlar, Bölüm Puanlama ve Değerlendirme Örneği (Ek1'de sunulmuştur).

Kanıt A.2.3.-Ek4-2023 Yılı Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bölüm Faaliyet Raporu (Ek1'de sunulmuştur).

## A.3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi için Öğrenci Bilgi Sistemi kullanılması planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölüm için eğitim-öğretim koordinatörü oluşturulmuş ve üniversite bünyesinde bulunan araştırma merkezlerinin faaliyetleri uygulama faaliyetleri olarak gösterilebilir

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci olmadığından kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

## Önlem Alma Faaliyetleri

İlgili paydaşlarla birlikte değerlendirmelere önem verilecektir.

## Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde aktif öğrenci olmadığından örnek gösterilebilecek faaliyet bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Bölüm/Program genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi oluşturulmuştur.	Bölümde/Programda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.



### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölüm yöneticileri tarafından kontroller gerçekleştirilmektedir.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Farklı faaliyetlerde yetkilendirme, iş akışlarının belirlenmesi ve yönetilmesi gibi durumlar değerlendirilerek sistematik ve sürdürülebilir bir hale dönüştürülecektir.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölüm faaliyet raporu ve komisyonlar örnek olarak gösterilebilir.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2	3 (x)	4	5
Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Bölümün/Programın genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Bölümde/Program da süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt A.3.4.-Ek1- ISUBÜ Turizm Fakültesi 2022 Bölüm Faaliyet Raporu  
<https://turizm.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/176/files/2022-faaliyet-raporu-20022023.pdf>

Kanıt A.3.4.-Ek2- Turizm Fakültesi Koordinatörlük-Temsilcilikler-  
<https://turizm.isparta.edu.tr/tr/tf/koordinatorklukler-temsilcilikler-12676s.html>

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

#### **Planlama Faaliyetleri**

İç paydaşların karar almaya katılımları planlanırken dış paydaşlar bağlamında iletişim arttırılmaya çalışılmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

İç paydaşların karar almaya katılımları planlanırken dış paydaşlardan da görüşlerin alınması planlanmaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

İç paydaşların karar almaya katılımları planlanırken dış paydaşlar bağlamında görüşler alınmaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

İç ve dış paydaş karar alma süreçleri ve faaliyetleri bağlamında planlamalar yapılacaktır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

İç paydaşların karar almaya katılımları planlanırken dış paydaşlar bağlamında görüşmeler yapılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2 (x)	3	4	5
Bölümün/Programın iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Bölümün geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar:**

Kanıt A.4.1.-Ek1- İSUBU İç Paydaş Bildirim Formu Örneği (Ek1’de sunulmuştur.)

Kanıt A.4.1.-Ek2-İSUBU Dış Paydaş Bildirim Formu Örneği (Ek1’de sunulmuştur.)

### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından bu konuda bölüm adına planlama faaliyeti yapılmamıştır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından bu konuda bölüm adına uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından bu konuda bölüm adına kontrol etme faaliyeti bulunmaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Öğrenci görüşlerini alabilmek için bölümün genelinde olduğu gibi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve web sitelerinde yer alan canlı görüşme linkleri vasıtasıyla öğrenci görüşlerinin alınması planlanabilir.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından bu konuda bölüm adına örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Yeni kurulan bir bölüm olmamızdan kaynaklı mezun durumunda olan öğrencimiz bulunmamaktadır. Bu nedenler mezun ilişkileri yönetimi ilerleyen yıllar için planlanmaktadır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Yeni kurulan bir bölüm olmamızdan kaynaklı mezun durumunda olan öğrencimiz bulunmamaktadır. Bu nedenler mezun ilişkileri yönetimi ilerleyen yıllar için planlanmaktadır.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Yeni kurulan bir bölüm olmamızdan kaynaklı mezun durumunda olan öğrencimiz bulunmamaktadır. Bu nedenler mezun ilişkileri yönetimi ilerleyen yıllar için planlanmaktadır.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Yeni kurulan bir bölüm olmamızdan kaynaklı mezun durumunda olan öğrencimiz bulunmamaktadır. Bu nedenler mezun ilişkileri yönetimi ilerleyen yıllar için planlanmaktadır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Yeni kurulan bir bölüm olmamızdan kaynaklı mezun durumunda olan öğrencimiz bulunmamaktadır. Bu nedenler mezun ilişkileri yönetimi ilerleyen yıllar için planlanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının kurumsallaşması için planlama yapılmamıştır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bu alanda örnek faaliyet bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Koordinatörlük faaliyetleri bulunmadığından kontrol faaliyetleri de bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Yönetim süreçlerinin aktif bir şekilde işlemesi ve sürdürülebilir bir hale dönüştürülmesi için toplantıların yapılması ve eğitimlerin yapılması gerekebilir.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından uygulama faaliyeti de bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Bölümde/Programda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılanma tamamlanmış olup; kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması ve şeffaf izlenmekte ve geliştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

## A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

### Planlama Faaliyetleri

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının kurumsallaşması planlanmıştır.

### Uygulama Faaliyetleri

Bölüm bazında Erasmus koordinatörlerinin belirlenmiştir.

### Kontrol Etme Faaliyetleri

Koordinatörlük faaliyetleri bulunmadığından kontrol faaliyetleri de bulunmaktadır.

### Önlem Alma Faaliyetleri

Yönetim süreçlerinin aktif bir şekilde işlemesi ve sürdürülebilir bir hale dönüştürülmesi için toplantıların yapılması ve eğitimlerin yapılması gerekebilir.

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde aktif öğrenci olmadığından uygulama faaliyeti de bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

1 (x)	2	3	4	5
Bölümün/Programın uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Bölümde/Program da uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

Kanıt

A.5.3.-Ek1-Erasmus/Mevlâna/Farabi

Koordinatörlüğü,

<https://turizm.isparta.edu.tr/tr/tf/erasmusmevlanafarabi-koordinatorku-12684s.html>

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

##### Planlama Faaliyetleri

Programın tasarımı için öncelikle ilgili komisyonların oluşturulması planlanmış olup programın tasarımı ve onayı konusunda yapılması gerekenler için toplantıların gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Programın tasarımı konusunda potansiyel öğrencilerin alanlarında uzmanlaşma durumu göz önüne alınarak programların müfredatlarında güncellemeler ilgili komisyon tarafından yapılması planlama yapılmaktadır. Programın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulması ve program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulması planlanmaktadır. Ders planlamaları, ders içerikleri, ders çıktıları ve program yeterlilikleri sürekli takip edilerek güncellemelerin sağlanması ve güncel müfredatlarla eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi planlanmaktadır.

##### Uygulama Faaliyetleri

Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair ilgili komisyonlar Bölüm içinde oluşturulmuştur.

##### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.



### Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Bölüm/program genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

Kanıt B.1.1.-Ek1-Bölüm eğitim öğretim koordinatörlüğü- <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/tegitim-ogretim-koordinatörlugu-12683s.html>

Kanıt B.1.1.-Ek2-Bölüm müfredat planlama toplantı örneği (A.2.1. Ek1’de sunulmuştur).

Kanıt B.1.1.-Ek3- İSUBU İç Paydaş Bildirim Formu Örneği (A.4.1.-Ek1’de sunulmuştur).

### B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

#### Planlama Faaliyetleri

Ders dağılımları, öğrencilerin ilgili bölümlerle teorik ve uygulamaya dönük olarak yetkin birer birey haline getirmek için tasarlanması ve ders dengeleri bu bağlamda kontrol edilmesi planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

### Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından örnek gösterilebilir bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

1 (x)	2	3	4	5
Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci olmadığından ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin planlama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

1 (x)	2	3	4	5
Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci olmadığından öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin planlama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

1 (x)	2	3	4	5
Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin planlama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetim**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmesi için toplantılar planlanmaktadır. Bölümde yer alan programların eğitim ve öğretim faaliyetleri bölüm kurulları tarafından gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Programın eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonu tarafından kontrol edilmektedir.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Eğitim ve öğretim programının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmesi için toplantıların sürekli hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.	Bölümde/Programda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde sunulan eğitim ve öğretim süreçlerinin sistematik uygulanması ve kontrol edilmesi aynı zamanda süreçlerin zenginleştirilmesine yönelik adımlar atılması için toplantılar planlanmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Öğretim, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Öğretim, yöntem ve tekniklerine ilişkin kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Öğretim, yöntem ve tekniklerine ilişkin önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Öğretim, yöntem ve tekniklerine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirilmesi ve bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemlerin irdelenmesi için toplantılar planlanmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde ölçme değerlendirmeye ilişkin uygulama bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde ölçme değerlendirmeye ilişkin kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde ölçme değerlendirmeye ilişkin önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde ölçme değerlendirmeye ilişkin örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda süreçlerin takibi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için toplantılar planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölümde, öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış olup üniversitenin web sitesinde ilan edilmiştir.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Önem Alma Faaliyetleri

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönündeki uygulamalar kapsamında yapılması gerekenler için toplantılar planlanacaktır.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

#### Planlama Faaliyetleri

Bölümde mezuniyet süreçlerinin izlenmesi ve takip edilmesi hususunda sistemli toplantıların düzenlenmesi planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Bölümde yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulama bulunmamaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### Önem Alma Faaliyetleri

Bölümde yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin önem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümde yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi için toplantılar planlanacaktır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik hedefler belirlenecektir.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### **Önem Alma Faaliyetleri**

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik toplantılar artırılacaktır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümün/Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürülebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.	Bölümün/Programın genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve Bölümler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde öğrencilerin danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmesi ve akademik destek hizmetlerinin iyileştirilmesi için süreçler planlaması yapılacaktır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından akademik destek hizmetlerine ilişkin uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından akademik destek hizmetlerine ilişkin kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

### **Önem Alma Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından akademik destek hizmetlerine ilişkin önem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından akademik destek hizmetlerine ilişkin örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Tesis ve altyapıların iyileştirilmesi ve kapasiteye uygun geliştirilmesi Fakülte içerisinde ve Üniversite üst yönetimiyle fikir alışverişinde bulunulmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından tesis ve altyapılara ilişkin uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından tesis ve altyapılara ilişkin kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

### **Önem Alma Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından tesis ve altyapılara ilişkin önem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından tesis ve altyapılara ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapılar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilir ve bunlardan fırsatlardan yararlanılmaktadır.	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt B.3.1.-Ek1- Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik Kanıtları (Açık Erişim, E-Dergiler, Veritabanları, Uzaktan Erişim ve Bağlantılar), <https://kutuphane.isparta.edu.tr>

Kanıt B.3.1.-Ek2- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uzaktan Eğitim Platformu, <https://uzak.isparta.edu.tr/Account/LoginBefore>

Kanıt B.3.3.-Ek3-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Bünyesindeki Tesis ve Altyapılar, <https://sksdb.isparta.edu.tr/>

Kanıt B.3.3.-Ek4- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Bünyesindeki Öğrenci Toplulukları, <https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/topluluklar/ogrencitopluluklari-7924s.html>

Kanıt B.3.3.-Ek5- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm ve Seyahat Topluluğu, <https://turizm.isparta.edu.tr/tr/topluluk/turizm-ve-seyahat-toplulugu-11102s.html>

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde tüm öğrencilerin erişilebilirliğini sağlamak adına yapılması gerekenlerin belirlenmesi için toplantılar gerçekleştirilecektir.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından dezavantajlı gruplarla ilgili uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından dezavantajlı gruplarla ilgili kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından dezavantajlı gruplarla ilgili önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından dezavantajlı gruplarla ilgili örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde, eğitim ve öğretimi destekleyici şekilde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılabilmesi için görüşmeler yapılacaktır. Fiziki ve maddi kaynaklar açısından kaynakların sağlanması için planlamalar gerçekleştirilecektir.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde aktif öğrenci olmadığından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**



1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin oluşturulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilebilir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

#### Planlama Faaliyetleri

Öğretim elemanlarının, yarıyıl sonunda performansların değerlendirilmesi konusunda toplantılar planlanmaktadır.

#### Uygulama Faaliyetleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri yönerge kapsamında belirlenmekte olup kamuoyuna da sunulmaktadır. Bölüm içerisindeki atamalar ilgili atanma, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine göre yapılmaktadır.

#### Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üst yönetim tarafından kontrol edilmektedir.

#### Önem Alma Faaliyetleri

Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.

#### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölüm içinde örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

1	2 (x)	3	4	5
Bölümün/Programın atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.	Bölümün/Programın atama, yükseltme ve görevlendirme Kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	Bölümün/Programın tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıt

B.4.1.-Ek1-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi, [https://isparta.edu.tr/SDU\\_Files/Files/Atama%20%20c3%96%20c3%a7%20c3%bctleri.pdf](https://isparta.edu.tr/SDU_Files/Files/Atama%20%20c3%96%20c3%a7%20c3%bctleri.pdf)

### B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Çizelge 1. Öğretim Kadrosunun Analizi

Öğretim elemanının adı ve soyadı <sup>1</sup>	Unvanı	TZ, YZ, DSÜ <sup>2</sup>	Aldığı son akademik unvan	Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet Yılı	Deneyim süresi, yıl			Etkinlik düzeyi <sup>3</sup> (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/özel sektör deneyimi	Öğretim deneyimi	Bu kurumdaki deneyimi	Mesleki kuruluşlarda	Araştırmada	Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta
H**** N**** B****	Prof. Dr.	13/b-4	Prof.	Süleyman Demirel Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Gıda Mühendisliği (DR), 2010	5	23	5	50	50	
Y**** D****	Dr.	TZ	Dr.	İstanbul Üniversitesi-2022		6 yıl 4 ay	1 yıl 3 ay		100	
A**** Ş**** Y****	Dr.	TZ	Dr.	Gazi Üniversitesi-2021		9 yıl	1 yıl 1 ay		100	
G**** Y****	Dr.	TZ	Dr.	Akdeniz Üniversitesi-2021	1 yıl	13 yıl 4 ay	11 ay	30	70	

Çizelge 2. Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim elemanının adı soyadı	TZ, YZ, DSÜ <sup>1</sup>	Son iki yarıyılıda verdiği dersler (Dersin kodu/kredisi/yarıyılı/yılı) <sup>2</sup>	Toplam etkinlik dağılımı <sup>3</sup>		
			Öğretim	Araştırma	Diğer <sup>4</sup>
Prof. Dr. H**** N**** B****	13/b-4	GDA-3102 Tahlil Ürünleri Teknolojisi ve Kalite Analizleri /2022/bahar dönemi/ 4 kredi	100		
		GDA-3104 Meyve Sebze Teknolojisi ve Kalite Analizleri /2022/ bahar dönemi/ 4 kredi	100		
		GDA-3201 Gıda Ambalajlama Teknolojisi/2022/ bahar dönemi/ 3 kredi	100		
		GDA-3203 Fermente Ürünler Teknolojisi ve Kalite Analizleri /2022/ bahar dönemi/ 4 kredi	100		
		GDA-3255 Gıdalarda Duyusal Kalite Kontrolü /2022/ bahar dönemi/ 2 kredi	100		
		GDA-3101 Gıda Bilimi ve Teknolojisi/2023/ güz dönemi/ 3 kredi	100		
		GDA-3103 Laboratuvar Teknikleri/2023/ güz dönemi/ 4 kredi	100		
		GDA-3201 Gıda Ambalajlama Teknolojisi/2023/ güz dönemi/ 3 kredi	100		
		GDA-3203 Fermente Ürünler Teknolojisi ve Kalite Analizleri/2023/ güz dönemi/ 4 kredi	100		
		GDA-3255 Gıdalarda Duyusal Kalite Kontrolü/2023/ güz dönemi/ 2 kredi	100		
MYO-3010 İşletmede Mesleki Eğitim/2023/ bahar dönemi/ 4 kredi	100				
Dr. Öğr. Üyesi Y**** D****	TZ	Mutfak Sanatları Yönetimi-TUİ201/3/Güz/2023-2024	100		
		Turizmde İnovasyon-TUİ303/Güz/2023-2024	100		
		Yiyecek İçecek İşletmeciliği-TUİ225-TUİ207/Güz/2023-2024	100		
		Dünya Mutfakları/Bahar/2022-2023	100		
Dr. Öğr. Üyesi G**** Y****	TZ	Turizmde İletişim/TUİ 103/ Güz/ 2023-2024	100		
		Kariyer Planlama/ KRY 100/ Güz/ 2023-2024	100		

Dr. Öğr. Üyesi A*** Ş****TZ Y*****				
---------------------------------------	--	--	--	--

<sup>1</sup>TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

<sup>2</sup>Her öğretim elemanı için son iki yarıyılıda verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerekliğinde satır ekleyiniz.

<sup>3</sup>Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.

<sup>4</sup>Uzun süreli izinler ve sektör etkinlikleri bu sütunda gösterilir.

### **Planlama Faaliyetleri**

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırma ve öğretim yetkinliği geliştirme performansının değerlendirilmesi için toplantılar planlanmaktadır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Güncel gelişmeler ve eğitim tekniklerinden haberdar olmak için bölümümüzde kongre görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümdeki öğretim elemanlarının katıldıkları eğitim ve kongreler üst yönetim tarafından kontrol edilmektedir.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümün öğretim yetkinliği geliştirme performansının değerlendirilmesi için çalışmalar planlanacaktır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde eğitimciler için kongre ve eğitim görevlendirmeleri mevcuttur.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2	3 (x)	4	5
Bölümde/Programda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt B.4.2.-Ek1- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Araştırma Merkezleri, <https://isparta.edu.tr/sayfa/5866/arastirma-merkezleri>

Kanıt B.4.2.-Ek2- Kongre ve Eğitim Görevlendirme Örnekleri (Ek1’de sunulmuştur.)

Kanıt B.4.2.-Ek3-Öğretim Elemanı Kongre, Konferans, Seminer, Toplantı, Araştırma ve İnceleme Gezi Sonuç Rapor Örneği (Ek1’de sunulmuştur.)

### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin planlama faaliyeti bulunmamaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Öğretim elemanlarının akademik performansını arttırmaya ve desteklemeye yönelik gerçekleştirilen akademik teşvik ödeneği yönetmeliğine uygun olarak teşvik başvuruları alınmakta ve akademik başarı teşvik edilmektedir.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Akademik teşvik ödeneğine başvuran öğretim elemanlarının başvuruları oluşturulan akademik teşvik kurulları tarafından kontrol edilmekte olup kurullar da üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesi konusunda çalışmalar arttırılacaktır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Akademik teşvik ödeneği kapsamında Bölüm öğretim elemanları başvuruları gerçekleştirmekte ve süreç etkin şekilde yürütülmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2	3 (x)	4	5
Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları Bölüm geneline yayılmıştır.	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt B.4.3.-Ek1-Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği, <https://www.mevzuat.gov.tr/anasayfa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=21&MevzuatNo=201811834&MevzuatTertip=5>

Kanıt B.4.3.-Ek2-Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi- <https://ats.isparta.edu.tr/>

Kanıt B.4.3.-Ek3-Akademik Teşvik Komisyonlar, Bölüm Puanlama ve Değerlendirme Örnekleri (Ek1'de kanıt olarak sunulmuştur).

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Bölümde bulunan araştırmacıların gerçekleştirdiği çalışmalar yıl bazlı olarak faaliyet raporu ile bölüme sunulmaktadır. Faaliyet raporları bölüm kapsamında gerçekleştirilen çalışmaları nicelik olarak yansıtmaktadır. Böylece bölümün araştırma faaliyetlerinin gelişim süreci, çeşitleri, gelecek yıl bir üst seviyeye nasıl ulaşabileceği, araştırma projelerinin gerçekleşmesi için gerekli beşerî, fiziki ve finansal kaynakların nasıl elde edilebileceğine ilişkin bölüm içi görüşmeler yapılarak araştırma süreçleri yönetilmektedir.

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Bölümde gerçekleşen araştırma süreçlerinin yönetiminde kişisel motivasyonlar benimsenmektedir. Her bir araştırmacı yapacağı çalışmaları kendisi belirlemekte ve tamamlamaktadır. Bölümün kısa ve uzun vadeli hedefleri arasında çeşitli ulusal ve uluslararası araştırmaların yanı sıra bölüme ilişkin projeler gerçekleştirmek ve ürün patentleri üzerine çalışmak yer almaktadır.

#### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak arttırmaya yönelik toplantılar planlanmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümdeki öğretim üyelerinin araştırmalarını gerçekleştirebilmesi için veri toplama, gözlem yapma gibi çeşitli uygulama faaliyetlerini gerçekleştirmesine olanak sağlanabilmektedir.

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde araştırma kontrol etme faaliyetleri henüz bulunmamaktadır.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde araştırma faaliyetlerini güçlendirmek üzere çeşitli planlamalar yapılacaktır.

## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde araştırmaya ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar henüz bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt C.1.1.-Ek1-Görevlendirme Talep Yazısı (Ek1’de sunulmuştur).

Kanıt C.1.1.-Ek2- ISUBÜ Stratejik Planı (2021-2025), <https://sgdb.isparta.edu.tr/tr/raporlar/stratejik-planlar-11863s.html>

### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

Bölümde doktora programı bulunmamaktadır.

### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümde henüz lisans düzeyinde öğrenci bulunmadığından lisansüstü programların planlanması yapılmamaktadır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümde doktora programlarına ilişkin uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde doktora programlarına ilişkin kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde doktora programlarına ilişkin önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde doktora programlarına ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümün/Programın doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Bölümde/Programda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Bölümde/Programda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Bölümde bir Profesör Doktor ve üç Doktor Öğretim Üyesi bulunmaktadır. Akademik personelin tümü

araştırma ve geliştirme yetkinliklerini geliştirmek üzere çeşitli eğitim, seminer, çalıştay, proje gibi faaliyetler gerçekleştirmektedir.

### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümdeki araştırmacıların yetkinlerini artırması için çeşitli eğitimler alması planlanmaktadır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümdeki araştırmacılar yetkinliklerini artırmak için çeşitli seminer programlarına katılabilmektedir.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümde araştırma yetkinliklerine ilişkin kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümde araştırma yetkinliklerin artması için planlamalar yapılacaktır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümde araştırma yetkinliklerine ilişkin örnek gösterilebilir bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

C.2.1-Ek1- Kongre Görevlendirme Örneği (B.4.2. Ek1'de sunulmuştur).

C.2.2-Ek2- Forum Görevlendirme Örneği (Ek1'de sunulmuştur).

C.2.2-Ek3-Öğretim Elemanı Kongre, Konferans, Seminer, Toplantı, Araştırma ve İnceleme Gezi Sonuç Rapor Örneği (B.4.2. Ek1'de sunulmuştur).

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Bölümleri**

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

### **C.3. Araştırma Performansı**

Bölümün genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Ayrıca, bölümün genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Araştırma performansları faaliyet raporları ile incelenmektedir. Bu raporlar üzerinden değerlendirme yapılar ve nicelik olarak hedefler bir sonraki aşamaya getirilir.

### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümün araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenmesi, değerlendirilmesi ve hedeflerle karşılaştırılması gibi durumlar planlanmıştır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümün, 2023 bölüm faaliyet raporu dekanlığa Ebys sistemi üzerinden sunulmuştur. Akademik teşvik ve atanma yükselme yönergesi gibi hususlar uygulama faaliyeti olarak gösterilebilir.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümün araştırma performansının izlenmesinde kontrol etme faaliyetleri bölüm faaliyet raporu ile

gerçekleştirilir. Ayrıca üst yönetim ve bölüm yöneticisi tarafından akademik teşvik puanları ve yıllık bazlı yapılan araştırmalar ve yayınlar kontrol edilmektedir.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümün araştırma performansının izlenmesinde önlem alma faaliyetleri henüz bulunmamaktadır

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

2023 yılı bölüm faaliyet raporu ve yıllık bazlı olarak akademik teşvik uygulaması örnek uygulama olarak verilebilir.

### **Olgunluk Düzeyi**

1	2	3 (x)	4	5
Bölümde/Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Bölümde/Programda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt C.3.1.-Ek1-Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği-  
<https://www.mevzuat.gov.tr/anayasa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=21&MevzuatNo=201811834&MevzuatTertip=5>

Kanıt C.3.1.-Ek2-Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi- <https://ats.isparta.edu.tr/>

Kanıt C.3.1.-Ek3-Akademik Teşvik Komisyonlar, Bölüm Puanlama ve Değerlendirme Örnekleri (A.2.3.-EK1'de kanıt olarak sunulmuştur

Kanıt C.3.1.-Ek4-2023 Yılı Bölüm Faaliyet Raporu Örneği (A.2.3-Ek4-EK1'de kanıt olarak sunulmuştur).

### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Araştırma performansını paylaşan öğretim elemanlarının yıl bazında değerlendirmesi yapılır. Bu değerlendirme hem araştırmacının kişisel gelişimini hem de bölüm araştırma faaliyetlerinin gelişimini göstermektedir.

### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümün araştırmacı performansının izlenmesinde çeşitli toplantılar planlanmaktadır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümün 2023 Bölüm faaliyet raporu dekanlığa Ebys sistemi üzerinden sunulmuştur. Akademik teşvik ve atanma yükselme yönergesi gibi hususlar uygulama faaliyeti olarak gösterilebilir.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümün araştırma performansının izlenmesinde kontrol etme faaliyetleri Bölüm faaliyet raporu ile gerçekleştirilir. Ayrıca üst yönetim ve Bölüm yöneticisi tarafından akademik teşvik puanları ve yıllık bazlı yapılan araştırmalar ve yayınlar sürekli olarak kontrol edilmektedir.

### **Önlem Alma Faaliyetler**

Bölümün araştırma performansının izlenmesinde önlem alma faaliyetleri henüz bulunmamaktadır.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

2023 yılı bölüm faaliyet raporu ve yıllık bazlı olarak akademik teşvik uygulaması örnek uygulama olarak verilebilir.

## **Olgunluk Düzeyi**

1	2	3 (x)	4	5
Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt C.3.2.-Ek1-Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği-

<https://www.mevzuat.gov.tr/anasayfa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=21&MevzuatNo=201811834&MevzuatTertip=5>

Kanıt C.3.2.-Ek2-Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi- <https://ats.isparta.edu.tr/>

Kanıt C.3.2.-Ek3-Akademik Teşvik Komisyonlar, Bölüm Puanlama ve Değerlendirme Örnekleri (A.2.3.-Ek1'de kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıt C.3.2.-Ek4-2023 Yılı Bölüm Faaliyet Raporu Örneği (A.2.3.Ek4-Ek1'de kanıt olarak sunulmuştur).

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin stratejik amaçları ve hedeflerinin en kısa sürede belirlenmesi, bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik fiziki altyapı ve mali kaynaklara dair envanter oluşturulması ve gelecekte yapılacak toplumsal katkı faaliyetleri için bu kaynakların etkin ve planlı bir şekilde kullanılması öngörülmektedir.

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

##### **Planlama Faaliyetleri**

Bölümün toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının üniversite bünyesinde oluşturulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile uyumlu ve iş birliği içerisinde organize edilmesi düşünülmektedir.

##### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüz öğretim elemanlarından Dr. G\*\*\*\* Y\*\*\*\* (Asil) ve Dr. Y\*\*\*\* D\*\*\*\*'in (Yedek) Isparta İl Tanıtım ve Geliştirme kurulu gastronomi alt çalışma grubu üyeleridir.

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümümüzde bu kapsamda bir kontrol etme faaliyeti bulunmamaktadır.

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Paydaşlardan gelen talep ve öneriler çerçevesinde söz konusu uygulamalara ilişkin önlemler alınacaktır.

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümümüz öğretim elemanlarından Dr. G\*\*\*\*\* Y\*\*\*\*\* (Asil) ve Dr. Y\*\*\*\*\* D\*\*\*\*\*'in (Yedek) Isparta İl Tanıtım ve Geliştirme kurulu gastronomi alt çalışma grubuna görevlendirilmesi örnek olarak gösterilebilir.



### **Olgunluk Düzeyi**

1	2 (x)	3	4	5
Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

D.2.1. Ek1- Bölüme Gelen Görevlendirme Örneği (Ek1’de sunulmuştur)

### **D.1.2. Kaynaklar**

Bölümün henüz örnek gösterilebilir bir uygulaması olmadığından kanıt bulunmamaktadır.

### **Planlama Faaliyetleri**

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak ve sosyal sorumluluk bilincini oluşturmak ya da geliştirmek amacıyla mevcut ihtiyaçlara cevap verebilen ve değer yaratan politikaları ilke edinen faaliyetleri gerçekleştirebilmek için üniversite tarafından ayrılacak mali ve fiziki kaynaklar ile insan gücünü kullanmayı planlamalar yapacaktır.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynağı bulunmamaktadır.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynağı bulunmamaktadır.

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

Toplumsal odaklı projeler yazarak bölümün için kaynak oluşturulması ve üst yönetim tarafından kaynak talebi bu alanda ilerleyebilmek adına önem arz etmektedir.

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümün henüz örnek gösterilebilir bir uygulaması bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Bölümün/Programın toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve Bölümler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Bölümde/Programda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak ve sosyal sorumluluk bilincini oluşturmak ya da geliştirmek amacıyla mevcut ihtiyaçlara cevap verebilen ve değer yaratan politikaları ilke edinen faaliyetleri gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

### **Planlama Faaliyetleri**

Gastronomi ve mutfak sanatları ile ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılacak görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan Bölümler aracılığıyla yürütülecek eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması öngörülmektedir.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Gastronomi endüstrisinde yer alan işletmeler, sivil toplum kuruluşları ve yerel ya da merkezi yönetim temsilcilerinin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık gibi hizmet ve uygulamaların yürütülmesi planlanmaktadır.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Söz konusu uygulamaların, üniversite bünyesinde oluşturulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından hazırlanacak izleme ve değerlendirme kriterlerine göre kontrol edilmesi planlanmaktadır.

### **Önem Alma Faaliyetleri**

İş akışında meydana gelebilecek olası eksiklikler veya hatalar için bölüm öğretim üyeleri ve elemanlarından görüş alınması düşünülmektedir

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Bölümün henüz örnek gösterilebilir bir uygulaması bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 (x)	2	3	4	5
Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Bölümün/Programın genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Bölümde/Programda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

ISUBÜ Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü' nün iç değerlendirmesinin yapılarak güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sunması amacıyla hazırlanan bu raporda güçlü yönler ve iyileşmeye açık yönlerden bahsetmek mümkündür. Liderlik, yönetim ve kalite bağıltığı altında bulunan “yönetim modeli ve idari yapı”, “kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik”, “performans yönetimi” ve “süreç yönetimi” alanlarında bölümün yeterli olduğu belirtilebilir. Diğer taraftan, “stratejik amaç ve hedefler”, “misyon, vizyon ve politikalar”, “bilgi yönetim sistemi” ve “kurumsal dönüşüm kapasitesi” bu alanda iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. “Öğrenci geri bildirim”, “mezun ilişkileri yönetimi” ve “uluslararasılaşma” alanlarında bölümde öğrenci olmadığından uygulama olmayan alanlar olarak değerlendirilebilir. Liderlik, yönetim ve kalite alanıyla ilgili şu hususlar belirtilebilir;

- Bölümün yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bölüme uygun şekilde faaliyet göstermektedir. Ayrıca Bölümde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Son olarak, bölümün tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işlettiği belirtilebilir.

Bölümde aktif öğrenci bulunmadığından “programların tasarımı ve onayı”, “programın ders dağılım dengesi”, “ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu”, “öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı” “programların izlenmesi ve güncellenmesi”, “eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetim”, “ölçme ve değerlendirme” “öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi”, “yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma”, “öğrenme ortam ve kaynakları”, “akademik destek hizmetleri”, “tesis ve altyapılar”, “dezavantajlı gruplar” ve “sosyal, kültürel, sportif faaliyetler” bu alanda iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. Bölüm öğretim elemanları tarafından bu alanlarda planlama ve uygulama yapmak için belirli dönemlerde iç ve dış paydaş görüşleri alınması planlanmaktadır. Bölümde “öğretim etkinliklerinin gelişimi” ve “eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme” alanları yeterli olarak değerlendirilebilir.

Araştırma ve geliştirme başlığı altında, “araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi” ve

“öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi” alanlarında bölümün yeterli olduğu belirtilebilir. Diğer taraftan, “araştırma süreçlerinin yönetimi” ve “doktora programı ve doktora sonrası imkanlar” alanlarında iyileştirmeye gereksinim olduğu söylenebilir. Araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili şu hususlar belirtilebilir;

- Bölümün genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bölümün genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Bölümün toplumsal katkı başlığı altında yer alan “toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi” “kaynaklar” ve “toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi” alanlarının iyileştirmeye açık olduğu belirtilebilir.

