



**PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU
2023**

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Turizm Fakültesi
Turizm İşletmeciliği Programı

Prof. Dr. Ş**** Ş**** D**** (Başkan)

Doç. Dr. E**** B**** (Üye)

Doç. Dr. E**** A**** (Üye)

Isparta, 2023

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü 2019 yılında fakülteye dönüşen birimde ilk öğrencilerini alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bölümün akran değerlendirmesi kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında yapılan inceleme sonuçları ve değerlendirmeler alt başlıklarda ifade edilmiştir. Yapılan değerlendirmede ulaşılan bilgilerle bölümün ilgili başlıklara ilişkin güçlü yönleri ve geliştirilmeye açık yönleri aşağıda sıralanmıştır.

Programın güçlü yönleri:

- Demokratik, dinamik bir yönetim anlayışı ile akademik ve idari birimlerin görev tanımlarının yönetmelik ve yönergelerle tarif edilmiş olması,
- Kalite komisyonunun güncellenerek ve aktif çalışmalara başlaması,
- İşlevsel bir mezun bilgi ve takip sisteminin oluşturuluyor olması,
- Bölüm kapsamında kalite yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- Bölümde iş akış şemalarının hazırlanmış ve duyurulmuş olması,
- Bölüm faaliyetlerinin, raporlarının ve planlarının iç ve dış paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılıyor olması,
- Bölüm öğretim elemanlarının belirli ölçüde bilimsel yayınlara sahip nitelikli ve dinamik özellikli olması,
- Bölüm bünyesinde alternatif yabancı dil eğitimlerinin verilebilmesi,
- Bölüm ders görevlendirmelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılması,
- Bölüm öğrencilere düzenli olarak oryantasyon eğitimlerinin verilmesi, akademik danışmanlık faaliyetleri için bir sistemin kurularak uygulanıyor olması,
- Bölümde yüksek lisans ve doktora düzeyinde lisansüstü programların bulunması,
- Bölümde araştırma süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde nasıl yönetileceğinin belirlenmiş olması,
- Değişim programlarının mevcut olması ve uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci değişim programlarının aktif bir şekilde kullanılması program ve bölümün güçlü yönleri olarak ifade edilebilir.

Programın gelişmeye açık yönleri:

- Bölümün kalite güvence sistemi konusunda bilgi düzeyi,
- PUKÖ döngüsü hakkında bölüm genelinde farkındalığın ve bilgi düzeyi,
- PUKÖ döngüsü içinde yer alan kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri,
- Akademik ve idari personelin performans değerlendirmelerinin yapılması için tanımlı süreçlerin ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması,
- Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının tam olarak sağlanması,
- Öğretim elemanı yardımcıları olarak araştırma görevlisi sayısının artırılması gerekliliği,
- Bölüm öğretim planında yer alan otomasyon dersleri için teknolojik alt yapının oluşturulması,
- Bölümde Erasmus, Mevlâna gibi değişim programlarına katılımın artırılması,
- Bölümde tesis, altyapı ihtiyacı ve teknik geziler için bütçe oluşturulması,
- Öğrencilerin öğrenim çıktılarının kazanımında katılımlı öğrenme süreç ve metotlarının artırılması,
- Üniversitemiz öğretim elemanlarının uluslararası projelere katılımlarının yeterli olmaması,
- Toplumsal ve sosyal fayda sağlayacak çalışmaların planlanması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan kaynaklara erişimde proje tabanlı uygulama anlayışının kazanılması,

geliştirilmesi gereken yönler olarak tespit edilmiştir.

İçindekiler

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER	2
İçindekiler	3
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	5
A.1. Liderlik ve Kalite	5
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı.....	5
A.1.2. Liderlik	5
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	5
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	6
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	6
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	6
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	7
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	7
A.2.3. Performans Yönetimi	7
A.3. Yönetim Sistemleri.....	8
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi.....	8
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	8
A.3.3. Finansal Yönetim.....	8
A.3.4. Süreç Yönetimi	8
A.4. Paydaş Katılımı	9
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	9
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri.....	9
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi.....	10
A.5. Uluslararasılaşma	10
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	10
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	10
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	10
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	12
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	12
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	12
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	12
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.....	13
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	14
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	14
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	15
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	15
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	16
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	16
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	17
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma.....	18
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	18
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	18
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	19
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	19
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	20
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	20
B.4. Öğretim Kadrosu.....	21
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	21
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	21
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	22
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	23

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	23
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	23
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	24
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	24
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	25
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	25
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	25
C.3. Araştırma Performansı	25
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	25
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	26
TOPLUMSAL KATKI.....	27
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	27
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	27
D.1.2. Kaynaklar.....	27
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	27
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	27
SONUÇ VE DEğERLENDİRME.....	29

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bölümün tüm öğretim üyeleri bölüm kurulunda yer almaktadır. Bölüm kurulu 2- 3 haftada bir toplanmaktadır. Toplantılarının konusuna göre iç paydaş olan öğrencilerde toplantılara dahil edilmektedir.

Değerlendirme:

Bölümde tüm komisyonlar belirlenmiş ve aktif çalışmaktadır. Komisyon kararları bölüm kurul kararı ile üst yönetime iletilmektedir. Bölüm içinde yer alan bölüm başkanı, bölüm sekreteri ve öğretim üyelerinin görev tanımları yapılmış ve iş akışı belirlenmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.1.2. Liderlik

Değerlendirme:

Bölümde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır. Bu konu ile ilgili düşünülmeli ve planlamalar yapılmalıdır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Değerlendirme:

Kurumsal dönüşüm kapasitesi ile ilgili bir bilgi ve bulguya ulaşamamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Değerlendirme:

- Programda yürütülen PUKÖ döngüleri ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Yeni eklemeler yapılabilir.
- Bölümün öz değerlendirme takımı var
- Takımın henüz akreditasyon çalışmaları bulunmamaktadır.
- Bölümde kalite süreçlerini bölüm başkanı ve üst yönetim hazırlanan raporlarla izlemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Değerlendirme:

- Fakültenin web sayfasının içinde bölüme ait bir bilgi sayfası bulunmaktadır. Fakültenin ana sayfasında bölümlerle ilgili haber ve duyurular düzenli olarak paylaşılmıştır.
- Fakültenin tüm sosyal medya kanallarını aktif olarak kullandığı görülmektedir.
- Fakültenin web sayfasında bölüm öğretim üyelerinin iletişim bilgileri ve akademik bilgileri doğru, güncel bir şekilde yer almaktadır. Öğretim üyelerinin e-posta adreslerine de buradan ulaşılabilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Değerlendirme:

Bölümün kendi sayfasında anlaşılabilir, ulaşılabilir tarzda ilan edilmiş bölüme özel misyon, vizyon bilgileri bulunmaktadır. Bölümün bölüm politikaları ve öğrenme hedefleri de aynı sayfada yer almaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Değerlendirme:

Bölümün faaliyetleri üniversitenin misyon, vizyon, kalite politikaları ve değerleriyle uyumludur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Değerlendirme:

Bölüm stratejik amaç ve hedefi bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.2.3. Performans Yönetimi

Değerlendirme:

Performans göstergelerine yönelik eksiklikler bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Değerlendirme:

Üniversitede eğitim ve öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi için gerekli bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Sahip olunan sistem ihtiyaç duyulan konularda bir veri kaynağı olarak kullanılabilir niteliktedir. Kullanılan sistem üniversitenin genel sistemi olması nedeniyle bölüm kapsamında bilgi yönetim sistemi ve bilgi güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yapılanlar hakkında bilgi verilmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Değerlendirme:

İnsan kaynakları yönetimi ilişkin kurallar ve süreçler planlanmış ve süreç herkese duyurulmuştur. Bölüm içi görevlendirmeler ve norm kadro planlamaları bölüm kurulu kararları ile planlanmaktadır. Her sene yıl sonlarında yeni yıllla ilgili norm kadro planlamaları yapılmakta ve bölüm kurulu kararları ile yönetime bildirilmektedir. Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri yönergesi dikkate alınarak kontrol işlemleri gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynakları yönetimi ve uygulamaları diğer paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi kalite standartlarını arttırabilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Değerlendirme:

Bölümün faaliyet süreçleriyle ilgili sorumlular, iş akışı, yönetim gibi hususlar planlanmıştır. Süreçle ilgili komisyonlar belli aralıklarla toplamakta ve karar almaktadır. Gerekli görevlendirmeler bölüm kurul kararı ile gerçekleştirilmekte ve oluşturulan komisyon raporları bölüm başkanlığına iletilmektedir. Bölüm komisyonlarının hazırladığı raporlar bölüm başkanlığına iletilmektedir. Bölüm başkanlığı kontrolleri gerçekleştirip üst yönetime iletmektedir. Farklı faaliyetlerde yetkilendirme, iş akışlarının belirlenmesi ve yönetilmesi gibi durumlar değerlendirilerek sistematik ve sürdürülebilir bir hale dönüştürülecektir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.4. Paydaş Katılımı

Bölümde, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere komisyonlar oluşturulmuştur.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**Değerlendirme:**

- Bölümde iç paydaşları öğrenciler ve dış paydaş komisyonları oluşturulmuş. Gerekli kararlarda iç paydaş görüşleri alınması için öğrencilerin toplantılara katılması planlanmış. Bölüm kapsamında dış paydaşlardan da görüşler alınmıştır.
- Bölümün her sınıf için danışmanlıkları belirlenmiştir. İlk ders etkinliği yapılmış ve alınan yoklamalarla belgelenmiştir.
- İç ve dış paydaş görüşlerinin daha fazla kullanılması önerilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**Değerlendirme:**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınması planlanmış. Öğrencilerin görüşleri bağlamında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve web sitelerinde yer alan canlı görüşme linkleri vasıtasıyla öğrenci görüşleri alınmak, OBS ve canlı görüşme linkleri vasıtasıyla elde edilen bilgiler üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Değerlendirme:

- Turizm İşletmeciliği bölümü 2022-2023 eğitim öğretim yılında lisanstan 7 öğrenci, yüksek lisanstan 3 öğrenci olarak ilk mezunlarını vermiştir.
- Bölümün mezuniyet komisyonu bulunmakta ve bu komisyon üniversitenin Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında yer alan mezun olma koşullarına göre mezun durumdaki öğrencilerin transkriptlerini incelemekte ve karar vermektedir.
- Öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmiştir.
- Alanında uzman kişiler ile konferanslar seminerler, paneller ve uygulamalı sertifika eğitimleri düzenlenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Erasmus koordinatörünün belirlenerek ve üniversite Erasmus ofisiyle aktif bir şekilde uygulamalar yürütüldüğü görülmektedir. Farklı kurumlarla ikili anlaşmaların yapılmış olması, bölüm öğretim üyeleri ve öğrencilerine Erasmus hareketlilikleri konusunda bilgilendirme sağlanıyor olması olumlu yönlerdendir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu bölüm doldurulmayacaktır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Değerlendirme:

Birimde uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili planlama bulunmaması belirlenen misyon ifadesine ulaşmayı zorlaştıracaktır. Bu konuda gerekli planlama ve çalışmaların yapılması tavsiye edilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bölümün program tasarımı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu ve akademik ağırlıklı olarak alanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek niteliktedir. İhtiyaçlar ve alınan geribildirimler sonucunda derslere uygulama saatlerinin eklenmesi ihtiyaca bağlı olarak güncellemelerin yapıldığına işaret etmektedir. Program içeriği turizm işletmeciliği alanına uygun temel bileşenlere sahiptir. Tasarlanan mezun profili düzeyin gerektirdiği yetkinliklere uygun olmak belirlenmiştir. İç ve dış paydaş görüşlerine başvuru program tasarımında paydaş görüşlerinin zayıf olduğu ifade edilebilir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

- Program tasarımı ve onayında kullanılan tanımlı süreçler vardır ve kanıtlarla açıklanmıştır. Uygulanmaya ilişkin örnek kanıtlar sunularak ifade edilmiştir.
- Program tasarım süreçlerine paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmemiş olup görüş formu ile görüş alınmıştır.
- Programın eğitim amacına ulaşmasında etkin rolü olan ÖÇ, PÇ ve TYYÇ'nin eşleşmesi sağlanmıştır.
- Program ÖÇ-PÇ matrisi ve PÇ-TYYÇ matrislerini oluşturulmuş ve online açık erişimli olarak paylaşılmıştır.
- TYYÇ ve PÇ'nin sağlanmasına yönelik öğrenci anket katılımları ve diğer izlemeler söz konusu olmakla birlikte garanti altına alındığına dair kontrol çalışmaları zayıftır.
- Öğrencilerin her ders için belirlenen öğrenme çıktıları konusunda farkındalığı bilgi paketi ile açık erişimli olarak sunulmuştur.
- Program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir.
- Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur.
- Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

Değerlendirme:

Program tasarımında uygulanan süreç açık biçimde ortaya koyularak, paydaş görüşleri doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Program tasarımı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ni dikkate alırken, kurumsal misyon ve vizyon ifadelerine uygun olarak öğrenme çıktıları belirlenmiş ve bu çıktılar program çıktılarıyla eşleştirilerek hangi eylemlerle kazandırılacağına yönelik matrisler oluşturulmuştur. Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne uygun olarak hazırlanan ders bilgi paketleri bütüncül bir biçimde açık erişimli olarak sunulmuştur. Program çıktılarının izlenmesine yönelik bir planlama mevcut değildir. Fiziksel ve teknolojik olanakların zayıf olduğu belirtilen bölümde program tasarımının alanın ihtiyaçlarına uygun olarak belirlendiği görülmektedir. Önlem alma faaliyetlerine ve iyileştirmelere yönelik bir planlamanın olmadığı gözlenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir.
- Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözlemlenirken, kararların sunulan

kanıtlarla bölüm kurulunca alındığı anlaşılmaktadır.

- Programda oluşturulan ders planı (müfredat) zorunlu ve seçmeli ders dengesi gözetirken, alan dışı ders ağırlığında alanın ihtiyaçları gözetilerek belirlenmiştir.
- Bölümün çok disiplinli yapıda olması, oluşturulan öğretim programının farklı disiplinleri kapsamını gerektirirken oluşturulan öğretim programında bunlara yer verilmiştir.
- Öğretim planında, ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde oluşturulmuştur.
- Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlenmesine yönelik altyapı mevcut olup izleme faaliyetleri gerçekleştirildiği sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Ayrıca bilgi paketlerinde iyileştirmelerin yapıldığı ifade edilmiştir.
- Program tasarımı ve ders dağılımında iç ve dış paydaş görüşlerine yer verildiği ve ders dağılımında uzmanlık alanlarının dikkate alınmış, kanıtlarla desteklenmiştir.
- Programın yapısı, ders dağılım dengesi tanımlanmıştır. Seçmeli ve zorunlu ders sayı ve oranları belirlenmiştir. Ders dağılımında öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyebilecek alan dışı seçmeli derslerin yetersiz olduğu görülmektedir.
- Yapılan güncellemeyle seçmeli ve zorunlu ders dağılım dengesi korunmuş olup uygulama dersleri belirlenmiştir. Ders dağılımında uzmanlık ve iş yükleri gözetilirken seçmeli derslerde öğrenci isteklerinin de dikkate alınmıştır.

Değerlendirme:

Öğretim planının oluşturulmasında düzeyde kazandırılması hedeflenen yetkinlikler, program çıktıları, zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dikkate alınmıştır. Müfredatın oluşturulmasında öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilecekleri şekilde belirlenmiştir. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmıştır. Öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyebilecek, kültürel derinlik kazanmalarını sağlayacak alan dışı ders sayıları yetersizdir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

- Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve açık erişimli olarak ilan edilmiştir.
- Belirlenen kazanımlar bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.
- Dersin öğrenme çıktılarının sağlandığına dair ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır.
- Programın ÖÇ kazanım seviyesini ölçme ve değerlendirmede genel olarak birden fazla yöntem kullanıldığı belirtilmiştir. Derslerin niteliğine bağlı olarak belirlenen değerlendirme yöntemleri temel düzeyde ve uygulanabilir şekilde belirlenmiştir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri temel düzeyde gerçekleştirilirken, bilgilendirme toplantıları ve diğer araçlarla iletimi zayıftır.
- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğine dair izleme planlamanın kontrolü düzeyindedir.

Değerlendirme:

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu şekilde belirlenmesi, bunun nasıl sağlanacağı ve kazanım – çıktı uyumunun kontrolüne ilişkin süreç açık bir biçimde planlanarak, uygulanmıştır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu olmasına yönelik kontrol çalışmaları söz konusu iken gerçekleştirmelerin

izlenmesi ve önlem alma faaliyetlerinin yetersiz olduğu ifade edilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

- Programda öğretim planı, tescilli akreditasyon ölçütlerine uygun olarak, AKTS kredileri tanımlı olarak oluşturulmuştur.
- Tasarlanan öğretim planında yer alan derslerden 244 AKTS karşılığı derslerin AKTS değerleri ve diğer ilgili bilgileri içeren bilgi paketleri, program ve birim sayfasında değil, üniversitenin resmi internet sayfasından paylaşılmıştır.
- AKTS değerleri, öğrenci iş yükü takibi ile belirlenmiştir.
- Program genelinde uygulamalı dersler dışında staj ve mesleki uygulama fırsatı yoktur.
- Staj bulunmayan programda, yapılan ders planı güncellemesi ile uygulamalı öğrenme faaliyetlerine yer verilirken yeterli olduğu söylenemez.
- Program, dönemlik 30 AKTS ve yıllık 60 AKTS iş yükü tanımlı olarak belirlenmiştir. Dersin AKTS değeri, ders faaliyetleri ile uyumlu ve AKTS belirleme yöntemleri tanımlanmıştır.
- Dersler ilişkin AKTS değerlerinde paydaş görüşleri dikkate alınmamış, yapılan güncelleme AKTS değerine etkisiz olarak gerçekleştirilmiştir.
- AKTS kredisinin belirlenmesinde paydaş görüşü alınmamış olup, iş yükünün belirlenmesi öğretim elemanlarının kararına bırakılmıştır.

Değerlendirme:

İş yükünün belirlenmesinde paydaş görüşü alınmamış olmakla birlikte belirlenen iş yükleri AKTS tanımlı olarak oluşturulmuştur. Bilgi paketlerinin birim ve bölüm sayfasında yer almaması bir eksiklik olmakla birlikte gerekli dönemlik tanımlamalar yapılmıştır. Planlama ve uygulama çalışmalarının söz konusu olduğu programda bu hususlar açık olarak ifade edilmiştir. Kontrol faaliyetlerinin zayıf olması ve önlem alma faaliyetlerinin eksik olması, paydaş olarak öğrenci görüşlerine başvurulmaması program ders tasarımlarında zayıflıklara işaret etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Bölümde program çıktılarının ve derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyleri sistem aracılığıyla izlenmektedir.
- Programların izlenmesi ve güncellenmesine belirlenmiş periyotlarla ilke, kural, gösterge, plan ve

uygulamalar Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri yoluyla izlenmektedir.

- Programların güncellenmesinde belirlenmiş bir süreç, tanımlayıcı yönerge, usul ve esasların mevcut olup ve buna yönelik var olan bilgi ve kanıtlar sunulmuştur.

Değerlendirme:

Öğrenme kazanımlarının güncellenmesine yönelik bir planlama bulunmamasıyla birlikte ders planı güncellenmesine yönelik bir süreçle ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Eğitim ve öğretimle ilgili temel istatistiksel göstergeler sunulmuştur. Bu göstergelerin belirli bir sistem içinde izlenmesi ve tartışılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması ve göstergelerin çeşitlendirilmesinin gerekli olduğu görülmektedir. Program akreditasyonuna yönelik bir planlamanın var olduğuna yönelik açık bir ifade yoktur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

- Bölüm/Program, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir.
- Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarının görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.
- Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte, bu süreçlere ilişkin görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.
- Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmiştir.
- Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu eğitim öğretim komisyonu ve bölüm başkanları aracılığıyla kontrol edilerek bölüm kurulu ve birim yöneticileri tarafından takip edilmektedir.

Değerlendirme:

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi belirlenmiş ilke ve kuralları çerçevesinde planlanarak uygulanmıştır. Süreçlerin yönetimi konusunda görev ve yetkiler tanımlanırken bu durum kanıtlarla desteklenerek ifade edilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Programın amacı, öğrenme çıktıları, program hedefleri, TYYÇ kapsamında düzeye uygun yetkinlikler ile

eşleştirmelerin yapılmış olması ve bunlara yönelik uygulamaların izlendiği görülmektedir. TYYÇ kapsamında ve AKTS uyumlu öğretim planının varlığı, öğrencilere özellikle akademik ağırlıklı bilgi sağlama yoğunluğunun temel düzeyde de olsa becerilerin kazandırılmasına yönelik güncellemeler ve çalışmaların yapıldığı belirlenmiştir. Uygulanan yöntem ve teknikler mevcut öğretim planına uygun olmakla birlikte öğrencilerin daha fazla öğrenme sürecine dahil olabileceği yöntem ve teknikler ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri yerine geleneksel yöntemler uygulanmıştır. Önceki öğrenimin kabulü ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçler planlanarak belirlenen plan doğrultusunda uygulandığı görülmektedir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

- Derslerin niteliğine göre öğrenci merkezli ve etkileşime dayalı öğretim yöntemleri kullanıldığı
- Bölümde eğitim türünün doğasına uygun öğrenmeyi sağlayan yaklaşımlar benimsenmesi planlanmış ders öğretim elemanlarının inisiyatifine bırakılmıştır. Belirlenen yöntem ve tekniklere ilişkin bilgiler ders bilgi paketinde açıklanmıştır.
- Öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı yaklaşımlara yer veren derslerin olduğu belirlenmiştir.
- Uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmiştir.
- Derin öğrenmeye olanak veren öğretim yöntemleri düşük düzeyde tercih edilmiştir.
- Öğretim yöntemleri seçilirken dersin türü öncelenirken öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılıkları dikkate alınmamıştır.
- Örgün eğitim süreçlerinde teknolojinin sunduğu olanaklar ve yaklaşımlar tercih edilmemiştir.

Değerlendirme:

Tasarlanan programda yer alan derslerde yoğun olarak geleneksel öğretim yöntem ve teknikleri tercih edildiği görülmektedir. Öğrencilerin ilgilerini ve motivasyon faktörlerini dikkate alan yaklaşımlarla öğretim yöntem ve tekniklerinin zenginleştirilmesi gerekmektedir. Süreç ve performans odaklı öğrenme ile yürütülen dersler dışında yöntem ve teknikler teknolojiye dayanarak faydalanılmadan yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

- Programda yürütülen çeşitli derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılırken, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme zayıftır. Yetkinlik ve performans sınavlar temelinde ölçülürken değerlendirme kapsamında öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarına ilişkin zayıf bilgi söz konusudur.
- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin dersi veren öğretim elemanı inisiyatifiyle belirlendiği bölümde, ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında tutarlılık söz konusudur. Güvenirlilik konusunda evrak teslimi ile denetim söz konusu iken, değerlendirme yaklaşım ve olanaklarına yönelik geri bildirim ve iyileştirmelere ilişkin bilgi mevcut değildir.

Değerlendirme:

Derslerde ölçme ve değerlendirme dersin niteliği ve öğretim elemanlarının belirlediği şekilde gerçekleştirilmektedir. Sınavlar ve ödev ağırlıklı olarak belirlenen ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde

çeşitlendirmenin zayıf olması, iyileştirmeler için öğretim elemanı-öğrenci geri bildirimlerine yönelik bir çalışmanın olmadığı görülmektedir. Bu şekilde bir iyileştirmenin yapılması, program hedeflerine ve öğrenme çıktılarına ulaşmaya katkı sağlayacak, öğrencilerin dahil olmasıyla ilgilerinin artacaktır. Ölçme ve değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının geri bildirimde dayalı olarak iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurum içi ve kurum dışı öğrenci kabulü

Bölümde kurum içi ve dışı yatay geçişin yanı sıra dikey geçiş, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişim uygulamalarından doğan önceki öğrenimin tanınması ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde mevzuat oluşturulmuş ve uygulanması açıklanan mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. Sürece ilişkin iş akışı belirlenerek paylaşılırken, değerlendirme ve önceki öğrenimden doğan kredilerin incelenmesi için gereken organizasyon yapısı uygun biçimde oluşturulmuştur.

Programlar arası anlaşmalar, öğrenci hareketliliği

- Bölüm uluslararası öğrenci kabulünde üniversitenin koşullarına bağlı olmakla birlikte ERASMUS kapsamında öğrencilere uluslararası hareketlilik imkanı sağlayan anlaşmaları bulunmaktadır.
- Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlı, süreçler belirli ve ilan edilmiştir. Belirlenen ilke ve kurallar yükseköğretim mevzuatına uygun olmakla birlikte kurum mevzuatı ile tutarlı, uygulamalarda şeffaflık söz konusudur.
- Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili komisyon ve bölüm kurulu kararıyla yapılmaktadır.
- Uluslararasılaşma politikası kapsamında öğrencilerin teşvik edildiği ifade edilirken istenen düzeyde katılım olmadığı belirtilmiştir.

Değerlendirme:

Bölümde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurullarla ilgili mevzuat oluşturulmuş, iş süreçleri belirlenmiş, gerekli görevlendirmeler yapılmış, süreç sorunsuz işler bir şekilde uygulanmıştır. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirme konusunda öğrencilerin kredi kaybı yaşamayacakları şekilde uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Uluslararasılaşma açısından bölümde gerekli çalışmalar yapılırken öğrenci katılımının artırılmamış olması yakın zamanda yaşanan olağan dışı süreçler ve uzaktan eğitimin doğurduğu sonuçlar olarak ifade edilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir
- Sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı sürece uygun olarak izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Değerlendirme:

Öğrencilerin mezun olabilmeleri için karşılanması gereken koşullar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Ayrıca mezuniyet koşulları ile ilgili eğitim süreçlerinin başında oryantasyon programı ile eğitim süreci boyunca da akademik danışmanlık kapsamında öğrencilerin sürekli olarak bilgilendirildiği ve takip edildiği bir sistemin oluşturulduğu görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bölüm, hedeflediği mezun profiline ulaşmak için eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için altyapıya, kaynaklara ve temel fiziki ortamlara sahiptir. Öğrenme olanakları mevcut öğrenciler için yeterli ve erişilebilir düzeydedir. Bölümde öğrencilerin gelişimleri için akademik danışmanlık hizmetleri belirlenmiş kurallar ve ilkeler çerçevesinde planlanmış ve uygulanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

- Dersliklerde ihtiyaç duyulabilecek temel fiziki donanımın varlığı ifade edilirken, öğretim planında bulunan otomasyon dersleri için gereken laboratuvar olmadığı belirtilmiştir. Çevrimiçi erişimli kaynaklar ve ders bilgi paketinde belirtilen öğretim materyalleri uygun nitelikte ve çeşitliliktedir.
- Derslikler ve öğretim materyalleri erişilebilir biçimde öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmuştur.
- Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmektedir.
- Kurumda öğrenme yönetim sistemi ve öğrenci bilgi sistemi bütüncül olarak ihtiyaçlara uygun olarak oluşturulmuş, olağandışı durumlarda ihtiyaç duyulabilecek olanaklara sahiptir.
- Mevcut öğrenme ortamı ve sunulan öğrenme kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmış ve kontroller yapılmaktadır.

Değerlendirme:

Öğretim planına uygun olarak gereken temel ortam sağlanmıştır. Öğrenme çıktıları ve program hedeflerine uygun olarak öğrenme materyalleri belirlenerek açık erişimli olarak sunulmuştur. Gerekli öğrenme materyallerinin paylaşımında sahip olunan öğrenci bilgi sistemi öğrencilerin rahatlıkla ve her yerden ilgili kaynaklara ulaşmasını sağlayacak tasarıma sahiptir. Bu yönüyle avantajlı olan bölümün otomasyon dersleri ve uygulama imkanını sağlayacak fiziksel ortamın bulunmaması bölümün dezavantajlardandır. Bölüm imkanları çerçevesinde sağlanabilecek imkanlar söz konusu iken ihtiyaçlar için ilgili birimlerle planlamaların yapılması önerilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyesi bulunmaktadır.
- Danışmanlık faaliyetleri kapsamında öğrenciler, öğrenci izleme formu ile takip edilmektedir.
- Akademik danışmanlık için bölümde sistem oluşturulmuş ve öğrencilerin rahatlıkla erişimi için çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur.
- Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi üniversite bünyesinde oluşturulmuş olmakla birlikte birim bazında kariyer temsilciliği mevcuttur. Bölümde psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesine konusunda bir bilgiye ulaşılamamıştır.

Değerlendirme:

Öğrencilerin ders ve kariyer planlama konularında yönlendirilmesi amacıyla bölümde öğretim üyeleri tarafından akademik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Danışmanlık görüşmelerine ilişkin oluşturulmuş bir plan mevcuttur. Öğrencilerin takibinde oluşturulan mevzuat ve formlar oluşturulmuş ve uygun içeriktedir. Öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik etkinliklerin gerçekleştiriliyor olması bölümün artı yönlerindedir. Öğrencilerin psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine erişimi konusunda bölüm internet sayfasında herhangi bir bilginin bulunmaması bir dezavantaj olarak ifade edilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

- Bölümde tesis ve altyapıya yönelik üniversite ve birimden bağımsız bir çalışma yürütülmemiştir. Yemekhane hizmetlerinin sunulduğu ve otomasyon sistemi ile öğrencilerin rezervasyon yaparak yemek hizmetinden yararlanabildikleri anlaşılmaktadır.
- Bölümde tesis ve altyapının kullanımına dair izleme gerçekleştirilmemiştir.

Değerlendirme:

Öğrencilerin yemekhane, yurt ve diğer imkanlar kapsamında yemekhane ve yemek hizmetlerinin mevcut olduğu ve buna erişimin fırsat eşitliği sağlayacak biçimde otomasyon sistemiyle sağlanıyor olması avantaj sağlamaktadır. Ancak sadece yemekhane hizmetlerinin sunulması diğer ihtiyaçlara yönelik herhangi bir planlama, uygulama ve izlemenin olmaması zayıf yönlerini oluşturmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

- Bölüm olarak üniversite ve birim faaliyetleri dışında herhangi bir planlama ve uygulama faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

Değerlendirme:

Dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerinde yaşayabilecekleri olası durumlar karşısında bölüm olarak bir faaliyet planlanmamıştır. Bu başlıkta bölüm, üniversitenin ve birimin uygulamaları takip etmektedir. Ancak bölüm olarak bu konuda kontrol ve önlem alma faaliyetleri kapsamında yapılacak iyileştirmelere katkı sunmaları beklenebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

- Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik fiziksel mekân, bütçe hakkında bilgi bulunmamaktadır.
- Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik rehberlik desteği birimde bulunan öğretim elemanları tarafından verildiği ifade edilmiştir.
- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin yürütülmesinde bölüm bünyesinde idari bir yapılanma söz konusu değildir.
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirmelere rastlanamamıştır.

Değerlendirme:

Öğrencilerin programa adaptasyon, kişisel gelişimi ve aidiyet duygusunu yerleştirmek üzere birim bünyesinde sportif ve sosyal faaliyetler söz konusudur. Bölüm olarak sosyal açıdan etkileşimin artırılması amacıyla etkinliklerin planlandığı ve uygulandığı kanıtlarla ifade edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik birim içi ve üniversite etkinlikleri danışmanlar aracılığıyla kontrol edilmektedir. Önlem alma konusunda kapsamında bölüm olarak izleme ve iyileştirmelerin yapıldığı belirtilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenerek şeffaf bir şekilde paylaşılmış, liyakat ve tecrübe sahibi bir kadro oluşturmakla birlikte yetkinlik geliştirme faaliyetleri planlanmamıştır. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi oluşturulmamıştır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**Değerlendirme:**

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açık olarak sunulmuştur. İş akışına yönelik süreç belirlenmiş ve ilan edilmiş olup, ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Ders yükü paylaşımında uzmanlık alanları yanında iş yükleri dikkate alınarak şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bölüm içinde görev dağılımları yapılarak görev tanımları mevzuat çerçevesinde belirlenmiştir. Öğretim üyelerinin görev tanımları oluşturulurken, birim dışı görevlendirmelerde liyakate uygun olarak yapıldığı gözlenmektedir. Performans değerlendirmeye ilişkin bilgi bulunmazken, eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**Değerlendirme:**

Bölüm öğretim üyeleri mesleki ve akademik deneyimi yüksek kişilerden oluşmaktadır. Bu bölüm öğretim elemanlarının ihtiyaç duyulan yetkinliklere sahip olduğunu göstermektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sistem üzerinden elde edilerek incelenbilmesi önemli bir altyapı avantajıdır. Bölüm öğretim üyesi yapılanması üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu iken uzaktan eğitim dönemini de kapsayan değerlendirme döneminde derslerin uzmanlık alanlarına göre görevlendirilen bölüm öğretim üyelerince gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. İhtiyaç halinde bölümün öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik planlama ve çalışmaların yapıldığı ifade edilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**Değerlendirme:**

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konularında planlama ve uygulama süreçleri bulunmamaktadır. Atama ve yükseltmelerde ders verme puanlamada bir ölçüt olarak kullanılmakla birlikte iyi uygulamaların teşvik edilmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir uygulama bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

- Bölümde görevli öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri hususunda birim yönetiminin karışmayan bir tutumu olduğu görülmektedir. Üniversite genelinde ise TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği ve Erasmus+ projelerine yönelik bir araştırma eğilimi olduğu tespit edilmiştir.
- Bölümde araştırma ve geliştirme için izlenen bir hedef olmamakla birlikte Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin hazırlamış olduğu 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler takip edilmeye çalışılmaktadır.
- Çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına uygun eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık hizmetlerinin aktif bir şekilde sunulması olarak belirtilmiştir.
- Bölüm bağlamında olmamakla birlikte üniversite bazında Teknoloji Fakültesi'nin ve Ziraat Fakültesi'nin bazı bölümleri öncelikli alan olarak değerlendirildiği görülmektedir.
- Bilimsel araştırma ve yayım ilkeleri takip edilerek güncel konular, sektöre (turizm sektörüne) ve topluma faydası olan ve/veya bir konuda yenilik getiren araştırmaların tez konusu olarak belirlendiği görülmektedir. Özellikle, bilimsel araştırma yöntemleri ve etik konular gibi unsurlara dikkat edilmektedir.
- Bölümde/Programda öne çıkan araştırmacıların güçlü yanı ile geliştirilmek istenen araştırma potansiyeli hususunda bir yaklaşım ya da araştırmada odak alanlar belirlenmediği tespit edilmiştir.
- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlı olarak kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin amaçlarını, faaliyet alanlarını, yönetim organlarını, yönetim organlarının görevlerini ve çalışma şeklini, Üniversite bünyesinde bulunan ve kurulacak olan ARGE laboratuvarlarının çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir. Ayrıca, sektör temsilcileriyle görüşmeler yapılarak araştırma ve eğitim süreçlerine dair fikir alışverişinin yapıldığı belirtilmektedir.
- Üniversitede bilimsel araştırma projeleri ile ilgili olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi, Proje Çağrı Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin kullanıldığı görülmektedir.
- Bölümde yer alan öğretim elemanlarının yayım bilgilerini YÖKSİS'e ve üniversitenin personel bilgi sistemine düzenli olarak girdikleri görülmektedir. Şifahen öğretim elemanlarının bilgi sistemlerini güncel tutmaları gerektiği belirtilmiştir. Yıllık olarak üniversitenin araştırma performansını ölçmek için bütün bölümlerden/birimlerden yayım ve araştırma bilgilerini talep ettiği tespit edilmiştir. Ayrıca, her yılın sonunda Akademik Teşvik kapsamında öğretim elemanlarının ilgili yayım hesaplarını güncelledikleri belirtilmiştir. Söz konusu durum, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2023 Akademik Teşvik sonuçlarında görülebilmektedir.
- Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıltasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Değerlendirme:

Bölüm bünyesinde araştırma süreçlerinin yönetimi Üniversite'nin oluşturmuş olduğu 2021-2025 Stratejik Planı, Bilimsel Araştırma Projeleri Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi, Proje Çağrı Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi gibi evraklar üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. Bölümün sektörle bağlantısını koparmadığı görülmüş olup araştırma ve eğitim süreçlerine dair fikir alışverişlerinin ve görüşmelerin yapıldığı görülmektedir. Bölümün yüksek lisans ve doktora programı eğitiminin olduğu gözlenmiş olup tez

konuları seçilirken bilimsel araştırma ve yayın ilkelerine uygun olarak güncel konular, sektörün sorunlarına çözüm üreten ve kaliteyi arttıran araştırma konularının tez konusu belirlenmesinde etkin olduğu vurgulanmıştır. Bölümde izleme ve gözden geçirme mekanizmalarının zayıf olduğu ve bu yönlerinin geliştirilmeye açık taraflar olduğu belirtilebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

- Bölümün, Turizm İşletmeciliği yüksek lisans ve Turizm İşletmeciliği doktora programı olmak üzere lisansüstü eğitimleri mevcuttur. Üniversitenin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eğitim süreçlerini yönlendirmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün ana sayfasında üniversite bünyesinde bulunan 28 tane anabilim dalı, anabilim dalı başkanları ve anabilim dallarının program bilgilerine (7 anabilim dalının sadece yüksek lisans programı, 21 anabilim dalının hem yüksek lisans hem doktora programı) yer verilmiştir. İlgili web sayfasında dönemlik olarak açılan lisansüstü programların kontenjanları ve kontenjan koşulları bilgilerinin yer aldığı görülmektedir. Anabilim dallarında yabancı uyruklu öğrenciler için de kontenjan açıldığı ve programlarda yabancı uyruklu öğrencilerin yer aldığı tespit edilmiştir.
- Turizm İşletmeciliği Doktora programında henüz mezun verilmemiş olup o nedenle doktora mezunlarının mezuniyet sonrası çalışma ve araştırma koşulları, nerelerde istihdam edildiklerine dair bilgiler yer almaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'nda beş tane bölüm bünyesinde yer alan öğretim elemanı mevcuttur. Anabilim Dalı dışından 4 tane doktoralı öğretim elemanının yer aldığı görülmektedir. Bölümde doktora sonrası araştırmacı yer almamaktadır. Aynı zamanda, yurt içi ve yurt dışı doktora sonrası (post-doc) araştırmasında olan personelin olmadığı görülmektedir.
- Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.
- Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Değerlendirme:

Turizm İşletmeciliği anabilim dalında doktora programı yer almakta olup doktora programının henüz mezun vermediği görülmektedir. İlgili programda 5 tane öğretim elemanı olup diğer bölümlerden programın eğitim süreçlerine katılım sağlandığı tespit edilmektedir. Programda, öğrenciler için Erasmus+ gibi yurtdışı öğrenim hareketliliği bulunmaktadır. Programda doktora sonrası araştırmacı yer almamaktadır. Aynı zamanda, yurt içi ve yurt dışı post-doc araştırmasında olan personelin olmadığı görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

- Öğrencilerin proje ve araştırmada yer almalarını destekleyen mekanizmalar belirtilmiştir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında kabul edilen projelerin olduğu kanıtlarıyla birlikte sunulmuştur. Aynı zamanda bölüm öğrencilerinin proje yazımı konusunda teşvik edildiği vurgulanmıştır.
- Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Değerlendirme:

Akademik personelin atanma ve yükseltme sürecindeki yetkinliği üniversitenin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir. Bölümde bulunan öğretim elemanlarının bazılarının uluslararası projelerde görev aldığı görülmektedir. Yine bölümde bulunan bir öğretim elamanının uluslararası ders verme hareketliliğine katıldığı görülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma konuları ve doktora alanlarının örtüşme oranları, doktora sonrası ihtiyaç duyulan alanlarda sağlanan eğitim olanağı gibi bilgilere yer verilmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.3. Araştırma Performansı**C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

- Araştırma performanslarının izlenmesi Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi akademik veri sistemi ve YÖKSİS üzerinden takip edildiği belirtilmiştir. Bölüm toplantılarında bölümün faaliyetlerine dair değerlendirmeler ve bir sonraki dönem için planlama yapıldığı bilgisine yer verilmiştir. Başka değerlendirme yöntemleri yer almamaktadır.
- Bütün bölümlerin/birimlerin/programların 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan hedefleri

içselleştirip bu doğrultuda hareket etmesidir.

- Araştırmacılar, üniversitenin araştırma hedeflerine dair bilgileri mevcuttur. Birçok alanda başarılar elde edilmesine rağmen gerçekleşme oranına dair net bir bilgi yoktur.
- Stratejik plan AR-GE amacındaki hedeflerdeki sapmalar için iyileştirici tedbirler ve sonuçlarına dair bilgilere yer verilmemiştir.

Değerlendirme:

Araştırma performansının izlenmesine dair üniversitede yol gösterici belirli uygulamalar ve planlar mevcuttur. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi akademik veri sistemi (personel bilgi sistemi) araştırmacıların aktif olarak kullanmış olduğu bir programdır. Ayrıca, 2021-2025 Stratejik Planı ve Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi araştırma performansının izlenmesi ve kalitenin yakalanması için oluşturulmuş evraklardır. Bunların dışında Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kullanılan diğer bir araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine dair yönerge vardır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Akademik personelin üretkenliği Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile başlayan uygulama ile izlenmektedir. Bölümde, 2023 yılında akademik teşvikten yararlanan akademik personel sayısı 5'tir.

Değerlendirme:

Bölüm bünyesindeki akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere personel bilgi sistemi uygulaması kullanılmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesinde kullanılan diğer bir değerlendirme sistemidir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Bölümde toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde üniversitenin bu konuda belirlemiş olduğu kriterler takip edilmektedir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Stratejik Planı (2021-2025) doğrultusunda Yükseköğretim hizmeti sunmanın yanında insanlığa her alanda toplumsal katkıda bulunmak ve mezunlara kurumsal aidiyeti aşılacak hedeflenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

D.1.2. Kaynaklar

- Bölümün toplumsal katkı kaynaklarını; insan kaynakları, finansal ve fiziksel kaynaklar oluşturmakta olup izleme ve değerlendirme yapılmamaktadır.

Değerlendirme:

Bölümün toplumsal katkı kaynakları; insan kaynakları, finansal ve fiziksel kaynaklardır. Bölüm kaynaklarını, araştırma ve eğitimde, insan kaynaklarını geliştirmek ve araştırmacıları tam potansiyellerine ulaşma konusunda motive etmek için stratejiler belirlemek, araştırma gelirini artırarak finansal ve fiziksel kaynaklarını bilimsel araştırma yapmak için etkin bir şekilde kullanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

- Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlememektedir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Bölümün öğretim elemanları tarafından yerel halka yönelik ve Isparta'nın gelişimine yönelik bilimsel araştırmalar ve proje çalışmaları yapılmaktadır.
- Erasmus Kurum Koordinatörlüğü uluslararası ilişkiler ve ikili işbirlikleri konusunda yönlendirici rol oynamaktadır. Personel Daire Başkanlığı, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet,

araştırma, danışmanlık vb. faaliyetleri takip etmektedir.

Değerlendirme:

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izleme mekanizmasını henüz oluşturmamıştır. Bölümün öğretim elemanları tarafından yerel halka yönelik ve Isparta'nın gelişimine yönelik bilimsel araştırmalar ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünü akran değerlendirmesi kapsamında yapılan değerlendirmede Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirilerek alt başlıklarda ifade edilmiştir.

Genel olarak bölümün liderlik ve yönetişim yönünde olumlu sayılabilecek düzeyde bir planlama ve uygulamanın olduğu, kontrol çalışmalarının yanı sıra önlem alma faaliyetlerine yönelik iyileştirmeler ilgili konuda bölümün hedeflenen düzeye erişmesini sağlayacaktır. Kalite bilincinin yerleştirilmesi amacıyla yapılan çalışmalar mevcut olmakla birlikte henüz başlangıç düzeyinde olduğu belirtilebilir. Bölümün **Liderlik, Yönetişim ve Kalite** başlığında;

Güçlü yönleri;

- Akademik ve idari birimlerin görev tanımlarının yönetmelik ve yönergelerle tarif edilerek uygulamalarda katılımcı bir anlayışın benimsenmiş olması,
- Kalite komisyonunun güncellenerek işlerlik kazanması ve kalite yönetim anlayışına yönelik uygulamalara başlanmış olması,
- Bölüm içi iş akış şemalarının hazırlanmış ve açık erişimli olarak paylaşılmış olması,
- Bölüm faaliyetlerinin, raporlarının ve planlarının iç ve dış paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması,
- Bölümde insan kaynakları yönetiminde liyakatin benimsenerek uygulanması.

Gelişmeye açık yönleri;

- Kalite güvence sistemi konusunda farkındalık oluşturularak ve çalışmaların plan dahilinde uygulanması,
- PUKÖ döngüsü hakkında farkındalık eksikliği, kontrol ve önlem alma aşamalarının zayıf olması,
- İç ve dış paydaşlardan oluşan ve işlerlik kazanmış bir paydaş danışma mekanizmasının gerekliliği,
- Akademik ve idari personelin performans değerlendirmelerinin yapılması için tanımlı süreçlerin ve ödüllendirme mekanizmalarının kurulması

olarak belirlenmiştir.

Bölümün eğitim ve öğretim başlığı kapsamında program hedefleri, öğrenme çıktılarının ilgili genel ve özel mevzuata uygun olarak, bilgi paketi oluşturularak açık erişimli ilan edilmiş, alanın gerektirdiği ve program hedeflerine uygun olarak oluşturulmuş bir öğretim planının olması olumlu yönlerindedir. Gerektiğinde güncellemelerin ihtiyaç ve görüşler çerçevesinde mevzuata uygun şekilde yapılması, mevcut akademik kadrosunun liyakat ve tecrübe sahibi olması, öğrencilerin iş yüklerini dikkate alan bir müfredatın oluşturulması diğer olumlu yönlerindedir. Eğitim-öğretime ilişkin çalışmaların daha fazla katılımcı anlayışla, geri dönüş ve bildirimlerin alınarak kayıtlı biçimde analiz edilmesi neticesinde güncellemelerin yapılması mevcut programın hedeflerine ulaşmaya yardımcı olacaktır. Öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme, öğrenme kaynakları ve altyapının iyileştirilmesi, dezavantajlı gruplar, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin daha fazla yapılması öğrencilerin hedeflenen yetkinlikleri kazanmalarına ve bölümün amacına ulaşmasını sağlayacaktır. Bölümün **Eğitim ve Öğretim** başlığında;

Güçlü yönleri;

- Program hedeflerinin, öğrenme çıktılarının oluşturulması ve müfredatın bu hedeflere uygun olarak oluşturulmuş olması,
- Ders bilgi paketinin oluşturularak açık erişimli olarak paylaşılması,
- Tecrübe ve liyakat sahibi öğretim elemanlarının bulunması,
- Ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanı ve iş yükünün dikkate alınması,

- Öğrencilerin oryantasyonu ve ilke, süreç ve uygulamalarıyla iyi oluşturulmuş bir akademik danışmanlık sisteminin varlığı ve uygulanması,
- Bölümde lisansüstü programların bulunması,

Gelişmeye açık yönleri;

- Bölümde ihtiyaç duyulan bilgisayar laboratuvarının olmaması,
- Eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin izlenmesi, bölümün kalite süreçleri, araştırma faaliyetlerine destek olması için gereken öğretim elemanı yardımcısı olarak araştırma görevlisi sayısının az olması,
- Tesis ve alt yapısının temel düzeyde olması,
- Erasmus, Mevlâna gibi programlara zayıf katılım,
- Akademik ağırlıklı bir program olması,
- Staj programının olmaması bununla birlikte bu eksikliği kapatacak düzeyde uygulama planlaması ve olanaklarının olmaması,
- Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerine destek olacak etkinlik ve faaliyetlerdir.

Turizm işletmeciliği bölümünde araştırma süreçlerinin yönetilmesi bireysel olarak ilerlemekle birlikte sınırlandırılmış bir yapı söz konusu değildir. Doktora programının açılması araştırma potansiyelini artıracak olup öğretim üyelerinin araştırma yapabilme yetkinliklerinin iyi düzeyde olduğu çalışmalarından anlaşılmaktadır. Tecrübeli bir öğretim üyesi yapısına sahip olan bölümde lisans düzeyinde araştırma yapma becerisinin kazandırılmasına yönelik çabalar söz konusudur. Performans değerlendirmede mevcut mevzuat ve genel uygulamalar ön plana çıkmaktadır. Bölümün **Araştırma ve Geliştirme** başlığında;

Güçlü yönleri;

- Yüksek lisans ve doktora programlarının aktif olması,
- Araştırma süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde nasıl yönetileceğinin belirlenmiş olması,
- Uluslararası programlara ve işbirliklerine olan ilgi,

Gelişmeye açık yönleri;

- Proje tabanlı araştırmaların artırılması,
- Uluslararası projelere ve işbirliklerine aktif katılım,
- Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve araştırma birimlerinin ya da çalışma gruplarının oluşturulması olarak belirlenmiştir.

Değerlendirilen bölümün toplumsal katkı düzeyi akademik temelli olup ilgili katkıyı sağlamak üzere açık erişimli olarak paylaşılmaktadır. Akademik katkının yanında topluma iyi uygulama örnekleri olarak belirtilebilecek herhangi bir katkının varlığından söz edilememektedir. Bu yönüyle bölümün gerekli planlama ve çalışmaları yapması önerilmektedir. Bölümün **Toplumsal Katkı** başlığında **güçlü yönü** tespit edilememişken,

Gelişmeye açık yönleri,

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gereken planlama ve süreç yönetimi kapsamında çalışma grubunun oluşturulması,
- Toplumsal ve sosyal fayda sağlayacak çalışmalar yapılması, olarak sıralanabilir.

Değerlendirilen bölümün daha önce öz değerlendirme yapmamış olması, dış değerlendirmeden geçmemiş olması nedeniyle gelişim izleme durumu mümkün olmamıştır.