



**PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**  
**2023**

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Turizm Fakültesi

Turizm Rehberliği Bölümü

Prof. Dr. Ö\*\*\*\* Z\*\*\*\* (Başkan)

Doç. Dr. S\*\*\*\* S\*\*\*\*\* B\*\*\*\*\* (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Y\*\*\*\* D\*\*\*\* (Üye)

Isparta, 2023

## İÇİNDEKİLER

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER .....	4
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE.....	4
A.1. Liderlik ve Kalite .....	4
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı .....	5
A.1.2. Liderlik .....	5
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi .....	5
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları .....	6
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	6
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	7
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	7
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler .....	7
A.2.3. Performans Yönetimi.....	8
A.3. Yönetim Sistemleri .....	8
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi .....	8
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi .....	9
A.3.3. Finansal Yönetim .....	9
A.3.4. Süreç Yönetimi.....	9
A.4. Paydaş Katılımı .....	9
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı .....	10
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri .....	10
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi .....	10
A.5. Uluslararasılaşma .....	11
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi.....	11
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	11
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı.....	11
EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	12
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	12
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı .....	12

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.....	13
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.....	14
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı.....	14
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	14
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.....	15
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme).....	15
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	16
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme.....	16
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.....	17
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma.....	17
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	17
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları.....	18
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	18
B.3.3. Tesis ve Altyapılar.....	18
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	19
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	19
B.4. Öğretim Kadrosu.....	19
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri.....	20
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	20
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme.....	21
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	22
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	22
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	22
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar.....	22
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar.....	22
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler.....	23
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	23
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.....	23
C.3. Araştırma Performansı.....	24
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	24
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi.....	24
TOPLUMSAL KATKI.....	24
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	25
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	25
D.1.2. Kaynaklar.....	25

D.2 Toplumsal Katkı Performansı .....	26
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	26
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	26

## BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

### Programın güçlü yönleri:

Bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliği için bölüm komisyonlarının/ kurullarının oluşturulduğu ve faaliyet konusuna ilişkin bu komisyonların/kurulların toplantılar gerçekleştirildiği görülmektedir. Aynı zamanda bölümde iç ve dış paydaş kurullarının oluşturulduğu ve paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda müfredat iyileştirmeleri yapıldığı da kanıtlayıcı belgeler ile sunulmuştur. Bununla birlikte müfredata eklenen uygulamalı dersler ile teknik geziler gerçekleştirilmekte ve çoklu öğretim yöntem/teknikleri kullanılmaya çalışıldığı görülmektedir. Uluslararasılaşma adına ERASMUS kapsamında öğrenim ve staj hareketliliğinden faydalanan öğrencilerin bulunduğu bununla birlikte öğrencileri teşvik etmeye yönelik bilgilendirici etkinlikler de düzenlenmektedir. Bu hususlar, bölümün güçlü yönleri olarak sayılabilir.

### Programın gelişmeye açık yönleri:

Bölüm kalite komisyonunda araştırma görevlisi, idari personel, öğrenci temsilcisi bulunmamaktadır. Bu kısmın geliştirilmesi gerekmektedir. Toplantılar düzenli olarak gerçekleştirilmekte ancak web sayfasında tüm faaliyetler ilan edilmemektedir. Bölümde yapılan ve duyurulmayan diğer faaliyetlerin web sayfasında ilan edilmesi de faydalı olacaktır. Aynı zamanda bölüme özgü anket geliştirilerek uygulanması bölüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğinin iyileştirilmesi adına yarar sağlayacaktır.

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Yönetim modeli ve idari yapı ile ilgili süreçler üst yönetimin paylaşımıyla uygulamaya geçirilmiştir. Yönetim planı, idari yapı, karar verme mekanizmaları, görev dağılımları ve iş akış şemaları ile birlikte operasyonel işler aksaksız bir şekilde işletilmeye çalışılmaktadır. Resmi olarak paylaşımların yapılmasında Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır.

### Değerlendirme:

ISUBÜ Bölüm Başkanı Görev Tanımı ve Turizm Rehberliği Bölüm Kurul Kararı-Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Kurulları sunulmuştur.

### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

#### A.1.2. Liderlik

Bölümde kalitenin artırılabilmesi için gerçekleştirilen kalite toplantıları olmaktadır. Aynı zamanda rektörlük yönetiminde gerçekleştirilen kalite toplantılarına bölüm öğretim elemanları katılım sağlamaktadır.

### Değerlendirme:

Öz ve akran değerlendirme kurullarından birer öğretim üyesinin kalite toplantısına katılımı, öz değerlendirme raporu için bölüm toplantısı daveti ve toplantı gündem karar katılım tutanağı-bölüm öz değerlendirme toplantısı mevcuttur.

### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Bölümde değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi alanlarda planlamalar mevcut değildir.

### Değerlendirme:

Bölümde değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi alanlarda planlamalar mevcut değildir.

### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Komisyonların faaliyet alanlarıyla ilgili katılımları ve gerekli aksiyonları gerçekleştirmeleri mevcuttur.

### Değerlendirme:

Turizm Rehberliği Bölümü Komisyon Kurulları, Turizm Rehberliği Bölüm Kurul Kararı-Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Kurulları ve Paydaş Geri Bildirim Formu (İç Paydaş Görüşü-Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yönetimi Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Yeliz DEMİR) sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Bölümde eğitim-öğretim kapsamında ders programı, sınav programı vb. hususlar OBS olarak adlandırılan öğrenci bilgi sistemine girilmektedir. Aynı zamanda fakülte web sitesinde duyurular sekmesinde ilan edilmektedir.

**Değerlendirme:**

Danışman görevlendirmesi yazısı, fakültemiz web sitesi, öğrenci bilgi sistemi, sosyal medya hesapları ve fakülte bülteni bulunmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Bölümün misyon, vizyon, amaç ve hedefleri belirlenmiş ve bu yönde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bölümün misyon, vizyon, amaç ve hedefleri fakülte web sitesinde turizm rehberliği bölümü sekmesinde de ilan edilmiştir.

**Değerlendirme:**

Bölümün hedefleri doğrultusunda akademik kadro, müfredat, dönem için teknik gezi ve etkinlikler planlanarak gerçekleştirilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Bölümde belirlenmiş olan misyon, vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda müfredat değişikliği yapılmıştır. Dönem içinde uygulama derslerinin sayısı artırılmıştır. Bu sayede daha fazla teknik gezi ile uygulamalı eğitimin desteklenmesi sağlanmıştır.

**Değerlendirme:**

Müfredat değişiklik ve ders düzenleme değerlendirme formu, ders değişiklik planları kontrol formu, 2023-2024 yılı güz dönemi turizm rehberliği ders görevlendirmesi, paydaş geri bildirim formu (dış paydaş görüşü-Coral Tur N\*\*\*\*\* D\*\*\*), paydaş geri bildirim formu (iç paydaş görüşü-gastronomi ve mutfak sanatları yönetimi bölüm başkanı Dr. Öğr. Üyesi Y\*\*\*\*\* D\*\*\*\*\*) ve paydaş geri bildirim formu (iç paydaş görüşü-bölüm öğrencileri) sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Üniversite stratejik planı oluşturulmuştur. Oluşturulan plan doğrultusunda bölüm görevlerini gerçekleştirmektedir.

**Değerlendirme:**

Üniversite stratejik planı sunulmuştur.



**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

**A.2.3. Performans Yönetimi**

Her yıl performansı değerlendirmek için akademik teşvik performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu bağlamda, akademik teşvik ödeneği süreç yönetimi sisteminin kullanılması, birim ve fakülte akademik teşvik komisyonlarının yeniden oluşturulması, akademik teşvik bölüm, birim ve üniversite değerlendirmesi gibi durumlar uygulama ile ilgili süreçlerdir.

**Değerlendirme:**

Akademik teşvik ödeneği yönetmeliği, akademik teşvik ödeneği süreç yönetimi sistemi örnek olarak gösterilebilir. Aynı zamanda turizm rehberliği bölümü akademik teşvik başvuru ve inceleme komisyon kurulu oluşturulması ve toplantı sonucunda turizm rehberliği bölümü akademik teşvik başvuru ve inceleme komisyonu raporu sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.3. Yönetim Sistemleri**

Bölüm, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olduğu görülmektedir.

**A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Bölüm öğretim elemanlarının danışmanı olduğu sınıflar ile gerçekleştirdikleri toplantılar bulunmaktadır. Danışman öğretim elemanlarının, öğrencilerden aldıkları iç paydaş görüşleri bölüm toplantılarında değerlendirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Turizm rehberliği bölümü öğrenci danışman görevlendirme örneği, turizm işletmeciliği bölümünden

turizm rehberliğine ders görevlendirme örneği, gastronomi ve mutfak sanatları yönetimi bölümünden turizm rehberliğine ders görevlendirme örneği, öğrenci danışmanlığı toplantı tutanakları, turizm rehberliği bölümü öğrencilerinin katıldığı toplantı katılım tutanağı (turizm fakültesi öğrencileri ile kalite değerlendirme toplantısı) ve paydaş geri bildirim formu (iç paydaş görüşü-bölüm öğrencileri) sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri yönergesi uygulamaya konulmuştur. Yönerge bağlamında atamalar gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak, insan kaynakları planlanmasında norm kadro planlamaları yeni yıl öncesi oluşturulmaktadır. Mevcut insan kaynağı ile ilgili birim içi işlerin zamanında gerçekleştirilmesi için görevlendirmeler yapılmakta ve ilgili kişilere EBYS üzerinden iletilmektedir.

**Değerlendirme:**

Birim içi yükseltme ve atama ölçütleri bağlamında insan kaynakları planlaması yapılmaktadır. Norm kadro planlaması ve birim içi görevlendirmeler sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.3.3. Süreç Yönetimi**

Turizm rehberliği bölümü için oluşturulan komisyonlar konuya ilişkin komisyonu toplamakta ve karar almaktadır. Gerekli görevlendirmeler bölüm kurul kararı ile gerçekleştirilmekte ve oluşturulan komisyon raporları bölüm başkanlığına iletilmektedir.

**Değerlendirme:**

Turizm rehberliği bölümü komisyon kurulları, yatay-dikey geçiş ve intibak komisyonu kararı ve akademik teşvik başvuru ve inceleme komisyon raporu sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.4. Paydaş Katılımı****A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Bölüm müfredatında yer alan seçmeli derslerin hangilerinin açılacağı belirlenmesi hususunda alanında uzman öğretim elemanının varlığı dikkate alınmakla birlikte iç paydaş olarak öğrencilerin görüşlerinin de önemli olduğu düşünülmüştür. Bu kapsamda her sınıf için danışman öğretim elemanı öğrenciler ile toplantı yaparak açılmasını istedikleri seçmeli derslere ilişkin görüş almıştır. Aynı zamanda birim iç paydaş görüşü olarak da görüş alınmıştır.

**Değerlendirme:**

Elde edilen iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda bölüm müfredatında uygulamalı derslerin artırılmasına karar verilmiş ve müfredat değişikliği yapılmıştır. Bununla birlikte iç paydaş olarak öğrenciler ile yapılan danışman toplantıları kapsamında açılacak seçmeli derslerin öğrenilmesi ve bahar dönemi ders görevlendirmelerinin bu doğrultuda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bölüm müfredat değişikliğini ve bahar dönemi ders görevlendirmeleri sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrencilerin görüşleri bağlamında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve web sitelerinde yer alan canlı görüşme linkleri vasıtasıyla öğrenci görüşleri alınmaktadır.

**Değerlendirme:**

OBS memnuniyet anketleri ve web sitelerinde yer alan canlı görüşme linkleri örnek gösterilebilir uygulamalar yer almaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Fakülte bünyesinde kurulan mezun takip sistemi ile bölümün mezun öğrencilerinin form doldurmaları ve doldurdukları formda bilgilerini güncelleyebilmeleri de mümkün gözükmektedir.

**Değerlendirme:**

Turizm Fakültesi Mezun Takip Sistemi bulunmaktadır. Bölüme özgü planlamalara yapılmaya ihtiyaç bulunmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

**A.5. Uluslararasılaşma**

Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. Ayrıca, birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

**A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

ERASMUS koordinatörlerinin belirlenmesi ve ERASMUS ofisiyle aktif şekilde çalışılması durumu uygulama faaliyeti olarak değerlendirilebilir. Farklı kurumlarla ikili anlaşmaların yapılması, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin ERASMUS hareketlilikleri sağlanmaktadır.

**Değerlendirme:**

Bölüm ERASMUS/Mevlana/Farabi Koordinatörünün belirlenmiş olması, ERASMUS öğrenim anlaşması

ile giden öğrenci bölüm kurul kararları ve öğrenciye ERASMUS kapsamında bilgilendirme toplantıları sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**A.5.2. Uluslararasılaşma Performansı**

Bölümün yıllar içerisinde gerçekleştirdiği uluslararasılaşma adına öğrenim ve staj hareketliliği değerlendirilmektedir. Öğrencileri bu konuda bilgilendirmek adına toplantılar yapılmaktadır. ERASMUS ile yurtdışına her dönem öğrenci gittiği görülmektedir. Öğrencilerin öğrenim faaliyetleri sonucunda ders eşleştirmeleri ve değerlendirmeleri ilgili koordinatörler tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Yurtdışı öğrenim anlaşmaları örnekleri, ERASMUS öğrenim anlaşması ile giden öğrenci bölüm kurul kararları ve toplantı katılım tutanağı (ERASMUS Days etkinliği) sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Bölüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi adına iç ve dış paydaş görüşleri alınmakta aynı zamanda bölüm toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda müfredatta değişiklikler gerçekleştirilmektedir. Müfredatta yapılan 2023 yılı içindeki değişiklik uygulamalı derslerin artırılmasına yönelik olmuştur. Diğer yandan ders bilgi paketlerinde eksik ya da hatalı hususlar komisyon üyesi tarafından düzenli kontroller sonucunda belirlenmekte ve bölüm başkanına bilgi aktarımı sağlanmaktadır.

### Değerlendirme:

Oluşturulan komisyon kararı, iç ve dış paydaş görüşleri, müfredat değişiklikleri ve ders bilgi paket kontrol listesi örnek olarak gösterilmiştir.

### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

### B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölüm müfredat yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunulmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca, ders dengeleri öğrencilerin sektörde bilgi ve deneyim sahibi olması durumu göz önüne alınarak oluşturulmuş ve uygulamaya geçirilmiştir.

### Değerlendirme:

ISUBÜ Turizm Rehberliği Ders Bilgi Paketi Sistemi ve bölüm toplantıları sonucunda gerçekleştirilen müfredat değişiklikleri örnek olarak sunulmuştur.

### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bu süreç dönemlik olarak tamamlanıp AKTS/Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından bölüm başkanlığına sonrasında dekanlığa iletilmektedir. Dekanlıktan ise öğrenci işleri daire başkanlığına resmi yazı ve ekleri gönderilmektedir.

### Değerlendirme:

ISUBÜ turizm rehberliği ders bilgi paketi sistemi ve ders bilgi paketleri kontrol listesi örnek olarak

sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Bölüm ders planları üniversitenin eğitim öğretim sistemi web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Derslerin AKTS değeri ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut olup öğrenci iş yüküne dayalı tasarım bulunmaktadır.

**Değerlendirme:**

Üniversitenin eğitim-öğretim sisteminde yer alan ders planlarının, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımını doğrulaması için ders bilgi paketi sistemi sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Bölümün izlenmesi Üniversitemiz bünyesinde yer alan Öğrenci Bilgi Sistemi, Fakültemiz öğrenci işlerinde sorumlu kişiler ve koordinatörler tarafından yapılmaktadır. Daha önce belirtildiği üzere derslerin, ders bilgi paketlerinin ve ders kazanımlarının izlenmesi dönemlik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, öğrenciler, öğrenci sayıları, yatay geçiş ve ilişik kesme nedenleri gibi durumlar öğrenci işlerimiz tarafından birim yöneticilerine aktarılmaktadır.

**Değerlendirme:**

Ders bilgi paketi kontrol listesi, turizm rehberliği bölümü eğitim-öğretim dönemi hazırlık kontrol formu, turizm rehberliği bölümü öğretim elemanları eğitim-öğretim dönemi hazırlık kontrol formu ve danışman görevlendirmesi yazısı örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Bölümde eğitim ve öğretim faaliyetleri bölüm kurulları tarafından gerçekleştirilmekte olup eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetime bildirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Toplantı gündem karar katılım tutanakları örnek olarak gösterilebilir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)****B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Bölümde gerçekleştirilen teknik geziler öğrencilerin uygulama yapmasına imkân sağlamaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin vizyon gelişimine ve bağlantı kurmasına destek olmak adına sektör temsilcileri ile öğrenciler buluşturulmaktadır.

**Değerlendirme:**

Öğrenci topluluğu ile ve uygulama dersi kapsamında gerçekleştirilen teknik gezi katılım tutanakları örnek olarak gösterilmiştir.



**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Bölümde Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi'ne uyularak gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte ölçme ve değerlendirme ödev ve proje gibi yöntemlerle sağlanarak çoklu sınav olanakları sunulmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine örgün, uzaktan ve karma şeklinde planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

**Değerlendirme:**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve toplantı tutanakları örnek gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Bölümde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar üniversitenin yönetmelikleri çerçevesinde tanımlanmış olup üniversitenin web sitesinde ilan edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır.

**Değerlendirme:**

Bölümde gerçekleştirilen uluslararası öğrenci hareketliliklerine ilişkin bölüm kurul kararları ve Kurumiçi, merkezi yerleştirme, çift dal, yandal ve YKS kontenjan yazılarına ilişkin bölüm kurul kararları örnek olarak gösterilebilir. Aynı zamanda ERASMUS kapsamında öğrencilerin bilgilendirilmesine ve daha fazla öğrencinin ERASMUS hareketliliğinden faydalanabilmesi adına öğrencilere bilgilendirme toplantısı örnek

olarak sunulmuştur.

#### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

#### B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitede mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Aynı zamanda bölüm içinde yer alan mezuniyet komisyonu bu tanımlı süreçlere göre bölümde faaliyetleri yürütmektedir.

#### Değerlendirme:

Üniversitenin oluşturmuş olduğu Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi örnek olarak gösterilmiştir. Aynı zamanda Turizm Rehberliği Bölümü Komisyon Kurulları kapsamında mezuniyet komisyonunun belirlenmiş olması, komisyon aldığı ve bölüm başkanlığına sundukları Turizm Rehberliği Bölümü Mezuniyet Komisyon Kararı, tek ders sonrası mezuniyet komisyon kararı ve tek ders komisyonu kararı örnek olarak gösterilmiştir.

#### Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

#### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Bölüm öğrencileri birim kapsamında yer alan sınıf, kütüphane, ders kitapları ve üniversite çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Bölümde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik uygulanmaktadır.

**Değerlendirme:**

Üniversite bünyesinde yer alan Açık Erişim, E-Dergiler, Veritabanları, Uzaktan Erişim ve Bağlantılar vb. gibi mevcut öğrenme ortam ve kaynakları ile eğitim ve öğretim faaliyetleri örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Bölümde öğrencilerin danışmanlık hizmetlerini yürütmek adına bölüm danışman görevlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Bölüm danışman öğretim elemanları ile öğrenci görüşmeleri yapılmaktadır.

**Değerlendirme:**

Üniversitenin ilgili yönetmelikleri ve bölümün danışman görevlendirme yazısı örnek gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Bölüm öğrencileri, birimde mevcut olan tesis ve altyapılardan (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) faydalanmaktadır. Bu tesis ve yapılar eğitim için yeterli gibi görünse de geliştirilmesi gerekmektedir.

**Değerlendirme:**

Bölüm öğrencilerinin mevcut tesisi kullanması ve altyapıdan faydalanması örnek olarak sunulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Bölümde dezavantajlı ve azınlık olarak nitelendirilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bölümde mevcut dezavantajlı gruplar için sınavlarda yaşadıkları sorunlar olup olmadığı öğrenilerek öğrencilerden dilekçe alınmaktadır. Diğer yandan üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Üniversitenin engelsiz birimi ve bölümde yer alan dezavantajlı grup kapsamında öğrenciden alınan dilekçe de örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Bölüm öğrencileri üniversite bünyesinde yer alan Sağlık Kültür Spor (SKS) Daire Başkanlığı tarafından teknik gezi için desteklerden faydalanmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde yer alan sportif faaliyetler için alanlar da etkinlikler için kullanılabilir. Bu tür etkinliklerin gerçekleştirilebilmesi için Turizm ve Seyahat Topluluğu kurulmuştur. Aynı zamanda Turizm ve Seyahat Topluluğu'na ek olarak bölüm araştırma görevlisinin danışmanlığında öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini arttırmak amacıyla bir topluluk daha kurulmuştur.

**Değerlendirme:**

Bölüm öğrencilerinin katıldığı birimde mevcut iki topluluk ve bu toplulukların etkinlikleri örnek

gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Bölümde yer alan öğretim elemanları için üniversitenin tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmaktadır. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve 35 kriterleri yönerge kapsamında belirlenmekte olup kamuoyuna da sunulmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

**Değerlendirme:**

Üniversite öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Bölüm öğretim elemanlarını kongre, sempozyum vb. faaliyetlere katılım sağlamaktadırlar. Bununla birlikte öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmeleri için Üniversite bünyesinde araştırma merkezlerinin olduğu belirtilebilir. Bu merkezlerde farklı eğitimler öğretim üyeleri için verilebilmektedir. Ayrıca, güncel gelişmeler ve eğitim tekniklerinden haberdar olmak için birimde kongre görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Bölüm öğretim elemanlarının katıldıkları kongreler ve bu konuda sonuç raporları örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Bölüm öğretim elemanlarının akademik performansını değerlendirmek adına bölüm akademik teşvik komisyon kurulu oluşturulmuştur. Öğretim elemanlarının performansını arttırmaya ve desteklemeye yönelik gerçekleştirilen akademik teşvik ödeneği yönetmeliğine uygun olarak teşvik başvuruları alınmakta ve akademik başarı teşvik edilmektedir.

**Değerlendirme:**

Akademik teşvik ödeneği kapsamında birim öğretim elemanları başvuruları örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME****C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları****C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Araştırma ve proje bağlamında aktif toplantılar yapılmakta ve eğitimler planlanmaktadır.

**Değerlendirme:**

2021-2025 ISUBÜ stratejik planının oluşturulması, toplantı ve görevlendirmeler örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**C.1.2. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

Turizm Rehberliği Doktora programı adına dersler ve faaliyetler planlanmaktadır.

**Değerlendirme:**

Doktora eğitimi, ders teklifleri ve doktora sonrası imkanlar konusunda toplantıların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler****C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

İletişim ve proje yazma gibi konularda eğitimlerin artırılmasıyla birlikte uygulama faaliyetleri geliştirilmesi planlanmaktadır.

**Değerlendirme:**

Proje yazma eğitimi ve üniversite araştırma merkezleri tarafında verilen eğitimler örnek uygulamalar olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**C.3. Araştırma Performansı****C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Akademik teşvik ve atanma yükseltme yönergesi gibi hususlar uygulama faaliyeti olarak gösterilebilir.

**Değerlendirme:**

Yıllık bazlı olarak akademik teşvik uygulaması ve dönemlik fakülte bültenleri örnek uygulama olarak verilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Akademik teşvik ve atanma yükseltme yönergesi gibi hususlar uygulama faaliyeti olarak gösterilebilir.

**Değerlendirme:**

Yıllık bazlı olarak akademik teşvik uygulaması ve dönemlik fakülte bültenleri örnek uygulama olarak verilmiştir.



**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**TOPLUMSAL KATKI****D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları****D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

İl ve ilçeler bazında bağımlılıkla mücadele toplantıları, yürüyüşleri ve eğitici görevlendirme ve öğrenci toplulukları (Turizm ve Seyahat Topluluğu ve Kültürel Miras Topluluğu) uygulama faaliyetleri olarak gösterilebilir.

**Değerlendirme:**

Bölümde bağımlılıkla mücadele toplantılarında etkin olan eğitici mevcut ve eğitici görevlendirme bu alanda örnek olarak gösterilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok

**D.1.2. Kaynaklar**

Bölümde toplumsal katkıya yönelik sadece insan gücü yer almaktadır. Bunun dışında herhangi fiziksel veya mali bir kaynak bulunmamaktadır.

**Değerlendirme:**

Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

**D.2 Toplumsal Katkı Performansı****D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulama mekanizmaları bulunmamaktadır.

**Değerlendirme:**

Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Turizm Rehberliği bölümünün genel bir değerlendirmesi yapıldığında, “Liderlik, Yönetişim ve Kalite” kapsamında bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliği için bölüm komisyonlarının/ kurullarının oluşturulduğu ve faaliyet konusuna ilişkin bu komisyonların/kurulların toplantılar gerçekleştirildiği görülmektedir. Aynı zamanda bölümde iç ve dış paydaş kurullarının oluşturulduğu ve paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda müfredat iyileştirmeleri yapıldığı da kanıtlayıcı belgeler ile sunulmuştur. “Eğitim ve Öğretim” başlığı altında müfredata eklenen uygulamalı dersler ile teknik geziler gerçekleştirilmekte ve çoklu öğretim yöntem/teknikleri kullanılmaya çalışıldığı görülmektedir. “Uluslararasılaşma” adına ERASMUS kapsamında öğrenim ve staj hareketliliğinden faydalanan öğrencilerin bulunduğu bununla birlikte öğrencileri teşvik etmeye yönelik bilgilendirici etkinlikler de düzenlenmektedir. Bu hususlar, bölümün güçlü yönleri olarak sayılabilir. “Araştırma ve Geliştirme” başlığı altında yer alan durumlarda, bölüm içinde yer alan öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik uygulamaların yapıldığı ve araştırma performansını izlemek için oluşturulan mekanizmaların olduğu belirtilebilir. Bölümde lisansüstü eğitim için

adımlar atılmasına rağmen lisansüstü eğitim programlarının daha onaylanmamış olması bir eksiklik olarak göze çarpmaktadır. Turizm Rehberliği bölümü, toplumsal katkı için etkinlikler yapmasına rağmen yeterli kaynağının olmaması ve toplumsal katkıya yönelik etkinliklerin değerlendirilmesi için mekanizmaların oluşturulmamasından kaynaklı olarak bu başlık bölümün iyileştirilmeye açık yanı olarak değerlendirilebilir. Diğer yandan bölüm kalite komisyonunda araştırma görevlisi, idari personel, öğrenci temsilcisi bulunmamaktadır. Bu kısmın geliştirilmesi gerekmektedir. Toplantılar düzenli olarak gerçekleştirilmekte ancak web sayfasında tüm faaliyetler ilan edilmemektedir. Bölümde yapılan ve duyurulmayan diğer faaliyetlerin web sayfasında ilan edilmesi de faydalı olacaktır. Aynı zamanda bölüme özgü anket geliştirilerek uygulanması bölüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğinin iyileştirilmesi adına yarar sağlayacaktır.